

Términos y condiciones

Aliados TIGO

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Responsable de la Campaña	JETSMART
Inicio de vigencia de la Campaña	15 de febrero de 2025
Fin de vigencia de la Campaña	15 de marzo de 2025
A quiénes aplica el descuento señalado en los presentes términos y condiciones	<p>C clientes de Colombia Móvil S.A. ESP y que tengan un plan Pospago y/o clientes de UNE EPM telecomunicaciones S.A. que cuenten con servicios fijos activos, y adicionalmente reciban comunicación sobre el beneficio por medio de SMS o correo electrónico y piezas de pauta en RRSS. En adelante Clientes TIGO.</p> <p>TIGO no será responsable por ningún beneficio no especificado en los presentes términos y condiciones.</p> <p>La participación en esta Campaña promocional implica el conocimiento y aceptación total de los presentes términos y condiciones.</p>
Productos o Servicios sobre los que aplica	<p>El descuento ofrecido por JETSMART aplica para la compra de tiquetes aéreos en rutas (ida y/o vuelta) nacionales en Colombia, Internacionales y conexiones.</p> <ul style="list-style-type: none">• Rutas nacionales: Bogota-Barranquilla/ Bogota-Medellin/Bogota-Monteria /Bogota-Cartagena/Bogota-Santamarta/Bogota-Cali/Bogota-Pereira/Bogota-San Andres/ Medellin- Cali/Medellin Bogota / Medellin-Cartagena/Medellin-Santa Marta/Medellin-San Andres/Medellin-Monteria/Medellin-Barranquilla/Medellin-Cucuta/Pereira-Cartagena/Cucuta-Medellin/Cali-Santa Marta/Cali-Cartagena/Cali -San Andres/Cali-Medellin/Cali-Bogota.• Rutas internacionales: Medellín-Punta Cana/ Bogota-Punta Cana/ Medellín- Lima / Medellín-Santiago/Cali-Punta Cana/Cali-Santiago/ Cali-Antofagasta/ Bogota-Santiago/Cartagena-Lima. <p>Destinos Nacionales: Desde Bogotá hacia Medellín, Santa Marta, Cartagena, San Andres, Barranquilla,</p>

	<p>Monteria, Pereira y Cali, Desde Medellín hacia Cartagena, Santa Marta, Bogota , Cali, San Andres, Monteria, Barranquilla y Cucuta , Desde Pereira a Bogota y Cartagena y desde Cali hacia San Andres, Cartagena, Santa Marta , Medellín y Bogotá.</p> <p>Acumula millas Advantage</p>
--	--

Condiciones	<ul style="list-style-type: none"> La fecha del vuelo debe tener una anticipación de compra mínima dependiendo del destino: 10 días antes para vuelos nacionales y 20 días antes para vuelos internacionales. <i>En las siguientes fechas solo aplica hasta un 10% de descuento:</i> 13/02/2026 a 17/02/2026 - 19/03/2026 a 25/03/2026 - 26/03/2026 a 07/04/2026 - 30/04/2026 a 03/05/2026 - 15/05/2026 a 18/05/2026 - 05/06/2026 a 08/06/2026 - 12/06/2026 a 15/06/2026 - 17/06/2026 a 27/07/2026
Descripción del beneficio	<ul style="list-style-type: none"> JETSMART otorgará a los clientes TIGO que reciban un código promocional un descuento de hasta 30% para la compra de vuelos en rutas nacionales y hasta 25% para la compra de rutas internacionales. Aplica únicamente para las rutas indicadas en el punto anterior y solo a la tarifa base (No se aplica el descuento a la tarifa final) Disponible para volar en el siguiente periodo de tiempo: 2026-02-26 hasta 2026-08-30

	<p>Para hacer efectivo el descuento, los clientes TIGO que hayan recibido la comunicación del beneficio deberán tener en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Para compras en el e-commerce, los clientes deberán ingresar su nombre y celular para redimir el código promocional, en la url de validación: https://promocionestigo.com/aliados/jetsmart/ <p>Condiciones específicas:</p> <ul style="list-style-type: none">• El beneficio es exclusivo para clientes TIGO que reciban comunicación sobre el beneficio por medio de SMS o correo electrónico y piezas de pauta en RRSS.• El beneficio aplica hasta agotar existencias y el número de sillas disponibles será hasta 20,000 cupos.• Los artículos a los cuales les aplica el descuento se encuentran en https://jetsmart.com/co/es/minisitios/legales• El beneficio aplica únicamente para las rutas El descuento ofrecido por JetSMART aplica para la compra de tiquetes aéreos en rutas (ida y/o vuelta) nacionales en Colombia,
Otras condiciones y restricciones	

	<p>Internaciones y conexiones en el ecommerce de JETSMART.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La fecha del vuelo debe tener una anticipación de compra mínima dependiendo del destino: 10 días antes para vuelos nacionales y 20 días antes para vuelos internacionales. • <i>En las siguientes fechas solo aplica un 10% de descuento:</i> 13/02/2026 a 17/02/2026 - 19/03/2026 a 25/03/2026 - 26/03/2026 a 07/04/2026 - 30/04/2026 a 03/05/2026 - 15/05/2026 a 18/05/2026 - 05/06/2026 a 08/06/2026 - 12/06/2026 a 15/06/2026 - 17/06/2026 a 27/07/2026 <p>Excepciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El descuento ofrecido por JETSMART no acumula con otras promociones vigentes. • El beneficio de descuento No aplica para la compra de bonos de regalo. • JETSMART es responsable por la calidad e idoneidad de los productos adquiridos en sus canales oficiales de acuerdo con la Ley 1480 de 2011 y las demás disposiciones relativas a Derechos de Consumidor que hagan sus veces. • Los cambios se aplicarán de acuerdo con la ley de desistimiento y retracto aplicables en el RAC. Regulación Aeronáutica Civil
Donde aplica el beneficio	<p>Los clientes TIGO que hayan recibido el código de descuento podrán hacerlo efectivo a través de los siguientes medios:</p> <p>https://promocionestigo.com/aliados/jetsmart/</p>
Contacto	<p>Cualquier solicitud, petición, queja o reclamo de cara al cliente ser</p> <p>https://jetsmart.com/co/es/formulario-contacto</p>