

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### JetSMART - BANCOLOMBIA

#### PROMOCIÓN:

##### “Clientes Bancolombia: hasta un 35% de descuento en rutas destacadas”

Vuelos operados por **JETSMART Airlines S.A.S**, directos, en cabina económica. Podrán optar a volar con hasta un 35% de dcto. en las rutas destacadas en cuadro detalle, que aplica en todas las clases tarifarias, alcanzando el porcentaje máximo de descuento en tarifa T y aplicando un 5% de descuento en clases promocionales, U, W, X y V, usando el código promocional: CANA2026 al momento de cotizar tu pasaje y finalmente pagando con tus tarjetas de débito o crédito de Bancolombia.

Los pasajes se podrán comprar en el contexto de la promoción “Clientes Bancolombia: hasta un 35% de descuento en rutas destacadas” en [www.JetSMART.com/co/es/](http://www.JetSMART.com/co/es/) desde las **10:00hrs. –huso horario Colombia- del 9 de enero de 2026 y hasta las 10:00hrs. –huso horario Colombia- del 31 de enero de 2026. Exclusivo para volar desde el 26 de enero de 2026 hasta el 22 de marzo de 2026. La solicitud de vuelos debe realizarse con una anticipación igual o mayor a 14 días para que aplique el descuento.** Ambas fechas inclusive, bajo las condiciones y limitaciones establecidas en estas Bases.

**El cliente debe seguir los siguientes pasos:**

- 1-Ingresar a JetSMART.com
- 2- Digitar el código promocional: CANA2026, en <https://jetSMART.com/co/es/> al momento de buscar tu vuelo.
- 3-Paga con tu tarjeta de débito o crédito Bancolombia.

Cuadro detalle:

	Descuento de hasta un 35% en tarifas iguales a estas (tarifa T) COP	
Rutas Nacionales	Precio desde COP	Precio desde + Tasas COP
Bogotá - Medellín	\$103.200	\$145.408
Bogotá - Cali	\$126.750	\$173.433

	Descuento de hasta un 35% en tarifas iguales o mayores a estas (tarifa T) COP	
Rutas Internacionales	Precio desde COP	Precio desde + Tasas COP
Medellín - Santiago	\$341.044	\$724.899
Cali - Santiago	\$414.703	\$819.538
Medellín - Punta Cana	\$155.694	\$686.977
Cali - Punta Cana	\$185.350	\$725.974

Descuento calculado y aplicable únicamente sobre tarifas y cupos objeto de la promoción “Clientes Bancolombia: hasta un 35% de descuento en rutas destacadas” informadas en este instrumento. Cambios sólo a través del Contact Center, hasta una hora antes de salida del vuelo. Promoción no válida para compras de grupos, definidos como 10 pasajeros o más.

Cambios relativos al vuelo, fecha o ruta y al nombre de su titular, podrían aplicar diferencia tarifaria si fuera el caso. Los pasajes promocionales a los que podrán optar los participantes no incluyen los cargos aplicables por concepto de tasas aeroportuarias. Tampoco incluyen servicio de comida o bebidas a bordo del avión, alojamiento, viáticos, seguros, exceso de equipaje o equipaje adicional al incluido en la tarifa (un bolso de mano cuyas dimensiones y peso máximo no podrán exceder de 45x35x25cm y 10 kg, respectivamente), traslados, servicios opcionales y/o adicionales de ningún tipo, ni otros impuestos y cargos no especificados expresamente en estas Bases. Todo cargo, gasto o costo adicional en que incurran los participantes que adquirieren uno o más pasajes promocionales, será de su exclusiva responsabilidad y cuenta. Infórmate de la disponibilidad de vuelos y fechas, y de las demás condiciones de la franquicia de equipaje, selección de asiento, cambios, opcionales y otros términos y condiciones en [www.JetSMART.com/co/es/](http://www.JetSMART.com/co/es/).

En compras en [www.JetSMART.com/co/es/](http://www.JetSMART.com/co/es/) no se aplica cargo por servicio, pero en Contact Center y aeropuerto aplica un cargo por servicio por persona por itinerario.

En ventas en [www.JetSMART.com/co/es/](http://www.JetSMART.com/co/es/) y Contact Center no aplica el derecho de retracto establecido en la ley N°19.496. Las tasas aéreas están determinadas por la autoridad competente y pueden cambiar su valor.

El stock total bajo esta Promoción será distribuido por JetSMART conforme a lo indicado en la tabla superior, a su libre arbitrio, dentro de los vuelos operados por JetSMART Airlines SpA o por JetSMART Airlines S.A. durante el período comprendido en la Promoción.

#### **Condiciones para participar y de los pasajes promocionales:**

1. Podrán participar personas naturales mayores y menores de 18 años de edad. No obstante, ello, en el caso que los participantes sean menores de 18 de edad de edad, será requisito que estos actúen debidamente representados por sus padres y/o representantes legales.
2. Los interesados podrán participar válidamente en la “Promoción” desde las **10:00hrs. –huso horario Colombia- del 9 de enero de 2026 y hasta las 10:00hrs. –huso horario Colombia- del 31 de enero de 2026. Exclusivo para volar desde el 26 de enero de 2026 hasta el 22 de marzo de 2026. La solicitud de vuelos debe realizarse con una anticipación igual o mayor a 14 días para que aplique el descuento**, bajo las condiciones y limitaciones establecidas en estas Bases. Un viaje ida y vuelta contiene dos tramos, por lo que cada participante requiere de dos pasajes para dicho itinerario.
3. Un viaje ida y vuelta contiene dos tramos, por lo que cada participante requiere de dos pasajes para dicho itinerario. Cada participante podrá optar a comprar un máximo de seis (6) pasajes (tramos) bajo esta promoción, para volar en los períodos indicados en estas Bases. Los montos expresados en pesos colombianos reflejan la conversión de la tarifa en dólares al tipo de cambio JetSMART en esta fecha. Se convertirán a pesos colombianos de acuerdo con la tasa oficial (TRM) en el momento de la compra.
4. Los pasajes promocionales a los que podrán optar los participantes no incluyen los cargos aplicables por concepto de tasas aeroportuarias.

Tampoco incluyen servicio de comida o bebidas a bordo del avión, alojamiento, viáticos, seguros, exceso de equipaje o equipaje adicional al incluido en la tarifa (un bolso de mano cuyas dimensiones y peso máximo no podrán exceder de 45x35x25cm y 10 kg, respectivamente), traslados, servicios opcionales y/o adicionales de ningún tipo, ni otros impuestos y cargos no especificados expresamente en estas Bases. Todo cargo, gasto o

costo adicional en que incurran los participantes que adquirieren uno o más pasajes promocionales, será de su exclusiva responsabilidad y cuenta.

5. Cada participante podrá individualizar como beneficiario de los pasajes promocionales que adquiera, a su persona o a uno o más terceros. Cambios sólo a través del Contact Center. Promoción no válida para compras de grupos, definidos como 10 pasajeros o más. Tarifa incluye solo un (1) equipaje bolso de mano (un bolso de mano cuyas dimensiones y peso máximo no podrán exceder de 45x35x25cm y 10 kg, respectivamente) y asiento se asignará aleatoriamente. Infórmate de la disponibilidad de vuelos y fechas, y de las demás condiciones de la franquicia de equipaje, selección de asiento, cambios, opcionales y otros términos y condiciones en JetSMART.com.

9 de enero de 2026