

Em seu décimo aniversário

JetSMART é reconhecida pela quarta vez pela SKYTRAX como melhor companhia aérea low-cost da América do Sul

- A JetSMART alcançou a 16ª posição no ranking mundial de companhias aéreas Low-Cost e ficou entre as 100 melhores companhias aéreas do mundo no ranking geral da SKYTRAX 2026.
- Em apenas dez anos de operação, a JetSMART foi reconhecida quatro vezes (2021, 2023, 2025 e 2026) pela SKYTRAX como a Melhor Companhia Aérea de Baixo Custo da América do Sul, e pelo segundo ano consecutivo, refletindo a consistência e a consolidação de seu modelo na região.
- Os World Airline Awards da SKYTRAX são o reconhecimento mais prestigiado da indústria aérea em todo o mundo, conhecidos como o "Oscar da aviação", e são definidos a partir da avaliação de milhões de passageiros de diferentes países, transformando a voz dos viajantes no eixo da premiação.

São Paulo, 21 de setembro de 2026 – A JetSMART volta a marcar um novo capítulo em sua história ao somar seu quarto reconhecimento da SKYTRAX como a Melhor Companhia Aérea Ultra Low-Cost da América do Sul, após receber o prêmio anteriormente em 2021, 2023 e 2025 e conquistá-lo novamente em 2026, pelo segundo ano consecutivo. O resultado se soma à presença da companhia entre as 100 melhores companhias aéreas do mundo e à 16ª posição que alcançou no ranking mundial de companhias aéreas Low-Cost. Essa continuidade reflete a maturidade e a consolidação alcançadas pela companhia após uma década de operação e reforça a consistência de um modelo que vem crescendo de forma sustentada na região, mantendo o foco na eficiência, na segurança e na experiência de seus passageiros.

"Ao longo desses anos, conectamos mais de 60 milhões de pessoas na América do Sul, mantendo-nos fiéis ao que define a JetSMART: tarifas baixas, a frota mais moderna, uma experiência confiável e amigável para nossos passageiros. Ser reconhecidos por nossos clientes, pela quarta vez, é um grande reconhecimento ao nosso modelo SMART e, sobretudo, às nossas equipes, verdadeiros RockSTARS que trabalham dia a dia e voam a voar para cumprir essa promessa. Recebemos esse prêmio como um incentivo para continuar melhorando e poder levar a viagem aérea a mais pessoas na região", declarou Estuardo Ortiz, CEO e fundador da JetSMART Airlines.

Esse crescimento também se reflete na incorporação de novos passageiros ao transporte aéreo: cerca de 15 milhões de pessoas voaram pela primeira vez com a JetSMART, o que demonstra a capacidade da companhia de ampliar o acesso por meio de uma proposta de tarifas ultra baixas.

Atualmente, a JetSMART conta com 56 aeronaves Airbus A320 e A321, a frota mais jovem da América do Sul, e opera mais de 90 rotas em nove países, formando uma malha que continua se ampliando para conectar cada vez mais destinos da região.

A companhia projeta encerrar 2026 com 62 aeronaves e conta com um pedido firme de 120 aviões até 2031, reflexo de uma estratégia de longo prazo sustentada em um modelo robusto, eficiente e disciplinado, que lhe permite continuar aumentando sua escala de forma sustentável na região. Esse enfoque busca maximizar o uso da frota e otimizar a malha aérea, aproveitando ainda as vantagens das aeronaves de nova geração. Nesse âmbito, a JetSMART foi reconhecida pela Cirium como a companhia aérea com menores emissões de carbono por assento na América Latina, reforçando o desempenho ambiental de sua operação.

Essa expansão levou a JetSMART a se posicionar como a terceira maior operadora aérea em número de passageiros da América do Sul, excluindo o mercado doméstico do Brasil, fortalecendo progressivamente sua presença nos diferentes mercados da região.

O desenvolvimento da companhia também tem sido acompanhado por uma maior consolidação institucional dentro da indústria. A JetSMART mantém uma aliança com a American Airlines e faz parte da Indigo Partners, fundo de investimento especializado em companhias aéreas de baixo custo. Além disso, seus quatro Certificados de Operador Aéreo (AOC) do Chile, Peru, Argentina e Colômbia contam com certificação IOSA, padrão internacional de segurança operacional.

A companhia é ainda membro da IATA e participa ativamente da diretoria da ALTA, Associação Latino-Americana e do Caribe de Transporte Aéreo, fortalecendo sua presença nas principais instâncias da indústria aérea regional.

"Nosso crescimento está fundamentado em um modelo SMART que foi adotado e preferido por milhões de passageiros, com níveis de satisfação superiores até mesmo aos de companhias aéreas full service. É um testemunho claro de que nossa proposta tem espaço na região e de que os sul-americanos estão prontos para ela", acrescentou Ortiz.

THE 2026 WORLD AIRLINE AWARDS

Os prêmios World Airline Awards são totalmente independentes e imparciais, e foram criados em 1999 para proporcionar um estudo de satisfação do cliente verdadeiramente global. Viajantes do mundo todo votam na maior pesquisa de satisfação de passageiros de companhias aéreas para determinar os vencedores dos prêmios. Veículos de comunicação de todo o mundo se referem aos prêmios como "o Oscar da indústria da aviação".

Todos os custos da pesquisa e dos prêmios são arcados pela Skytrax, e as companhias aéreas não pagam nenhuma taxa de inscrição. Não é cobrado nenhum valor pelo uso dos logotipos e resultados dos prêmios.

A pesquisa foi realizada em inglês, francês, português, espanhol, turco, russo, japonês e chinês.

Sobre a JetSMART

A JetSMART Airlines é a companhia aérea de ultra baixo custo (ULCC) que mais cresce na América do Sul, comprometida em oferecer tarifas acessíveis e ampliar a conectividade aérea em toda a região. Desde sua fundação em 2016, a JetSMART revolucionou o setor aéreo e atualmente opera mais de 90 rotas nacionais e internacionais no Chile, Argentina, Peru, Colômbia, Brasil, Uruguai, Paraguai, Equador e República Dominicana. Sua frota de 56 aeronaves Airbus A320 e A321, a mais jovem e moderna do subcontinente, sustenta sua capacidade operacional e sua eficiência.

O modelo de negócio da JetSMART se baseia na eficiência radical da estrutura de baixo custo, que permitiu que milhões de passageiros voassem pela primeira vez, conectando cidades secundárias e reduzindo significativamente os preços em todos os mercados em que atua. Apoiada por investidores de classe mundial como a Indigo Partners e a American Airlines, a JetSMART se posiciona como líder no mercado de baixo custo e tem como objetivo operar mais de 100 aeronaves até 2030, conectando comunidades e criando novas oportunidades para os viajantes sul-americanos.

A JetSMART já foi reconhecida em diversas ocasiões por sua excelência operacional, recebendo prêmios como o de Melhor Companhia Aérea de Baixo Custo da América do Sul pela SKYTRAX em 2021, 2023 e 2025. Além disso, sua aliança com a American Airlines e a possibilidade de acumular milhas no programa AAdvantage ampliam sua rede de rotas e reforçam sua proposta de valor para os passageiros.

Para mais informações, acesse www.jetSMART.com

