Términos y Condiciones

Membresías Travel Up

I. ¿Qué son las Membresías Travel Up?

Las Membresías Travel Up (las "Membresías") corresponden a un producto anual que otorga beneficios exclusivos en vuelos operados por JetSMART a pasajeros que sean titulares de determinados productos financieros emitidos por:

- Banco de Crédito e Inversiones S.A. ("Bci"), y/o
- Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A., en el caso de la Tarjeta de Crédito Lider Bci

Según corresponda, y que se detallan a continuación:

(i) Tarjeta de débito MACHBANK by Bci.
(ii) Tarjeta de prepago MACHBANK by Bci
(iii) Tarjeta de crédito MACHBANK by Bci.
(iv) Tarjeta de débito de Bci.
(v) Tarjeta de crédito Infinite de Bci.
(vi) Tarjeta de crédito Signature de Bci.
(vii) Tarjeta de crédito Black de Bci.
(viii) Tarjeta de crédito Platinum de Bci.
(ix) Tarjeta de crédito Classic de Bci.
(x) Tarjeta de crédito Gold de Bci.
(xi) Tarjeta de crédito Lider Bci.

Las Membresías están sujetas al pago de una suscripción anual, cuyas condiciones se indicarán en este documento.

II. Tipos de Membresías

Existen 2 tipos de membresías:

(i) **Membresía Beneficios**: Permite al titular acceder a los siguientes beneficios, incluidos en la Membresía y sin costo adicional al momento de su uso:

- 1 equipaje de cabina (hasta 10 kg)

- 1 equipaje de bodega (hasta 23 kg)
- Flexibilidad para cambiar el vuelo sin penalidad, sin perjuicio de un eventual cargo por diferencias tarifarias entre los pasajes aéreos.
- Selección de asiento estándar (aprox. desde fila 15 en adelante).
- Embarque prioritario.

(ii) **Membresía Equipaje:** Permite al titular acceder a los siguientes beneficios, incluidos en la Membresía y sin costo adicional al momento de su uso:

- 1 equipaje de cabina (hasta 10 kg), o
- 1 equipaje de bodega (hasta 23 kg)

III. Precio

El precio de la Membresía podrá variar y será informado de manera clara y oportuna en el sitio web www.jetsmart.com

IV. Cashback

Al adquirir la Membresía, el cliente podrá recibir una devolución de parte del monto pagado por concepto de suscripción (en adelante, el "Cashback"), la cual se realizará en un plazo de hasta tres (3) días hábiles posteriores a la confirmación de la compra. Este beneficio aplica únicamente a una (1) compra válida por cliente por año, conforme a las condiciones que se indican a continuación:

Membresía Travel Up	Tarjeta utilizada para adquirir la Membresía	Porcentaje del precio de la Membresía que será devuelto ("Cashback")
Equipaje o Beneficios	Tarjeta de crédito MACHBANK Tarjeta de crédito Black, Signature o Infinite de Bci	50%
	Tarjeta de crédito Platinum de Bci	25%
	Tarjeta de crédito Classic o Gold de Bci	15%
	Tarjetas de débito Bci o MACHBANK Tarjeta de crédito Lider Bci	0%

Modificación del porcentaje de Cashback

JetSMART y Bci podrán modificar los porcentajes de Cashback indicados precedentemente, lo que será informado oportunamente a los clientes mediante los canales oficiales de comunicación y actualizado en los presentes Términos y Condiciones.

Las modificaciones no afectarán compras ya realizadas con anterioridad a la fecha de entrada en vigencia del cambio correspondiente.

V. Vigencia

La vigencia de las Membresías estará sujeta a las siguientes condiciones:

(i) La Membresía tendrá una duración de doce (12) meses contados desde la fecha de suscripción, o bien hasta que el titular haya comprado ocho (8) tramos de viaje utilizando la Membresía, lo que ocurra primero. Para estos efectos, se entenderá por tramo cada vuelo origen-destino, sin considerar eventuales conexiones. Por ejemplo, un viaje ida y vuelta desde Santiago a Punta Cana, con escala en Medellín, corresponderá a dos (2) tramos. Para efectos del límite de ocho (8) tramos, se considerará la compra y no el uso de los tramos: cada tramo se contabilizará al momento de su compra, con independencia de la fecha en que sea efectivamente volado. En consecuencia, la Membresía expirará al completarse la compra del octavo (8°) tramo, aun cuando uno o más de los tramos comprados no hayan sido volados. Los beneficios incorporados en tramos ya comprados se mantendrán para dichos vuelos.

(ii) El pago de la Membresía deberá efectuarse utilizando alguno de los productos indicados en la Sección I precedente.

(iii) El pago de la Membresía es único y de carácter anual.

JetSMART podrá modificar en el futuro el límite máximo de tramos incluidos en la Membresía. Cualquier modificación será informada oportunamente a través de los canales oficiales de comunicación y se reflejará en una actualización de los presentes Términos y Condiciones, indicando su fecha de entrada en vigencia. Dichas modificaciones solo serán aplicables respecto de las Membresías adquiridas con posterioridad a dicha fecha, sin afectar las Membresías previamente contratadas.

VI. Acceso y uso de los beneficios

Para acceder y usar las Membresías, deberás:

1. Ingresar a www.jetsmart.com
2. Iniciar sesión con tus credenciales y seleccionar si deseas utilizar tu Membresía para la compra. Podrás optar por continuar sin utilizarla, por ejemplo, si deseas comprar un pasaje para otra persona.
3. Una vez que hayas iniciado sesión con tu Membresía, seleccionar tu vuelo y continuar con el proceso de compra.
4. Los beneficios se incorporarán automáticamente al proceder a la sección de opcionales, exclusivamente para el pasajero titular de la Membresía (Adulto 1 o pasajero principal), siempre que el sistema verifique el cumplimiento de las condiciones aplicables.
5. En el caso de la Membresía Equipaje, deberás elegir equipaje de cabina o de bodega cuando el sistema lo indique.
6. En el caso de la Membresía Beneficios, el asiento estándar deberá seleccionarse en la sección de elección de asientos, aplicándose sin costo para el titular.
7. El pasaje y los servicios adicionales deberán pagarse utilizando alguno de los medios de pago Bci indicados en la sección correspondiente.
8. Las Membresías no son acumulables con otros descuentos aplicables a servicios opcionales adicionales a la tarifa aérea, salvo que se indique expresamente. No obstante, sí podrán acumularse con descuentos o promociones que recaigan exclusivamente sobre la tarifa aérea.

VII. Los beneficios de las Membresías son personales e intransferibles

Los beneficios de las Membresías son estrictamente personales e intransferibles, no pudiendo ser cedidos, transferidos ni utilizados por terceros distintos del titular, bajo ninguna circunstancia.

VIII. Exclusiones y otras consideraciones relevantes

Sin perjuicio de lo dispuesto en estos Términos y Condiciones, las Membresías están sujetas a las siguientes exclusiones y consideraciones:

1. Canales de venta excluidos

Los beneficios de las Membresías no serán aplicables a pasajes adquiridos a través de agencias de viajes, metabuscadores, intermediarios o terceros distintos del sitio web oficial www.jetsmart.com.

2. Conceptos excluidos

La Membresía no cubre ni será aplicable a:

- Tasas de embarque, impuestos u otros cargos obligatorios.
- Servicios adicionales distintos de aquellos expresamente incluidos en la Membresía contratada como, por ejemplo, selección de asientos premium u otros asientos con tarifa diferenciada.

3. No es acumulable con otros beneficios

Los beneficios otorgados por las Membresías no son acumulables con cupones de descuento aplicables a Packs JetSMART u otros servicios opcionales.

IX. Derecho a Retracto

El pasajero podrá ejercer el derecho a retracto respecto de la suscripción a la Membresía, en los casos, plazos y condiciones establecidos en el artículo 3° bis, letra b), de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de detectarse un uso indebido o abusivo de los beneficios de la Membresía, JetSMART podrá suspender o dejar sin efecto la Membresía.

La interpretación y aplicación de estos Términos y Condiciones se regirá por la legislación chilena.