

JetSMART extiende flexibilidad para vuelos en Cali y Pereira para pasajeros afectados por el terremoto en Colombia

Debido al terremoto registrado en Colombia y considerando las afectaciones que esta situación puede generar en los viajes de nuestros pasajeros, en JetSMART hemos extendido la política especial de flexibilidad:

- Pasajeros volando **entre el 10 y el 31 de agosto de 2026 desde, vía o hacia Pereira y Cali**

podrán optar por las siguientes alternativas:

- **Un cambio de fecha en la misma ruta**, sin penalidad ni diferencia tarifaria para volar hasta el 01/12/2026
- **Solicitar la devolución al medio de pago original.**
- **Solicitar la devolución en gift card JetSMART**
- **Cambio de ruta nacional**, sujeto a disponibilidad

Esta situación es ajena a JetSMART. Sin embargo, queremos facilitar la planificación de nuestros pasajeros y entregarles alternativas para que puedan tomar la decisión que mejor se adapte a sus necesidades. Para realizar el cambio, envía un correo a solicitud9@jetsmart.com. Si compraste con una agencia de viajes, comunícate directamente con ellas para la solicitud.

Nuestros equipos se mantienen monitoreando la situación y en coordinación con las autoridades y aeropuertos involucrados. Ante cualquier cambio que pueda afectar nuestra operación, **informaremos directamente a los pasajeros a través de nuestros canales oficiales.**

Antes de viajar, recomendamos revisar el estado del vuelo y mantenerse atento a nuestras comunicaciones.

En JetSMART seguiremos acompañando a nuestros pasajeros y tomando las medidas necesarias para facilitar sus viajes ante la evolución de esta situación.

Equipo JetSMART