

### ข้อกำหนดการชำระเงิน

1. การชำระเงินสำหรับ PT จะต้องกระทำล่วงหน้าก่อนที่จะมีชั้นเรียน
2. จะต้องเข้าชั้นเรียนภายในกำหนดเวลาที่ระบุต่อจากนี้มิฉะนั้นจะหมดสิทธิ์เข้าเรียน :
  - คิกสตาร์ก (3 เซสชัน) - 30 วันนับจากวันที่ซื้อ
  - แอคเซลเลอเรท (10 เซสชัน) - 90 วันนับจากวันที่ซื้อ
  - ฟูลโธเรทิล - ภายใน 4 สัปดาห์นับจากวันรอบบิล
3. ชั้นเรียน PT ที่ชำระเงินโดยการหักบัญชีโดยตรงนั้นจะมีระยะเวลาผูกพันช่วงแรก 12 สัปดาห์ (ระยะ PT ช่วงแรก)
4. เราจะทบทวนค่าธรรมเนียม PT ของท่านเป็นระยะๆ และอาจเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม PT เป็นครั้งคราว เราจะให้คำบอกกล่าวล่วงหน้าแก่ท่านอย่างน้อย 14 วัน โดยเราจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไปที่อีเมลที่ท่านได้ให้ไว้ หรือที่เว็บไซต์ [www.virginactive.co.th](http://www.virginactive.co.th)

### การยกเลิกชั้นเรียน PT

5. หากเรามีความจำเป็นต้องยกเลิกนัดของท่านภายใน 24 ชั่วโมงไม่ว่าด้วยเหตุใด ชั้นเรียน PT ครั้งต่อไปของท่านจะมีการจัดให้ฟรี
6. ในทำนองเดียวกัน เราขอให้มีการบอกกล่าวล่วงหน้า 24 ชั่วโมงเพื่อแจ้งยกเลิกหรือเลื่อนนัด มิฉะนั้นจะถูกคิดเงินเต็มอัตราค่าชั้นเรียน
7. PT โดยการหักบัญชีโดยตรงจะยกเลิกได้หลังจากครบระยะ PT ช่วงแรกแล้วเท่านั้น ซึ่งหลังจากนั้นการยกเลิก PT โดยการหักบัญชีโดยตรงจะต้องกระทำอย่างน้อย 3 วันล่วงหน้าก่อนกำหนดการชำระเงินด้วยการหักบัญชีโดยตรง ครั้งถัดไป โดยกรอกแบบฟอร์มการเปลี่ยนแปลงสถานะหรือให้คำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรที่สถานออกกำลังกายหลักของท่าน ทั้งนี้มีการยกเลิก PT โดยการหักบัญชีโดยตรง สัญญา Personal Training ฉบับนี้เป็นอันยกเลิก

### การคืนเงินและการโอน

8. หากท่านไม่สามารถเข้าเรียนชั้น PT ต่อไปเนื่องจากเหตุผลทางการแพทย์อาจจะมีการคืนเงินสำหรับชั้นเรียนที่เหลืออยู่ก็ได้ โดยท่านจะต้องยื่นหนังสือจากแพทย์ระบุข้อจำกัดการออกกำลังกายอย่างชัดเจนก่อนจะมีการพิจารณาคืนเงิน
9. จะไม่มีการคืนเงินในสถานการณ์อื่นใด
10. หากผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลของท่านลาหยุดหรือลาป่วย โปรดติดต่อผู้จัดการฝ่ายฟิตเนสในสถานออกกำลังกายของท่าน ซึ่งจะจัดให้มีผู้ฝึกสอนแทนชั่วคราวในช่วงเวลาที่ผู้ฝึกสอนของท่านไม่อยู่ จะไม่มีการคืนเงินให้สำหรับชั้นเรียนที่ต้องการเปลี่ยนเวลาในสถานการณ์นี้
11. หากผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลของท่านมิได้อยู่กับเวอร์จิ้น แอ็คทีฟแล้ว ผู้จัดการฝ่ายฟิตเนสของสถานออกกำลังกายของท่านจะจัดผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลรายใหม่ที่เหมาะสมกับความต้องการของท่านให้ และจะมอบประวัติการเรียนที่ครบถ้วนของท่านให้เขา จะไม่มีการคืนเงินไว้ในสถานการณ์นี้
12. ท่านไม่สามารถโอนสัญญา Personal Training หรือชั้นเรียนของท่านไปให้บุคคลอื่นได้

### การมาไม่ตรงตามนัดหมาย

13. หากผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลของท่านมาชั้นเรียนของท่านสายเกินกว่า 10 นาที ท่านจะได้รับชั้นเรียน PT หนึ่งชั้นเรียนฟรี ซึ่งจะตกลงกันตามเวลาที่ท่านและผู้ฝึกสอนสะดวก
14. หากท่านมาชั้นเรียนสาย ระยะเวลาของชั้นเรียนท่านก็จะถูกหักไปตามเวลาที่มาสายนั้น และท่านจะถูกคิดเงินตามอัตราที่กำหนด หากท่านมาสายเกินกว่า 20 นาที ชั้นเรียนนั้นอาจยกเลิก และท่านจะถูกคิดเงินเต็มเวลาชั้นเรียนนั้น

## ผู้ฝึกสอน

15. หากท่านต้องการจะเปลี่ยนตัวผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลไม่ว่าด้วยเหตุใด โปรดติดต่อผู้จัดการฝ่ายฝึกเนสของสถานออกกำลังกายของท่าน ซึ่งผู้จัดการฝ่ายฝึกเนสจะยินดีช่วยเหลือท่าน
16. หากท่านรู้สึก ปวด ไม่สบาย หรือบาดเจ็บ ในระหว่างชั้นเรียน โปรดแจ้งผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลของท่านทันที
17. ก่อนหรือในระหว่างการฝึกสอน อาจเกิดปัญหาเรื่องสุขภาพที่จะต้องขอความเห็นจากแพทย์ นักกายภาพบำบัด หรือผู้ประกอบวิชาชีพทางสุขภาพอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลของท่านอาจขอให้ท่านช่วยขอข้อมูลดังกล่าว โปรดทราบว่าผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถวินิจฉัย และ/หรือทำการรักษาอาการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย หรือปัญหาทางการแพทย์อื่นๆไม่ว่ารูปแบบใด

## ความเสี่ยงและสุขภาพของท่าน

18. การออกกำลังกายอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงที่จะได้รับบาดเจ็บด้วยความเสี่ยงของท่านเอง โปรดคอยสังเกตสภาพร่างกายของท่านตลอดเวลา และออกกำลังกายในระดับที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงสภาพร่างกายของท่านเท่าที่ท่านทราบ

และตามคำแนะนำทางการแพทย์ที่ท่านเคยได้รับ หากเกิดอาการผิดปกติ โปรดหยุดสิ่งที่ท่านกำลังทำอยู่ทันที

## ข้อมูลส่วนตัวของท่าน

19. หากปราศจากความยินยอมของทั้งสองฝ่าย กรุณางดถ่ายภาพ หรือเผยแพร่ ภาพถ่าย วิดีโอ จับภาพหน้าจอ บันทึกหน้าจอ ผ่านอุปกรณ์บันทึกรูปแบบใด ๆ รวมถึงโทรศัพท์หรือกล้อง ในขณะที่ PT ให้บริการอยู่ในชั้นเรียน
20. บริษัทถือว่าความเป็นส่วนตัวของสมาชิกเป็นเรื่องสำคัญและนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัท (ดูได้ที่ [www.virginactive.co.th](http://www.virginactive.co.th)) อธิบายถึงวิธีการที่บริษัทใช้และคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากท่าน โดยอาจเกี่ยวข้องกับสุขภาพหรือสภาพร่างกายของท่าน ซึ่งรวมถึงการเก็บข้อมูลผ่านทางใบสมัครสมาชิกของท่าน แบบฟอร์มคำร้องขอเปลี่ยนแปลงสถานภาพ และแบบสอบถามเกี่ยวกับสุขภาพ หากท่านผิมนัดชำระเงินที่ถึงกำหนดชำระต่อบริษัท บริษัทอาจจะแจ้งการผิมนัดนั้นต่อหน่วยงานข้อมูลเครดิตหรือบุคคลภายนอกอื่นๆ เพื่อให้ได้รับการชำระเงินจากท่าน หากท่านมีคำร้องขอเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โปรดติดต่อบริษัท