



Estimados pasajeros,

Debido a los incendios forestales en Chile, en las regiones del Ñuble y Biobío hemos activado una política de flexibilidad especial para quienes se vean afectados y necesiten modificar su vuelo desde/hacia: Concepción.

Si tienes un vuelo entre el 18/01/2026 al 23/01/2026 podrás solicitar una de las siguientes alternativas hasta el 28/02/2026:

1. Cambio de fecha sin costo ni diferencia tarifaria para volar hasta 28/02/2026.
2. Devolución de tu reserva en Gift Card para utilizar en servicios JetSMART.

Para gestionar cualquiera de estas opciones, ingresar a “Administra tu vuelo” en nuestro sitio web o directamente [AQUÍ](#).

Además, puedes consultar el estado actualizado de tu vuelo [AQUÍ](#).

Equipo JetSMART.