



Data: 23 de maio de 2024

COMUNICADO

Informamos que, devido às condições climáticas na cidade de Porto Alegre, Brasil, que é de conhecimento público, a JetSMART se vê obrigada a suspender as rotas de e para esse destino a partir de hoje.

Se você tinha um voo, oferecemos as seguintes opções:

- **Reembolso por Cartão Presente:** Solicite o reembolso de 100% do valor pago no Cartão Presente JetSMART.
- **Alteração de rota:** Você pode solicitar a alteração para outra rota entre Argentina e Brasil sem custo adicional, sempre sujeito à disponibilidade do novo voo. Você pode solicitar a alteração até 30 de junho de 2024 para voar até 31 de dezembro de 2024.
- **Devolução ao meio de pagamento original:** Solicite o reembolso ao meio de pagamento utilizado na compra.

Para solicitar o seu reembolso clique aqui: <https://jetsmart.com/br/pt/cambios-y-devoluciones> ou se quiser solicitar uma mudança de rota, escreva-nos para solicitud7@jetsmart.com.

Saudações,

Equipe JetSMART