



Estimad@ [pasajer@],

¡Hola! Lamentamos mucho saber que el concierto de Shakira en Medellín ha sido reprogramado. Sabemos que esto puede ser una gran decepción, especialmente si habías planeado tu viaje alrededor de este evento, por ello, te queremos dar flexibilidad en caso de que lo necesites.

Si viajas desde y hacia esta ciudad entre el 22 y 24 febrero 2025, podrás solicitar:

- **Cambio de fecha sin costo (con pago de diferencia tarifaria en caso de existir) para volar hasta diciembre 2025, según disponibilidad.**

Para solicitar tu cambio, escríbenos a solicitud9@jetsmart.com, adjuntando una imagen de tu entrada al concierto. Recuerda que tienes 90 días para realizar tu solicitud.

Si tienes alguna duda, contáctanos a través de nuestros canales oficiales, ver más [AQUÍ](#).

Equipo JetSMART.