

04 de septiembre 2020 – 08:30 hrs.

POLÍTICA DE CAMBIOS

Estimados Pasajeros: En JetSMART hemos mantenido nuestras operaciones ininterrumpidamente, para garantizar la conectividad aérea a quienes no pueden dejar de volar. Seguiremos volando y ofreciendo una solución a todas las personas, instituciones, empresas o autoridades que requieran viajar con nosotros y puedan planificar sus vuelos con más flexibilidad.

Hemos extendido la flexibilidad en nuestra política de cambios para todos los pasajes comprados a partir del 04 de septiembre 2020 en todas nuestras rutas.

Si tu viaje concluye antes del 1 de diciembre 2020:

- Podrás cambiar 01 vez la fecha de tu pasaje para un vuelo con fecha **posterior** a la de tu vuelo original, sin pagar el cargo por el cambio ni diferencia tarifaria, siempre y cuando exista disponibilidad, **excepto entre los meses de diciembre 2020 y febrero de 2021 o posterior a junio 2021 donde solo pagarás la diferencia tarifaria, impuestos o tasas de embarque en caso de que exista. (No válido para reserva con pagos parciales “señas”)**
- Si deseas adelantar tu vuelo, solo pagarás diferencia tarifaria, impuestos o tasas de embarque en el caso en que aplique.
- Si adicionalmente quieres cambiar el destino, solo pagarás la diferencia tarifaria, impuestos o tasas de embarque en el caso en que aplique.
- Si no tienes claridad de la fecha para cambiar tu pasaje, podrás solicitar la devolución a través de una Gift Card por el mismo valor de tu compra, para volar hasta el 31 de diciembre del 2021 o elegir algunas de nuestras alternativas disponibles en nuestros canales de atención.
- Toda solicitud de cambio de vuelo o Gift Card debe realizarse con a lo menos 72 horas antes de la hora de salida del vuelo original.

Si tu viaje original concluye después del 1 de diciembre 2020

- Podrás cambiar 01 vez la fecha de tu pasaje pagando solo la diferencia tarifaria, impuestos o tasas de embarque en caso de que aplique, siempre y cuando exista disponibilidad. **(No válido para reserva con pagos parciales “señas”)**
- Si adicionalmente quieres cambiar el destino, solo pagarás la diferencia tarifaria, impuestos o tasas de embarque en el caso en que exista.
- Si no tienes claridad de la fecha para cambiar tu pasaje, podrás solicitar la devolución a través de una Gift Card por el mismo valor de tu compra, para volar hasta el 31 de diciembre del 2021 o elegir algunas de nuestras alternativas disponibles en nuestros canales de atención.
- Toda solicitud de cambio de vuelo o Gift Card debe realizarse con a lo menos 72 horas antes de la hora de salida del vuelo original.

SISTEMA ONLINE PARA SOLICITUD DE CAMBIOS Y/O DEVOLUCIONES:

Ingresa en el siguiente link <https://bit.ly/395v1KC> y gestiona de forma fácil y rápida tu solicitud

Si tu vuelo fue cancelado o reprogramado*:

- Podrás realizar 01 cambio de fecha sin pagar el cargo por el cambio, ni la diferencia tarifaria hasta el 31 de diciembre de 2021, siempre que exista disponibilidad para vuelos nacionales e internacionales.
- Si no tienes claridad de la fecha para cambiar tu pasaje, podrás solicitar la devolución a través de una Gift Card por el mismo valor de tu compra, para volar hasta el 31 de diciembre del 2021 o elegir algunas de nuestras alternativas disponibles en nuestros canales de atención.

***Vuelo reprogramado por más de 59 minutos**

Para vuelos internacionales o nacionales en Argentina:

Informamos que la Administración Nacional de Aviación Civil de la República Argentina, por medio de la resolución 144, momentáneamente, cerró la venta de los vuelos operados hasta el 31 de agosto del 2020, tanto de cabotaje como internacionales en Argentina, salvo aquellos que se encuentren descriptos dentro de la resolución ANAC-100, que solo permite vuelos humanitarios y no del tipo comercial.

Por este motivo, y en vistas de cumplir con esa normativa, no se podrán realizar cambios ni proteger a pasajeros en vuelos que despeguen o aterricen en el territorio argentino antes de la fecha señalada.

Si ya tenías un vuelo comprado, éste no ha sido cancelado y solo se ha cerrado a la venta. Para este caso puedes pedir la devolución en nuestro canal online, por medio de una Gift Card JetSMART por el mismo valor de tu compra que podrás utilizar más adelante para volar con nuestra aerolínea.

En el caso en que estos vuelos sean cancelados o reprogramados, se notificará al correo del contacto de la reserva. Dada esta situación, que excede a la voluntad de JetSMART, podrás pedir la devolución por medio de una Gift Card JetSMART por el mismo valor de tu compra que podrá ser utilizada para volar hasta el 31 de diciembre del 2021 o podrás realizar 01 cambio de fecha, de tu pasaje para un vuelo con fecha posterior a la de tu vuelo original, sin pagar el cargo por el cambio ni diferencia tarifaria para volar hasta el 31 diciembre 2021 siempre y cuando exista disponibilidad. En caso de que quieras cambiar tu reserva y adelantar la fecha de tu vuelo, deberás pagar la diferencia tarifaria en el caso que aplicara.

SI VAS A VIAJAR DURANTE SEPTIEMBRE DENTRO DE CHILE CONSIDERA LO SIGUIENTE: (Sin esto no podrás embarcar)

- **Check-in online:** Puedes hacerlo hasta 1 hora antes de abordar
- **Preséntate en el aeropuerto al menos 2 hrs. antes** de la hora de tu vuelo
- **Pasaporte Sanitario:** Puedes tramitarlo en www.c19.cl
- **Mascarilla:** Su uso a bordo es obligatorio. Si no tienes una, aprende cómo hacerla en <https://www.minsal.cl/>
- **Tarjeta de embarque:** Puedes llevarla impresa o de forma digital (en tu teléfono)
- **Acreditación de domicilio o excepción de viaje:** Según el SEREMI de Salud Región Metropolitana solo pueden viajar quienes acrediten: Certificado de Residencia, Fines Laborares, Tratamiento Médico y Asistencia a Funerales

Queremos que sepas que en JetSMART estamos monitoreando la situación actual en coordinación con la autoridad sanitaria y hemos implementado una serie de medidas del más alto nivel internacional en materia de bioseguridad antes, durante y después de cada vuelo para proteger a todos nuestros pasajeros y la tripulación. Puedes revisar nuestras medidas del compromiso SMART haciendo click en el siguiente link: <https://bit.ly/3cvAKej>

Te recomendamos que estés atento a JetSMART.com donde estaremos actualizando toda la información de nuestros vuelos.

Equipo JetSMART