

AVISO PARA PRENSA: Cancelación ruta Medellín - Pereira:

Debido a cambios en la demanda y para optimizar la red de rutas, hemos cancelado la ruta **Medellín-Pereira-Medellín** a partir del 5 de diciembre de 2024. Sabemos lo importante que son los planes de nuestros pasajeros, por lo que ofrecemos opciones de cambio y reembolso, junto con toda la información necesaria para gestionar las reservas en los siguientes vuelos:

- JA 5510
- JA 5511
- JA 5512
- JA 5513

Hemos habilitado diversas opciones de cambio y reembolso para esta ruta:

- Cambio a vuelo en conexión entre Medellín y Bogotá, para volar a partir del 6 de diciembre 2024 hasta el 31 marzo 2025.
- Cambio de ruta para destinos nacionales de Colombia, para volar a partir del 6 de diciembre 2024 hasta el 31 marzo 2025.
- Devolución al medio de pago original.
- Devolución en Gift Card JetSMART

Para gestionar la modificación, por favor contáctenos a través de nuestros canales de atención al cliente, llamando al 601 3489581 o visitando nuestra página oficial a través del siguiente link: <https://jetsmart.com/co/es/cambios-y-devoluciones>

Lamentamos los inconvenientes que esta situación pueda causar y agradecemos su comprensión.

Equipo JetSMART