

Agora suas passagens com

MAIS FLEXIBILIDADE



Conheça as alternativas de flexibilidade para ajudar você com suas reservas

Na JetSMART sabemos que os planos mudam e por isso preparamos as seguintes alternativas de flexibilidade para ajudar você com sua reserva.



ALTERE

Hora, data ou rota

INTERNACIONAIS

- ✈ **Na primeira alteração** somente será cobrada a diferença tarifária, se houver.
- ✈ **A partir da segunda alteração** haverá cobrança por passageiro, por trecho mais a diferença tarifária, se houver.



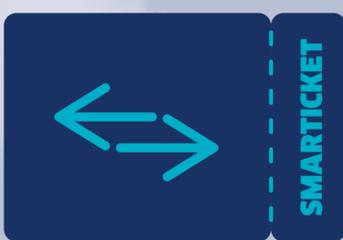
CANCELE

Estas são suas opções

INTERNACIONAIS

- ✈ **Se o voo ocorrer nos próximos 6 dias** a contar da data da compra, o passageiro poderá solicitar a alteração de nome da passagem (não devem existir trechos já voados na reserva) ou poderá solicitar a devolução das taxas de embarque.
- ✈ **Se o voo ocorrer entre os próximos 7 a 180 dias**, o passageiro terá 48 horas a partir da compra para solicitar a devolução por meio de um Gift Card ou pelo meio de pagamento original.
- ✈ **Se o voo ocorrer em um prazo maior que 180 dias**, o passageiro terá até 10 dias a partir da compra para solicitar a devolução por meio de um Gift Card ou pelo meio de pagamento original.
- ✈ **Você pode solicitar a devolução por meio de um Gift Card** até 20 dias antes do voo.

A solicitação deve ser realizada pelo passageiro.



TRANSFIRA

INTERNACIONAIS

- ✈ **Cada pessoa poderá transferir sua passagem até 2 vezes por ano sem custo** (1 por semestre sempre e quando solicitar com mais de 48 horas antes da saída do seu voo),
- ✈ **Caso queira fazer uma segunda transferência o mesmo semestre** haverá custo por alteração, por passageiro e por trecho.

A solicitação deve ser realizada pelo passageiro.

Solicitações com menos de 48 horas antes do voo terão custo por alteração.

As condições se aplicam para reservas de até 9 passageiros.

Lembre-se que para todas essas gestões e mais, você deve contatar a: suporte.empresas@jetsmart.com

Porque voar SMART é voar flexível.

Biossegurança Certificada

Voe seguro com nossas medidas de biossegurança contra o Covid-19 certificadas pela APEX Health Safety, SKYTRAX e ACHS.



BIOSSEGURANÇA CERTIFICADA

PREÇOS ULTRA BAIXOS

MAIS CONECTIVIDADE REGIONAL

Somos parte do [Indigo Partners](#), fundo privado de investimento com mais de 19 anos de experiência no desenvolvimento de companhias aéreas em nível mundial.



JetSMART.com