

07 de Septiembre de 2026

JetSMART ajusta su operación en la ruta Bogotá-Santiago de Chile-Bogotá

Con el objetivo de continuar optimizando nuestra operación desde y hacia Colombia, informamos que a partir del 1 de diciembre de 2026 la ruta Bogotá - Santiago de Chile – Bogotá será operada por JetSMART Airlines S.A.S. ("JetSMART Colombia"), dejando de ser operada por JetSMART Airlines SPA ("JetSMART Chile").

Si bien los cambios operativos implementados no afectarán significativamente el itinerario de los pasajeros de esta ruta, entendemos la importancia de los planes de viaje de nuestros pasajeros, por lo que hemos habilitado las siguientes alternativas:

- Cambio de fecha, sujeto a disponibilidad.
- Devolución del 100% de lo pagado en Gift Card JetSMART.
- Devolución del 100% de lo pagado al medio de pago original.

Para gestionar la modificación, por favor contáctenos a través de nuestros canales de atención al cliente, llamando al 601 3489581 o visitando nuestra página oficial a través del enlace: <https://jetsmart.com/co/es/cambios-y-devoluciones>

JetSMART Chile garantizará el cumplimiento de los contratos de transporte aéreo celebrados con los pasajeros que hayan adquirido tiquetes antes de la fecha de suspensión del servicio, conforme a lo establecido en los Reglamentos Aeronáuticos de Colombia, dando continuidad a la operación de esta ruta a través de JetSMART Colombia.

Equipo JetSMART