

Escala (Conexões)

A JetSMART oferece voos com escala (conexão) em Santiago do Chile, Puerto Montt, Lima e Buenos Aires, exclusivamente para os voos listados abaixo:

Voos domésticos com escala em Santiago de Chile:

- Antofagasta – Puerto Montt
- Antofagasta – Concepción, voo com conexão e direto
- Calama – Puerto Montt
- Calama – Temuco
- Concepción – Calama, voo com conexão e direto.
- Concepción – Iquique, voo com conexão e direto.
- Iquique – Puerto Montt
- Iquique – Temuco

Voos domésticos com escala em Puerto Montt:

- Punta Arenas – Santiago

Voos domésticos com escala em Lima:

- Cuzco – Piura
- Cuzco – Tarapoto
- Cuzco – Chiclayo

Voos domésticos com escala em Buenos Aires:

- Córdoba - Iguazú (IGR)
- Córdoba – Neuquén
- Mendoza – Neuquén

- Neuquén – Iguazú (IGR)
- Mendoza – Iguazú (IGR)
- Bariloche – Iguazú (IGR)
- Bariloche – Tucumán
- Neuquén – Tucumán
- Bariloche – Mendoza, voo com conexão e direto
- Neuquén – Salta, voo com conexão e direto
- Mendoza – Salta, voo com conexão e direto

Voos internacionais com escala em Santiago de Chile:

- Lima – Concepción
- Lima – Puerto Montt
- Lima – Temuco
- Buenos Aires (AEP) – São Paulo
- Buenos Aires (AEP) – Lima

Voos internacionais com escala em (conexión) en Lima:

- Cuzco – Santiago
- Cuzco – Buenos Aires (EZE)

Voos internacionais com escala em Aeroparque e Ezeiza:

- Asunción – Mendoza
- Córdoba – Santiago
- Mendoza – Santiago

Ao cotar um voo de escala permitido, o Agente de Vendas verá a seguinte mensagem na tela do Amadeus: " SOLD IN CNX WITH "

RP/SCLJA1200/

```
1 JA 021 A 15OCT 7 ANFSCL HK1 1200 1352 321 E 0
JA 21 SOLD IN CNX WITH 157 MUST BE CXL TOGETHER
SEE RTSVC
2 JA 157 A 15OCT 7 SCLPMC HK1 1601 1744 321 E 0
JA 157 SOLD IN CNX WITH 21 MUST BE CXL TOGETHER
SEE RTSVC
```

Observe que, para emissões de voos em escala (conexão), o Agente de Vendas deve emitir a mesma tarifa para ambos os trechos em escala (conexão). Ou seja, se a primeira parcela for emitida com " Bundle Premium (G2)", a segunda também.

Para qualquer outro voo não mencionado na lista oficial, o Agente deve emitir os segmentos de forma independente e gerar dois números de bilhete diferentes.

Ao cotar um voo de escala (conexão) que não permite a venda, o Agente de Vendas verá uma das seguintes mensagens na tela do Amadeus:

“INVALID PLACE OF CONNECTION CODED”

“NOT AVAILAIBLE AND WAITLIST CLOSED”

Se o Agente de Venda emitir trechos separados com uma tarifa diferente simulando uma escala (conexão), JetSMART não tratará essa venda como uma escala (conexão) e o passageiro deverá recolher sua bagagem.

No caso de venda de voos em modo de escala (ligação) quando não tenha sido autorizada pela transportadora, JetSMART informa que não gere nem é responsável pela transferência de bagagem de passageiros ou possíveis tempos de escala (ligação) de passageiros entre um voo e outro. É da responsabilidade da agência informar o passageiro do seu itinerário e dos horários entre voos para a correta recolha e transferência da sua bagagem para o segundo voo. No caso de o agente de vendas emitir um voo em escala (conexão) que não é permitido pela JetSMART, a agência estará sujeita a penalidades conforme estabelecido nas condições estabelecidas no documento de "Políticas sobre auditorias de reservas, bilhetes e encargos em agência de viagens" publicado na Central de Ajuda da Agência, bem como quaisquer outras políticas aplicáveis à agência