05 de junio 2020 – 8:30 hrs.

POLÍTICA DE CAMBIOS

Estimados Pasajeros: En JetSMART hemos mantenido nuestras operaciones ininterrumpidamente, para garantizar la conectividad aérea a quienes no pueden dejar de volar. Seguiremos volando y ofreciendo una solución a todas las personas, instituciones, empresas o autoridades que requieran viajar con nosotros y puedan planificar sus vuelos con más flexibilidad.

FLEXIBILIDAD PARA QUE VUELES SMART CUANDO QUIERAS ESTE 2020.

Si tu vuelo fue cancelado o reprogramado:

- Podrás realizar 01 cambio de fecha sin pagar el cargo por el cambio, ni la diferencia tarifaria, solo si el nuevo vuelo es para una fecha de salida hasta el 31 de diciembre de 2020, siempre y cuando exista disponibilidad para vuelos nacionales e internacionales.
- Si quieres cambiar por un vuelo a partir del 1° de enero de 2021, no se cobrará el cargo por el cambio, pero si se aplicará el cobro de la diferencia de tarifa en caso de que existiere. O podrás solicitar la devolución por medio de una Gift Card JetSMART por el mismo valor de tu compra que podrá ser utilizada para volar hasta el 30 de junio del 2021.

Si tu vuelo no ha sido modificado, cancelado o reprogramado:

- Válido para pasajes comprados hasta el 30 de junio 2020 para vuelos nacionales e internacionales.
- Podrás cambiar la fecha 01 vez sin pagar el cargo por el cambio ni diferencia tarifaria para volar hasta el 31 diciembre 2020 siempre y cuando exista disponibilidad. En caso de que quieras cambiar tu reserva para volar desde el 1° de enero 2021 en adelante deberás pagar la diferencia tarifaría en el caso que aplicara.
- Si quieres cambiar el destino, también podrás hacerlo sin costo, solo pagando la diferencia tarifaria en caso de que aplique.
- En cualquier caso, siempre podrás solicitar la devolución por medio de una Gift Card JetSMART por el mismo valor de tu compra, que podrá ser utilizada para volar hasta el 30 de junio del 2021.
- Todo cambio de fecha, destino o solicitud de devolución debe ser realizada hasta 72 horas antes de la salida de tu vuelo original.

SISTEMA ONLNE PARA SOLICITUD DE CAMBIOS Y/O DEVOLUCIONES:

Ingresa en el siguiente link https://bit.ly/395v1KC y gestiona de forma fácil y rápida tu solicitud

Para vuelos internacionales o nacionales en Argentina:

Informamos que la Administración Nacional de Aviación Civil de la República Argentina, por medio de la resolución 144, momentáneamente, cerró la venta de los vuelos operados hasta el 31 de agosto del 2020, tanto de cabotaje como internacionales en Argentina, salvo aquellos que se encuentren descriptos dentro de la resolución ANAC-100, que solo permite vuelos humanitarios y no del tipo comercial.

Por este motivo, y en vistas de cumplir con esa normativa, no se podrán realizar cambios ni proteger a pasajeros en vuelos que despeguen o aterricen en el territorio argentino antes de la fecha señalada.

Si ya tenías un vuelo comprado, éste no ha sido cancelado y solo se ha cerrado a la venta. Para este caso puedes pedir la devolución en nuestro canal online, por medio de una Gift Card JetSMART por el mismo valor de tu compra que podrás utilizar más adelante para volar con nuestra aerolínea.

En el caso en que estos vuelos sean cancelados o reprogramados, se notificará al correo del contacto de la reserva. Dada esta situación, que excede a la voluntad de JetSMART, podrás pedir la devolución por medio de una Gift Card JetSMART por el mismo valor de tu compra que podrá ser utilizada para volar hasta el 30 de junio del 2021 o podrás realizar 01 cambio de fecha sin pagar el cargo por el cambio, ni la diferencia tarifaria para volar hasta el 31 diciembre 2020. Si se quisiera cambiar por un vuelo a partir del 1° de enero de 2021, tampoco se cobrará el cargo por el cambio, pero aplicará el cobro de la diferencia de tarifa, en caso de que existiere.

SI VAS A VIAJAR DURANTE JUNIO DENTRO DE CHILE CONSIDERA LO SIGUIENTE: (Sin esto no podrás embarcar)

- **Check-in online:** Puedes hacerlo hasta 1 hora antes de abordar
- **Preséntate en el aeropuerto al menos 2 hrs. antes** de la hora de tu vuelo
- **Pasaporte Sanitario:** Puedes tramitarlo en www.c19.cl
- **Mascarilla:** Su uso a bordo es obligatorio. Si no tienes una, aprende cómo hacerla en https://www.minsal.cl/
- **Tarjeta de embarque:** Puedes llevarla impresa o de forma digital (en tu teléfono)
- **Acreditación de domicilio o excepción de viaje:** Puede ser un contrato de trabajo o certificado de residencia que compruebe tu domicilio en la ciudad de destino o tu condición de excepción de acuerdo con la resolución ministerial.

Queremos que sepas que en JetSMART estamos monitoreando la situación actual en coordinación con la autoridad sanitaria y hemos implementado una serie de medidas del más alto nivel internacional en materia de bioseguridad antes, durante y después de cada vuelo para proteger a todos nuestros pasajeros y la tripulación. Puedes revisar nuestras medidas del compromiso SMART haciendo click en el siguiente link: https://bit.ly/3cvAKej

Te recomendamos que estés atento a JetSMART.com donde estaremos actualizando toda la información de nuestros vuelos.

Equipo JetSMART