

Viernes, 20 de marzo 2020, 14:00

Política de Cambios

Estimados Pasajeros:

Dada la contingencia que enfrentamos como resultado del avance del Coronavirus (COVID-19), tanto a nivel regional como mundial, queremos informarte que hemos flexibilizado nuestra política de cambios para que puedas gestionar de forma más fácil y rápida este tipo de solicitudes, para lo cual hemos implementado un nuevo sistema online para atender tus requerimientos lo antes posible. Sólo deber ingresar tu apellido y código de reserva para que puedas autogestionar tu cambio, por lo que te recomendamos preferir este canal online.

Hemos aumentado la capacidad en nuestro Contact Center. Sin embargo, te aconsejamos utilizar nuestro sistema digital para tus solicitudes debido a la alta congestión que sigue presentando la vía telefónica.

Considera lo siguiente:

Si tu vuelo fue cancelado y/o reprogramado, podrás realizar 01 cambio de fecha y/o destino sin pagar el cargo por el cambio, ni la diferencia tarifaria.

Si tu vuelo es entre el 13 y el 31 de marzo 2020 y no ha sufrido modificaciones, podrás realizar 01 cambio de fecha y/o destino, sin pagar el cargo por cambio ni diferencia tarifaria para vuelos hasta el 30 de junio. Si tu nuevo vuelo es desde el 1 de Julio en adelante tendrás que pagar la diferencia tarifaria en caso de que exista.

Si tu vuelo está programado a partir del 1 de abril, te informamos que por ahora le daremos atención prioritaria **SOLO** a los pasajeros con vuelos hasta el 31 de marzo.

Además, para pasajes comprados entre el 13 y el 31 de marzo del 2020, para volar en cualquier fecha, podrás realizar 01 cambio de fecha y/o destino sin pagar el cargo por el cambio, y solo deberás pagar la diferencia tarifaria en caso que exista.

Te recomendamos que estés atento a JetSMART.com donde estaremos actualizando toda la información de nuestros vuelos. Ten en cuenta que, debido a la alta demanda en nuestro Contact Center, estamos dando prioridad a los pasajeros con vuelos dentro de las próximas 48 horas.

Queremos que sepas que en JetSMART estamos monitoreando la situación en coordinación con la autoridad sanitaria y adoptando las medidas necesarias que han determinado para velar por el cuidado y bienestar de nuestros pasajeros y colaboradores. Nuestras tripulaciones reciben actualizaciones e instrucciones de seguridad de manera permanente, y el aire de nuestros aviones se renueva cada 3 minutos, permitiendo además que los filtros eliminan bacterias y virus en un 99,99%.

En JetSMART, la seguridad de nuestros pasajeros y tripulación es la principal prioridad.

Equipo JetSMART