

Términos y condiciones

Aliados TIGO

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Responsable de la Campaña	JETSMART
Inicio de vigencia de la Campaña	15 de febrero de 2026
Fin de vigencia de la Campaña	15 de marzo de 2026
A quiénes aplica el descuento señalado en los presentes términos y condiciones	Clientes de Colombia Móvil S.A. ESP y que tengan un plan Pospago y/o clientes de UNE EPM telecomunicaciones S.A. que cuenten con servicios fijos activos, y adicionalmente reciban comunicación sobre el beneficio por medio de SMS o correo electrónico y piezas de pauta en RRSS. En adelante Clientes TIGO. TIGO no será responsable por ningún benéfico no especificado en los presentes términos y condiciones. La participación en esta Campaña promocional implica el conocimiento y aceptación total de los presentes términos y condiciones.
Productos o Servicios sobre los que aplica	El descuento ofrecido por JETSMART aplica para la compra de tiquetes aéreos en rutas (ida y/o vuelta) nacionales en Colombia, Internaciones y conexiones. Rutas nacionales: Bogotá – Medellín, Bogotá – Cartagena, Bogotá-San Andres, Bogotá - Santa Marta, Bogotá – Pereira, Medellín – Cartagena, Medellín - Santa Marta, Pereira – Cartagena. Medellín-San Andres- Medellín – Monteria- Medellín-Barranquilla- San Andres-Cali- /Cali -Santa Marta/ Cali-Cartagena/ Cali-Medellín/ Cali-Bogota/ Pereira-Cartagena/ Pereira Bogota. Rutas internacionales: Medellín-Punta Cana/ Bogota-Punta Cana/ Medellín- Lima / Medellín/Santiago Rutas Nacionales: Desde Bogotá hacia Medellín, Santa Marta, Cartagena, San Andres y Pereira, Cali,

	Desde Medellín hacia Cartagena y Santa Marta, Bogotá , Cali, San Andres, Monteria y Barranquilla , Desde Pereira a Bogotá y Cartagena y desde Cali hacia San Andres, Cartagena, Santa Marta , Medellín y Bogotá. Acumula millas Advantage
Descripción del beneficio	- JETSMART otorgará a los clientes TIGO que reciban un código promocional un descuento de 30% para la compra de vuelos en rutas nacionales y 25% para la compra de rutas internaciones. Aplica únicamente para las rutas indicadas en el punto anterior. - Disponible para volar en el siguiente periodo de tiempo: 2026-02-26 hasta 2026-06-30
Otras condiciones y restricciones	Para hacer efectivo el descuento, los clientes TIGO que hayan recibido la comunicación del beneficio deberán tener en cuenta lo siguiente: - Para compras en el e-commerce, los clientes deberán ingresar su nombre y celular para redimir el código promocional, en la url de validación: https://promocionestigo.com/aliados/jetsmart/ Condiciones específicas: - El beneficio es exclusivo para clientes TIGO que reciban comunicación sobre el beneficio por medio de SMS o correo electrónico y piezas de pauta en RRSS - El beneficio aplica hasta agotar existencias y el número de sillas disponibles será hasta 40,000 cupos. - Los artículos a los cuales les aplica el descuento se encuentran en https://jetsmart.com/co/es/minisitios/legales - El beneficio aplica únicamente para las rutas El descuento ofrecido por JetSMART aplica para la compra de tiquetes aéreos en rutas (ida y/o vuelta) nacionales en Colombia,

	Internaciones y conexiones en el ecommerce de JETSMART. • La fecha del vuelo debe tener una anticipación de compra mínima dependiendo del destino: 10 días antes para vuelos nacionales y 20 días antes para vuelos internacionales. • <i>En las siguientes fechas solo aplica un 10% de descuento:</i> 13/02/2026 a 17/02/2026 - 19/03/2026 a 25/03/2026 - 26/03/2026 a 07/04/2026 - 30/04/2026 a 03/05/2026 - 15/05/2026 a 18/05/2026 - 05/06/2026 a 08/06/2026 - 12/06/2026 a 15/06/2026 - 17/06/2026 a 27/07/2026 Excepciones: • El descuento ofrecido por JETSMART no acumula con otras promociones vigentes. • El beneficio de descuento No aplica para la compra de bonos de regalo. • JETSMART es responsable por la calidad e idoneidad de los productos adquiridos en sus canales oficiales de acuerdo con la Ley 1480 de 2011 y las demás disposiciones relativas a Derechos de Consumidor que hagan sus veces. • Los cambios se aplicarán de acuerdo con la ley de desistimiento y retracto aplicables en el RAC. Regulación Aeronáutica Civil
Donde aplica el beneficio	Los clientes TIGO que hayan recibido el código de descuento podrán hacerlo efectivo a través de los siguientes medios: https://promocionestigo.com/aliados/jetsmart/
Contacto	Cualquier solicitud, petición, queja o reclamo de cara al cliente ser https://jetsmart.com/co/es/formulario-contacto