

JetSMART mantiene conectada a la población del Eje Cafetero a través de Armenia y refuerza medidas de apoyo tras la emergencia

Sabemos que la conectividad del Eje Cafetero es importante para las familias, el trabajo, el turismo y para mantener a la región conectada con el resto del país. Por eso, ante el cierre temporal del Aeropuerto Internacional Matecaña de Pereira (PEI) tras el reciente terremoto, en JetSMART estamos trabajando para mantener esta conexión.

Por eso, **algunos vuelos** programados **desde, hacia o vía Pereira serán operados temporalmente desde el Aeropuerto Internacional El Edén de Armenia (AXM)**, inicialmente **entre el 24 y el 30 de agosto de 2026**. Por eso te recomendamos revisar los detalles de tu vuelo en “Administra tu Viaje”

Si este cambio de aeropuerto no se ajusta a tus necesidades, hemos reforzado nuestra política de flexibilidad para que puedas elegir la alternativa que más te acomode entre las siguientes opciones:

- Cambio de fecha de tu vuelo en la misma ruta (Pereira), sin pagar penalidad ni diferencia tarifaria, para viajar hasta el 1 de diciembre de 2026, sujeto a disponibilidad.
- Cambio de ruta hacia otro destino nacional, sujeto a disponibilidad.
- Solicitar el reembolso total de tu pasaje al medio de pago original.
- Solicitar el reembolso total mediante una Gift Card JetSMART.

Para elegir una de estas opciones, ingresa a “Administra tu viaje” en nuestro sitio web con tu código de reserva y correo electrónico.

En JetSMART reforzamos nuestro compromiso con la conectividad del país y la de nuestros pasajeros. Seguiremos monitoreando la situación junto a las autoridades y te mantendremos informado sobre cualquier actualización relacionada con tu vuelo.

Equipo JetSMART