Canales temporales de atención para empresas y agencias

Debido a intermitencias en los servicios de Microsoft, nuestros canales habituales de atención para clientes corporativos y agencias podrían presentar demoras o dificultades.

Para asegurar la continuidad del servicio, habilitamos de forma temporal los siguientes canales de atención exclusivamente por mensajes de WhatsApp, disponibles mientras se mantenga la incidencia:

- **Grupos, empresas, agencias, API, ChileCompra y PerúCompras**: +51 901 748 499
- **Soporte GDS:** +51 914 462 742

Importante:

- Estos números no reciben llamadas, solo mensajes de WhatsApp.
- Son de uso exclusivo para empresas y agencias. Si eres pasajero, sigue usando los canales habituales de atención al cliente.
- Para agilizar la respuesta, escríbenos al número que corresponda a tu tipo de solicitud e incluye el nombre de tu empresa o agencia y el código de reserva, si lo tienes.
- Durante esta contingencia, se dará prioridad a las solicitudes relacionadas con vuelos programados dentro de las próximas 48 a 72 horas.

Agradecemos tu comprensión y lamentamos los inconvenientes que esta situación pueda ocasionar.