

onderwerp: Privacyverklaring Translink

datum: 14 augustus 2023

versie/status: Versie 1.0

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 14 augustus 2023 en komt in de plaats van eerdere versies. We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. We stellen betrokkenen van eventuele wijzigingen op de hoogte voordat deze in werking treden door een aangepaste versie van de verklaring op onze website te plaatsen. In deze privacyverklaring zetten wij voor je op een rij hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Je leest welke gegevens wij van je verwerken en welke invloed je daar zelf op kunt uitoefenen.

Heb je gereisd in het Nederlandse OV of ben je dit van plan te doen? Dan verwijzen we je graag naar de specifieke privacyverklaringen. Voor de OV-chipkaart zijn dit [OV-chipkaart](#) en [uitcheckgemist](#), voor OVpay [OVpay](#) en [Zelfregelen](#) en voor de OVpay app [OVpay app](#).

Als je wilt solliciteren bij Translink, dan verwijzen we je graag naar de privacyverklaring sollicitanten die je vindt onder [werken bij](#) op deze website.

1. Wat zijn persoonsgegevens?

Zodra gegevens direct of indirect naar een persoon te herleiden zijn, worden dit persoonsgegevens genoemd. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn je naam, (e-mail)adres, geboortedatum, bankrekeningnummer, maar ook je gebruikersnaam bij de OVpay app.

2. Welke persoonsgegevens verwerkt Translink, hoe en voor welke doeleinden?

Translink verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk. De algemene regel is dat Translink persoonsgegevens bewaart zolang ze nodig zijn.

Als je op locatie komt bij Translink, dan registreren wij enkele gegevens van jou om je toegang tot het pand te kunnen geven. Wij houden op locatie m.b.v. camera's ook toezicht op de veiligheid en de eigendommen van ons, onze medewerkers en bezoekers. Als je gebruikt maakt van ons WIFI-netwerk op locatie, registreren wij enkele gegevens van jouw apparatuur. Deze verwerkingen doen we op basis van ons gerechtvaardigd belang als bedrijf.

Als je als (medewerker van een) leverancier of klant zakelijk contact hebt met (een medewerker van) Translink, dan kunnen wij persoonsgegevens zoals o.a. naam, contactgegevens, functie, organisatie en inloggegevens verwerken. Dit kan gebeuren ten behoeve van het autoriseren en/ of authenticeren voor applicaties; het be-/ afhandelen van verzoeken, changes en/ of klachten; het onderhouden van contacten- en contractendatabases; het voeren van financiële administraties; het (laten) uitvoeren van audits; en/ of het communiceren via video vergaderen. Dit doen we op basis van ons gerechtvaardigd belang als bedrijf dan wel op basis van een wettelijke plicht voor bepaalde audits en het voeren van bepaalde administraties.

Translink verwerkt daarnaast gegevens voor

- **Fraudemanagement.** Translink monitort haar OV-chipkaart, barcode en EMV-services om fraude te voorkomen en te detecteren en om maatregelen te nemen om fraude tegen te gaan dan wel acties te ondernemen tegen begane fraude. Dit doen we op basis van ons gerechtvaardigd belang als bedrijf. Dit is zowel in het belang van Translink als reizigers, omdat fraude financiële schade toebrengt aan anderen, aan Translink en de kosten verhoogt voor het gehele OV-netwerk.
- Het afhandelen van datalekken en AVG-verzoeken op basis van een wettelijke plicht.
- Via website en social media beantwoorden wij vragen en communiceren wij onder andere over de OV-chipkaart en OVpay met reizigers en andere belangstellenden. Social media gebruiken wij echter niet voor klantenservice, dus ook niet voor vragen over bijvoorbeeld gemaakte reizen. Al deze vragen kun je stellen aan de OV-chipkaart of OVpay klantenservice. Dit doen we op basis van ons gerechtvaardigd belang als bedrijf.

- Het monitoren en bewaken van onze IT-infrastructuur, services en applicaties. Dit doen we op basis van ons gerechtvaardigd belang als bedrijf. Dit is zowel in het belang van Translink als betrokkenen, omdat dit een goede werking ondersteunt van de bedrijfsvoering van Translink en de OV-betaalsystemen.

3. We beschermen je gegevens

Translink gaat zorgvuldig om met je gegevens. Wij verwerken en beveiligen die gegevens volgens de eisen die o.a. de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) stelt. Wij treffen de nodige technische en organisatorische maatregelen om te waarborgen dat persoonsgegevens goed beveiligd zijn en dus zijn beschermd tegen ongeoorloofd of onwettig gebruik, wijziging, ongeoorloofde toegang of openbaarmaking, onbedoelde of onrechtmatige vernietiging en verlies.

Iedere werknemer die jouw gegevens mag inzien, heeft een contractuele geheimhoudingsplicht. Al deze gegevens moet deze medewerker dus vertrouwelijk behandelen. Een medewerker heeft ook alleen inzage in de gegevens als die nodig zijn voor de uitoefening van zijn/ haar functie.

4. Delen van je gegevens met derden

Wat doen wij niet

Translink verkoopt je gegevens niet aan derden voor marketing-, verkoop- en andere bedrijfsmatige activiteiten. Translink stuurt je ook geen aanbiedingen van producten of diensten.

Wat doen wij wel

Translink schakelt derde partijen in voor het uitvoeren van bepaalde diensten, bijvoorbeeld voor het beheren van systemen. Voor zover deze derde partijen bij het uitvoeren van de betreffende diensten toegang hebben tot jouw gegevens heeft Translink de vereiste contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat je gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

Als Translink in bepaalde gevallen je persoonsgegevens verstrekt aan derden, die in opdracht en ten behoeve van Translink persoonsgegevens verwerken, dan maakt Translink met deze verwerkers schriftelijke afspraken. Dit zodat zij zich houden aan geheimhouding en je persoonsgegevens alleen gebruiken voor het uitvoeren van de specifieke opdracht, verkregen van Translink. Je persoonsgegevens mogen deze verwerkers niet zelfstandig gebruiken of doorgeven. Het betreft bijvoorbeeld cloud- en hostingpartijen en IT-dienstverleners.

Verstrekken van gegevens aan bevoegde autoriteiten

Translink is op grond van de wet verplicht om je gegevens in sommige gevallen aan derden te verstrekken. Translink verstrekt informatie aan politie en justitie als het gaat om vermiste personen, omdat Translink vindt dat hier een maatschappelijk belang geldt. Daarnaast is Translink, net als ieder ander bedrijf in Nederland, wettelijk verplicht informatie te verstrekken bij onder andere een strafvordering van justitie. Wij leveren dan alleen informatie in geval van een formele vordering en alleen als die vordering voldoet aan de regels en de wet.

5. Je rechten op grond van de privacywetgeving

Je hebt de volgende rechten onder de AVG

Recht op inzage - Je hebt altijd het recht te weten welke persoonsgegevens wij van je verwerken en deze in te zien. Je kan daartoe een schriftelijk overzicht van je persoonsgegevens opvragen bij Translink. We zullen je onder meer informeren waarvoor we je persoonsgegevens gebruiken, hoe lang we ze bewaren en aan welke derden wij je persoonsgegevens verstrekken.

Recht op rectificatie - Als je persoonsgegevens die wij gebruiken onjuist of onvolledig zijn, kan je ons vragen de persoonsgegevens aan te passen of aan te vullen.

Recht op verwijdering - In bepaalde gevallen heb je het recht ons te verzoeken je persoonsgegevens te laten verwijderen. Wij zijn daartoe gehouden, tenzij we bijvoorbeeld op grond van de wet of een overeenkomst verplicht zijn deze gegevens gedurende een bepaalde termijn te bewaren en wij deze daarom niet mogen verwijderen.

Recht op beperking - In bepaalde gevallen heb je het recht om een beperking van de verwerking van je persoonsgegevens te verzoeken. Het gebruik van die gegevens zullen wij dan tijdelijk stoppen.

Recht van bezwaar - Je kan tegen de (verdere) verwerking van je persoonsgegevens bezwaar maken vanwege met je specifieke situatie verband houdende redenen. Je kunt bijvoorbeeld bezwaar maken tegen gebruik van je persoonsgegevens voor statistische en wetenschappelijke doeleinden.

Een bezwaar maken kan alleen als de wettelijke grondslag voor de verwerking gerechtvaardigd belang (AVG, art 6.1.f) is. Wij maken dan een belangenafweging tussen je privacybelang en ons belang om je persoonsgegevens (verder) te mogen verwerken. Als wij gehoor geven aan je bezwaar zullen we persoonsgegevens niet meer voor dat doeleinde verwerken.

Recht op dataportabiliteit - Je kan een verzoek indienen om je persoonsgegevens aan jou over te dragen. Je kunt zelf een kopie krijgen of ons verzoeken deze door ons laten overdragen aan iemand anders. Dit recht is alleen van toepassing als de wettelijke grondslag toestemming of uitvoering overeenkomst is.

Recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde individuele besluitvorming - Je hebt het recht om niet te worden onderworpen aan een besluit dat enkel op basis van automatisch besluitvorming tot stand komt en dat gevolgen voor jou heeft. Het is dan niet een persoon die het besluit neemt maar de computer. Je mag dan verzoeken om een nieuw besluit waarbij een persoon je gegevens beoordeelt.

Uitoefenen van jouw rechten

Wil je één van jouw rechten uitoefenen, neem dan contact op met de afdeling privacy via FG@translink.nl. Als je je verzoek specificeert (bijvoorbeeld waarin je inzage wilt) dan kunnen wij je verzoek sneller en gericht afhandelen.

Om zeker te zijn dat we jouw persoonsgegevens alleen aan jou verstrekken en niet aan iemand anders, kunnen we jou aanvullende vragen stellen om je te identificeren.

Indien relevant zullen wij derde partijen aan wie wij je persoonsgegevens hebben verstrekt van het uitoefenen van jouw recht(en) op de hoogte stellen.

Je ontvangt binnen vier weken nadat je het verzoek hebt gedaan bericht. Wil je de reactie per post ontvangen? Vermeld dan duidelijk je adres en geef dit aan.

Indienen klacht Autoriteit Persoonsgegevens (AP) - Als je van mening bent dat je privacyrechten worden geschonden of dat wij daarmee in strijd handelen, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de AP als onafhankelijke toezichthouder op de naleving van de wettelijke regels voor de bescherming van persoonsgegevens. Voor verdere informatie: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

6. Contact

Mocht je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen rondom privacy hebben, neem dan contact met ons op via FG@translink.nl. We helpen je graag verder!

Vind je dat Translink bovenstaande regels niet of niet goed naleeft? Of wil je om een andere reden een klacht indienen? Laat het ons weten via FG@translink.nl of stuur een brief naar postbus 1808, 3800BV Amersfoort t.a.v. de afdeling Privacy.

Binnen Translink houdt de Functionaris Gegevensbescherming (FG) zich onder andere bezig met het toezien op de naleving van de bescherming van persoonsgegevens. De FG is bereikbaar via FG@translink.nl.