

Estimad@ pasajero@:

Queremos informarte que, debido a las condiciones meteorológicas que afectan algunas zonas de Chile, situación ajena a JetSMART, hemos establecido una política de flexibilidad para los pasajeros que se hayan visto afectados.

Si viajas desde, hacia o vía **La Serena, Antofagasta, Iquique o Calama** entre el lunes 20 y el miércoles 22 de julio de 2026, podrás optar por:

- Un **cambio de fecha sin costo ni diferencia tarifaria** para volar hasta el **31 de julio de 2026**.
- **Devolución de tu reserva en Gift Card para utilizar en servicios JetSMART**, incluyendo tasas e impuestos.

Para gestionar esta alternativa, por favor envíanos un correo a solicitud9@jetsmart.com, indicando tu **código de reserva y datos de contacto**, para que podamos ayudarte con la mejor opción disponible.

Si tienes dudas, también puedes contactarnos a través de nuestros canales de atención disponibles [AQUÍ](#).

Seguiremos monitoreando la situación para mantenerte oportunamente informado de cualquier actualización que permita seguir cuidando tu experiencia de viaje.

Agradecemos tu comprensión.

Equipo JetSMART.