

JetSMART ajusta temporalmente su operación en la ruta Medellín-Santiago-Medellín.

Para alinear nuestra operación con las condiciones actuales del mercado y continuar optimizando nuestra red, informamos que la ruta Medellín-Santiago-Medellín será suspendida temporalmente a partir del 12 de marzo de 2025.

Entendemos la importancia de los planes de viaje de nuestros pasajeros, por lo que estamos ofreciendo opciones de cambio y reembolso, junto con toda la información necesaria para gestionar las reservas en los siguientes vuelos:

- JA 820
- JA 821

Hemos habilitado diversas alternativas para esta ruta:

- Cambio de ruta para volar a cualquiera de los destinos internacionales de JetSMART entre el 12 de marzo y el 31 de agosto de 2025, sujeto a disponibilidad.
- Cambio a vuelo con conexión vía Cali o Lima, disponible para volar desde el 12 de marzo al 31 de agosto de 2025.
- Devolución del 100% de lo pagado en Gift Card JetSMART.
- Devolución del 100% de lo pagado al medio de pago original.

Para gestionar la modificación, por favor contáctenos a través de nuestros canales de atención al cliente, llamando al 601 3489581 o visitando nuestra página oficial a través del siguiente link:

<https://jetsmart.com/co/es/cambios-y-devoluciones>

Lamentamos los inconvenientes que esta situación pueda causar y agradecemos su comprensión.

Equipo JetSMART