

BASES DA PROMOÇÃO
CÓDIGO PROMOCIONAL: “1ERVOO”
ATÉ 20% DE DCTO.

JETSMART Airlines SpA (“JetSMART”) decidiu realizar uma promoção com uma modalidade única de participação, denominada promoção “1ERVOO” (a “Promoção”), que será regida pelas bases e regras descritas a seguir (as “Bases”):

Modalidade da Promoção:

As passagens poderão ser compradas no contexto da promoção “1ERVOO” com até 20% de desconto válido em as classes tarifárias T, em <https://jetSMART.com.br/pt/> a partir das **10:00 horas do dia 9 de janeiro de 2026 até às 10:00 horas do dia 16 janeiro de 2026. Exclusivo para voar a partir de 6 de março de 2026 e até 29 de junho de 2026.**

O desconto não se aplica nas seguintes datas:

De 27 de março de 2026 a 5 de abril de 2026.

O Desconto NÃO se aplica a tarifas promocionais. Desconto calculado e aplicável apenas sobre tarifas e cotas objeto da promoção “1ERVOO” informadas neste instrumento. O Desconto NÃO é aplicável sobre os opcionais adicionados à compra.

Quadro detalhado:

| | | Desconto de até 20% sobre as tarifas igual a esses (Tarifas T) BRL | |
|---------------------------|---------------|---|--|
| Rota | Tarifa BRL | Tarifa final BRL | |
| Río de Janeiro - Asunción | \$390 | \$451 | |

Responsabilidades:

A JetSMART se reserva o direito de cancelar a participação na Promoção, a qualquer momento, mesmo tendo adquirido qualquer bilhete promocional em tal capacidade, a qualquer pessoa que realize atos impróprios, que afetem a imagem da JetSMART, ou contrários à lei, incluindo, mas não se limitando a qualquer participante que introduza dados falsos e/ou inexatos, e/ou utilize script, macro, bots e/ou qualquer outro sistema automatizado para participar da Promoção, que não cumpra o limite máximo de bilhetes permitidos ou qualquer outra condição e termos estabelecidos nestas Bases;

2. a JetSMART não assume nenhuma responsabilidade pela conexão de internet utilizada com o propósito de participar desta Promoção. Da mesma forma, a JetSMART não incorrerá em nenhuma responsabilidade no caso de dificuldades, interrupções e/ou mau funcionamento na Web durante o processo de compra de bilhetes, cuja causa não se deva a sua negligência, independentemente da magnitude ou do tempo. Assim, a JetSMART não será responsável em nenhuma circunstância por interrupções de rede/internet, perda de lucros como resultado de tais interrupções, ou qualquer outro tipo de dano direto ou indireto que possa ser causado aos participantes;

3. Os participantes serão responsáveis por todos os custos que possam surgir como resultado desta Promoção, incluindo todo o uso de meios tecnológicos e da Internet, bem como aqueles associados à compra dos bilhetes promocionais, com a única exceção daquelas despesas e/ou custos expressamente cobertos pela JetSMART, de acordo com as disposições destes Termos e Condições. Da mesma forma, os participantes serão responsáveis pela veracidade e exatidão dos dados e informações fornecidas à JetSMART;

4. Todos os participantes desta Promoção reconhecem e aceitam expressamente a Política de Privacidade da JetSMART, cujo texto atual está disponível em https://static.jetsmart.com/blob/documents/es-CL/6_190916_Politica_Privacidad.pdf, e autorizam expressamente a coleta e o processamento de seus dados pessoais fornecidos no processo de compra de bilhetes, para o uso dos mesmos para fins comerciais, operacionais, estatísticos, de marketing e vendas pela JetSMART, suas pessoas relacionadas e/ou aquelas campanhas ou acordos que a JetSMART desenvolve com empresas associadas, de acordo com a Política de Privacidade acima mencionada;

5. A responsabilidade da JetSMART nesta Promoção limita-se exclusivamente à realização da Promoção na forma estabelecida nestes Termos e Condições, de acordo com os mesmos e os regulamentos aplicáveis. Para serviços de transporte aéreo prestados pela JetSMART que possam ser adquiridos por um participante dentro do estoque disponível sob esta Promoção, aplicar-se-ão as condições e limites de responsabilidade das condições gerais de transporte da JetSMART e os demais termos e regulamentos da respectiva passagem;

6. Os participantes que comprarem bilhetes promocionais e/ou qualquer terceiro que tenha sido designado como beneficiário dos mesmos por um participante, serão os únicos responsáveis pela precisão e veracidade das informações pessoais exigidas pela JetSMART no processo de registro e emissão de bilhetes, liberando a JetSMART de qualquer responsabilidade por qualquer inconveniente que possa surgir como resultado da inexatidão e/ou falta de veracidade dos dados pessoais fornecidos, incluindo a eventual negação de embarque que possa ocorrer;

7. Os participantes que comprarem bilhetes promocionais, e/ou qualquer terceiro que tenha sido designado como beneficiário dos mesmos por um participante, devem cumprir estritamente os regulamentos de aviação aplicáveis, as instruções do comandante, tripulação e representantes da JetSMART, conforme o caso, e também devem cumprir com os horários de chegada ao aeroporto, horários de embarque, regulamentos de segurança, a apresentação dos documentos de identidade exigidos e outros regulamentos aplicáveis. O não cumprimento de tais obrigações ou procedimentos pode resultar na recusa de embarque ou no cancelamento ou modificação de bilhetes, no todo ou em parte, sem direito a qualquer reclamação ou compensação por parte daqueles que os adquirem, sem prejuízo das disposições dos regulamentos aplicáveis em tal evento.

9 de janeiro de 2026