

Prezadas Agências:

Na JetSMART estamos buscando oferecer o melhor conteúdo ao melhor preço, para isso trabalhamos para alcançar eficiência de custos com o objetivo de que mais passageiros viajem em novas aeronaves na América do Sul.

O que são segmentos inativos? (também chamados de não cancelados ou improdutivos)

São aqueles segmentos cancelados pela companhia aérea que são enviados a uma fila da agência, com qualquer um dos seguintes status: UC, UN, US, NO, HX. Esses segmentos devem ser modificados ou removidos do inventário do GDS pela agência para evitar essa prática inadequada até 48 horas antes do horário do voo.

É responsabilidade dos agentes revisar as filas e cancelar segmentos diariamente para evitar ADMs para segmentos não cancelados.

Para evitar essas cobranças e quaisquer outras irregularidades, você encontrará os detalhes das cobranças e práticas publicadas em nossas **“Políticas de auditoria de reservas, bilhetes e cobranças de agências de viagens”** no Centro de Ajuda às Agências ou clicando [aqui](#).

Para que você tenha tempo de ajustar seus processos, definimos uma cobrança para todos os trechos inativos com voos posteriores a 01 de março de 2025.

Esses trechos não geram nenhuma receita para a JetSMART e geram custos adicionais, vamos trabalhar juntos para sermos mais eficientes, termos o menor custo e podermos oferecer melhores tarifas para conectar mais passageiros na América do Sul.

Equipe de Distribuição da JetSMART

