

Miércoles, 18 de marzo 2020, 19:00

## Política de Cambios

Estimados Pasajeros:

Dada la contingencia que enfrentamos, como resultado del avance del Coronavirus (COVID-19), tanto a nivel regional como mundial, queremos informarte que hemos flexibilizado nuestra política de cambios.

Para vuelos cancelados, nacionales e internacionales, podrás realizar 01 cambio de fecha y/o destino sin pagar el cargo por el cambio, ni la diferencia tarifaria.

Para vuelos entre el 13 hasta el 31 de marzo 2020 inclusive, que no han sido modificados, podrán hacer 01 cambio de fecha y/o destino, sin pagar el cargo por el cambio ni diferencia tarifaria para vuelos hasta el 30 de Junio 2020. Si tu nuevo vuelo es desde el 1 de Julio en adelante tendrás que pagar la diferencia tarifaria en caso de que exista, sin importar cuándo haya sido comprado. Es decir, tu pasaje no se perderá si aún no tienes otra fecha de vuelo decidida, por lo que el monto de tu compra lo podrás utilizar más adelante, cuando tomes una decisión sobre una nueva fecha. Tu pasaje no se perderá, incluso si tu fecha de vuelo original ya pasó.

Ten en cuenta que, debido a los acontecimientos ya sabidos, hemos aumentado la capacidad en nuestro Contact Center, pero aun así estamos presentando una alta congestión de llamadas. Es por esto, si necesitas comunicarte con nosotros, te pedimos paciencia hasta que uno de nuestros asesores te responda. Por esto, pedimos encarecidamente que, dado que no perderás tu pasaje, sólo te comuniques con nuestro Contact Center para vuelos que se realicen dentro de las próximas 48 horas.

Además, para pasajes comprados entre el 13 y el 31 de marzo del 2020, para volar en cualquier fecha, podrás realizar 01 cambio de fecha y/o destino sin pagar el cargo por el cambio, y solo deberás pagar la diferencia tarifaria en caso en que exista.

Queremos que sepas que en JetSMART estamos monitoreando la situación en coordinación con la autoridad sanitaria y adoptando las medidas necesarias que han determinado para velar por el cuidado y bienestar de nuestros pasajeros y colaboradores. Nuestras tripulaciones reciben actualizaciones e instrucciones de seguridad de manera permanente, y el aire de nuestros aviones se renueva cada 3 minutos, permitiendo además que los filtros eliminan bacterias y virus en un 99,99%.

En JetSMART, la seguridad de nuestros pasajeros y tripulación es la principal prioridad.

Equipo JetSMART