11 de noviembre de 2026

Estimado/a pasajero/a:

Debido a las paralizaciones gremiales de camioneros que afectan al territorio chileno, se han registrado bloqueos de carreteras que podrían dificultar tu traslado al aeropuerto.

Sabemos que esta situación, ajena a la responsabilidad de JetSMART, puede afectar tu itinerario. Por eso, queremos que viajes tranquilo y hemos habilitado una **política de flexibilidad** para que puedas reorganizar tu itinerario.

Si tienes un vuelo desde **Calama o Iquique los días 11 o 12 de noviembre de 2026**

¿Qué puedes hacer?

1. **Cambiar la fecha sin costo**
   Sin cargo ni diferencia tarifaria, para volar hasta el 30 de noviembre de 2026.

> Podrás solicitar esta alternativa hasta el 12 **de noviembre de 2026**.

¿Cómo lo solicitas?

1. Escríbenos a flexibilidad@jetsmart.com, indicando tu código de reserva y la nueva fecha en la que deseas viajar.

2. Nuestro equipo gestionará tu solicitud de cambio.

¿Tienes dudas? Contáctanos a través de nuestros canales de atención **AQUÍ.**

Saludos,

Equipo JetSMART