

## Escala (Conexões)

A JetSMART oferece voos com escala (conexão) em Santiago do Chile, Puerto Montt, Lima e Buenos Aires, exclusivamente para os voos listados abaixo:

### **Voos domésticos com escala em Santiago de Chile:**

- Antofagasta – Puerto Montt
- Antofagasta – Concepción, voo com conexão e direto
- Calama – Puerto Montt
- Calama – Temuco
- Concepción – Calama, voo com conexão e direto.
- Concepción – Iquique, voo com conexão e direto.
- Iquique – Puerto Montt
- Iquique – Temuco
- La Serena – Temuco
- La Serena – Puerto Montt

### **Voos domésticos com escala em Puerto Montt:**

- Punta Arenas – Santiago

### **Voos domésticos com escala em Lima:**

- Arequipa – Cajamarca
- Cuzco – Piura
- Cuzco – Tarapoto
- Cuzco – Chiclayo
- Cajamarca - Cuzco

### **Voos domésticos com escala em Buenos Aires:**

- Bariloche – Córdoba
- Córdoba – Iguazú (IGR)
- Córdoba - Neuquén
- Mendoza - Neuquén
- Neuquén - Iguazú (IGR)
- Mendoza - Iguazú (IGR)
- Bariloche - Iguazú (IGR)
- Bariloche - Tucumán
- Neuquén – Tucumán
- Bariloche – Mendoza, voo com conexão e direto
- Neuquén – Salta, voo com conexão e direto
- Mendoza – Salta, voo com conexão e direto

**Voos internacionais com escala em Santiago de Chile:**

- Lima – Concepción
- Lima – Puerto Montt
- Lima – Temuco
- Buenos Aires (AEP) – São Paulo
- Buenos Aires (AEP) – Lima
- Antofagasta – Buenos Aires
- Concepción – Buenos Aires
- Calama – Buenos Aires
- Iquique – Buenos Aires
- Concepción – Montevideo

- Calama – Río de Janeiro
- Iquique – Río de Janeiro
- Antofagasta – Río de Janeiro
- Concepción – Bogotá
- Concepción – Río de Janeiro
- Concepción – Sao Paulo
- Buenos Aires – Lima, vuelo con conexión y directo
- Concepción – Florianópolis
- Calama – Montevideo
- Lima – Río de Janeiro
- Bogotá – Buenos Aires

**Voos internacionais com escala em (conexión) en Lima:**

- Cuzco – Santiago
- Cuzco – Buenos Aires (EZE)
- Arequipa – Medellín
- Arequipa – Buenos Aires
- Chiclayo – Santiago
- Cajamarca – Santiago
- Piura – Santiago
- Cartagena – Santiago

**Voos internacionais com escala em Aeroparque e Ezeiza:**

- Asunción – Mendoza
- Asunción – Bariloche

- Asunción – Córdoba
- Córdoba – Santiago
- Mendoza – Santiago
- Lima – Río de Janeiro

Ao cotar um voo de escala permitido, o Agente de Vendas verá a seguinte mensagem na tela do Amadeus: " SOLD IN CNX WITH "

```
RP/SCLJA1200/
1 JA 021 A 15OCT 7 ANFSCL HK1          1200 1352   321 E 0
  JA 21 SOLD IN CNX WITH 157 MUST BE CXL TOGETHER
  SEE RTSVC
2 JA 157 A 15OCT 7 SCLPMC HK1          1601 1744   321 E 0
  JA 157 SOLD IN CNX WITH 21 MUST BE CXL TOGETHER
  SEE RTSVC
```

Observe que, para emissões de voos em escala (conexão), o Agente de Vendas deve emitir a mesma tarifa para ambos os trechos em escala (conexão). Ou seja, se a primeira parcela for emitida com " Bundle Premium (G2)", a segunda também.

Para qualquer outro voo não mencionado na lista oficial, o Agente deve emitir os segmentos de forma independente e gerar dois números de bilhete diferentes.

Ao cotar um voo de escala (conexão) que não permite a venda, o Agente de Vendas verá uma das seguintes mensagens na tela do Amadeus:

**“INVALID PLACE OF CONNECTION CODED”**

**“NOT AVAILAIBLE AND WAITLIST CLOSED”**

Se o Agente de Venda emitir trechos separados com uma tarifa diferente simulando uma escala (conexão), JetSMART não tratará essa venda como uma escala (conexão) e o passageiro deverá recolher sua bagagem.

No caso de venda de voos em modo de escala (ligação) quando não tenha sido autorizada pela transportadora, JetSMART informa que não gere nem é responsável pela transferência de bagagem de passageiros ou possíveis tempos

de escala (ligação) de passageiros entre um voo e outro. É da responsabilidade da agência informar o passageiro do seu itinerário e dos horários entre voos para a correta recolha e transferência da sua bagagem para o segundo voo. No caso de o agente de vendas emitir um voo em escala (conexão) que não é permitido pela JetSMART, a agência estará sujeita a penalidades conforme estabelecido nas condições estabelecidas no documento de "Políticas sobre auditorias de reservas, bilhetes e encargos em agência de viagens" publicado na Central de Ajuda da Agência, bem como quaisquer outras políticas aplicáveis à agência