

Escalas (Conexões). A JetSMART oferece voos operados pela JetSMART Airlines SpA (JA) com escala (conexão) em Santiago do Chile a partir de 24 de maio de 2023 e, com escala (conexão) em Puerto Montt a partir de 25 de maio de 2023, exclusivamente para os voos listados abaixo:

Escala (conexão) em Santiago do Chile:

Voos Domésticos:

- Antofagasta – Puerto Montt
- Antofagasta – Concepción, voo com conexão e direto
- Calama – Puerto Montt
- Calama – Temuco
- Concepción – Calama, voo com conexão e direto
- Concepción – Iquique, voo com conexão e direto
- Iquique – Puerto Montt
- Iquique – Temuco

Voos Internacionais:

- Rio de Janeiro – Puerto Montt
- São Paulo – Puerto Montt

Escala (conexão) em Puerto Montt

Voos Domésticos:

- Punta Arenas – Santiago

```
RP/SCLJAL200/
1 JA 659 A 18MAY 4 CLOANF HK1 1437 2004 321 E 0
JA 659 SOLD IN CNX WITH 29 MUST BE CXL TOGETHER
SEE RTSVC
2 JA 029 A 18MAY 4 ANFSCL HK1 2134 2326 321 E 0
JA 29 SOLD IN CNX WITH 659 MUST BE CXL TOGETHER
SEE RTSVC
```

Ao cotar um voo de escala permitido, o Agente de Vendas verá a seguinte mensagem na tela do Amadeus: " SOLD IN CNX WITH ".

Observe que, para emissões de voos em escala (conexão), o Agente de Vendas deve emitir a mesma tarifa para ambos os trechos em escala (conexão). Ou seja, se a primeira parcela for emitida com " Bundle Premium (G2)", a segunda também.

Para qualquer outro voo não mencionado na lista oficial, o Agente deve emitir os segmentos de forma independente e gerar dois números de bilhete diferentes.

Ao cotar um voo de escala (conexão) que não permite a venda, o Agente de Vendas verá uma das seguintes mensagens na tela do Amadeus:

- **“INVALID PLACE OF CONNECTION CODED”**

```
SN1A18MAYCCPPMC/AJA -MN-
** AMADEUS SCHEDULES - SN ** PMC PUERTO MONTT.CL          2 TH 18MAY 0000
 1  JA 251  A9 B9 C9 D9 E7 F5 G5 /CCP  PMC    0704    0812  E0/320    1:08
      H3 I3 J3 KS LS MS NS OS PS QS RS SS TS US
 2  JA 106  A9 B9 C9 D9 E8 F6 G6 /CCP  SCL    1637    1746  E0/320
      H4 I4 JS KS LS MS NS OS PS QS RS SS TS US
      JA 157  A9 B9 C9 D9 E9 F9 G9 /SCL  PMC    2037    2220  E0/320    5:43
      H9 I9 J9 K8 L4 MS NS OS PS QS RS SS TS US
>ss1a2

JA 106 A 18MAY 4 CCPSCL INVALID PLACE OF CONNECTION CODED
JA 157 A 18MAY 4 SCLPMC INVALID PLACE OF CONNECTION CODED
```

- **“NOT AVAILAIBLE AND WAITLIST CLOSED”**

```
>ss1ul
```

```
JA 251 U 18MAY 4 CCPPMC NOT AVAILABLE AND WAITLIST CLOSED
```

Se o Agente de Venda emitir trechos separados com uma tarifa diferente simulando uma escala (conexão), JetSMART não tratará essa venda como uma escala (conexão) e o passageiro deverá recolher sua bagagem. No caso de venda de voos em modo de escala (ligação) quando não tenha sido autorizada pela transportadora, JetSMART informa que não gere nem é responsável pela transferência de bagagem de passageiros ou possíveis tempos de escala (ligação) de passageiros entre um voo e outro. É da responsabilidade da agência informar o passageiro do seu itinerário e dos horários entre voos para a correta recolha e transferência da sua bagagem para o segundo voo.

No caso de o agente de vendas emitir um voo em escala (conexão) que não é permitido pela JetSMART, a agência estará sujeita a penalidades conforme estabelecido nas condições estabelecidas no documento de "Políticas sobre auditorias de reservas, bilhetes e encargos em agência de viagens" publicado na Central de Ajuda da Agência, bem como quaisquer outras políticas aplicáveis à agência.