

Estimadas agencias:

Desde JetSMART estamos en búsqueda de ofrecer el mejor contenido al mejor precio, para eso trabajamos en lograr eficiencia en los costos con el objetivo de que más pasajeros viajen en aviones nuevos por Sudamérica.

¿Que son los Segmentos inactivos? (también llamados no cancelados o improductivos)

Aquellos segmentos cancelados por la aerolínea que se envían a un queue de la agencia, con cualquiera de los siguientes estatus: UC, UN, US, NO, HX. Estos segmentos deberán ser modificados o eliminados del inventario del GDS por la agencia para evitar incurrir en esta práctica indebida a más tardar con 48 horas antes de la hora de vuelo.

Es responsabilidad de los agentes revisar los queues y cancelar los segmentos diariamente con el fin de evitar ADM por segmentos no cancelados.

Para evitar estos cargos y al igual que cualquier otra irregularidad, encontrarás el detalle de cargos y prácticas publicadas en nuestras **“Políticas sobre auditorías de reservas, boletos y cobros en agencia de viajes”** en el Centro de Ayuda Agencias o haciendo click [aquí](#).

Para que tengas tiempo de ajustar tus procesos, hemos definido aplicar cargo a todos aquellos segmentos inactivos con vuelo posterior al 01 de marzo del 2025.

Estos segmentos no generan ningún ingreso para JetSMART y sí generan costos adicionales, trabajemos juntos para ser más eficientes, tener el menor costo y poder ofrecer mejores tarifas para conectar más pasajeros en Sudamérica.

Equipo de Distribución de JetSMART

