

CASE STUDY

Der führende Schweizer IT-Dienstleister Bedag verkürzt die Zertifikatserstellung von Tagen auf Minuten

Wie viele andere Unternehmen war auch die Bedag gelegentlich von Ausfällen betroffen, die durch nicht erneuerte oder nicht ordnungsgemäß bereitgestellte Zertifikate verursacht wurden. Als führende Schweizer IT-Dienstleisterin waren solche Ausfallzeiten für ihre Kunden nicht tragbar, da sie Geschäftskontinuität und die Einhaltung der SLAs gefährdeten. Das Unternehmen erkannte, dass es die Zertifikate nicht länger manuell verwalten konnte und suchte nach einer automatisierten Lösung.

Zuvor wurden die Zertifikate mit einer eigenen Lösung verwaltet, bei der die Zertifikate und privaten Schlüssel zentral gespeichert wurden. Das Team konnte darauf zugreifen, wenn es ein Zertifikat installieren oder erneuern musste. Diese manuelle Lösung funktionierte anfangs gut, hatte jedoch Schwächen. Gelegentlich benötigte ein Kunde eine neue URL oder eine andere Änderung, die nicht der Norm entsprach. Dies führte zu manuellen Neuinstallationen und erheblicher Mehrarbeit.

Wenn Benutzer ein Ticket im Configurationssystem einreichen, um ein Zertifikat zu bestellen, dauerte es oft Tage, bis sie das Zertifikat erhielten. Ein Ticket-System, das ausschließlich auf E-Mail basierte, war nicht geeignet, denn bis der Antragsteller eine E-Mail an das Team gesendet hatte und diese bearbeitet wurde, konnte viel Zeit vergehen. Dann musste das PKI-Team noch Zeit investieren, um das Zertifikat manuell anzufordern und zu versenden. Oft dauerte der gesamte Prozess eine Woche.

Nicht nur die Informationsgenauigkeit im CSR konnte den Prozess verlangsamen. Das Team stellte fest, dass die Genehmigungsprozesse ebenfalls Verzögerungen verursachten. Jede Zertifikatsanforderung musste genehmigt werden, um die Kosten zu kontrollieren, was zu weiteren Engpässen führte.

Bei der Suche nach einer geeigneten Lösung untersuchte die Bedag verschiedene Softwareangebote. Zunächst wurde analysiert, wie verschiedene Lösungen helfen könnten. Danach führten drei Unternehmen technische Bewertungen

EXECUTIVE SUMMARY

Herausforderungen:

- Zertifikatsbedingte Ausfälle unterbrachen den Geschäftsbetrieb.
- Manuelle Zertifikatsverwaltungsprozesse verursachten erhebliche Verzögerungen.

Lösungen:

- Implementierung von Venafi TLS Protect zur Automatisierung aller Zertifikatsanfragen.
- Gezielte Einbindung der Endbenutzer, Team für Team.

Ergebnisse:

- Reduzierung der Zertifikatsbereitstellung von einer Woche auf eine Minute.
- Manuelle Genehmigungen für Zertifikatsanforderungen wurden eliminiert.

durch, um zu zeigen, wie sie die technischen Anforderungen der Bedag erfüllen könnten.

Schließlich entschied sich die Bedag für Venafi. Mit Venafi konnte die Zertifikatsbereitstellungszeit von einer Woche auf eine Minute reduziert und der Genehmigungsprozess eliminiert werden.

Venafi: Die richtige Lösung für die Bedag

Am Ende des Prozesses entschied sich die Bedag für Venafi, um ihr Maschinen-Identitätsmanagement zu automatisieren. Wie René Caspar anmerkte: "Wir waren uns fast zu 100% sicher, dass die Lösung wirklich unsere Anforderungen erfüllt."

Nicht nur die Lösung erwies sich als vorteilhaft, sondern auch der Venafi-Lösungsarchitekt spielte eine Rolle bei der Entscheidung bestätigt René Caspar: "Der technische Mitarbeiter von Venafi konnte unsere Anwendungsfälle validieren und beweisen, dass die Lösung die Anforderungen erfüllen kann. Er war sehr kompetent darin, uns genau zu zeigen, wie Zertifikate in unseren Hauptanwendungsfällen eingesetzt und verwaltet werden." Es fühlte sich an, als hätte man eine zusätzliche Ressource im Team, die verstand, was die Bedag tun musste, und die entsprechenden Lösungen bereitstellen konnte.

Das Projektteam begann rasch mit der Implementierung der Venafi-Lösung und nutzt sie nun seit über einem Jahr. Nachdem die Lösung entsprechend der Unternehmensinfrastruktur konfiguriert und strukturiert wurde, begann das Team mit der Einführung von Zertifikaten und schulte diejenigen, die diese nutzen und verwalten. Während dieses Prozesses wurde klar, dass es effizienter ist, die Onboarding-Bemühungen je nach Team und Technologie zu fokussieren. "Wenn wir in einem kleinen Team einführen, können wir daraus für das nächste Team lernen.", sagt René Caspar. "Ich glaube, das war der Moment, als sich die Dinge zu beschleunigen begannen."

Jetzt, nachdem sie einige Zeit mit den Lösungen gearbeitet haben, kann die Bedag erste Ergebnisse präsentieren. Das wichtigste Resultat: Die Zeit für die Beantragung von Zertifikaten konnte von einer Arbeitswoche auf etwa eine Minute reduziert werden.

Wie René Caspar bemerkt: "Das ist die Dauer durch einen langsamen Reload. Eigentlich möchte ich damit sagen, dass man das Zertifikat in Venafi bestellt und es sofort zurückerhält."

Zusatznutzen: Mehr Funktionalität als erwartet

Das Team bemerkte auch, dass die Venafi-Lösung in weiteren Bereichen helfen kann, als ursprünglich angenommen. Sie erkannten, dass ihr Benachrichtigungsprozess optimiert werden kann, um weitere Ausfälle zu verhindern. Und mithilfe der Venafi-Lösung konnte das Bedag-Team ein spezifisches Problem rasch beheben und die Ursache zügig ermitteln.

Nach der Lösung des unmittelbaren Problems war das Team in der Lage, ein erneutes Auftreten zu verhindern. Das Dashboard der Venafi-Lösung gab ihnen Sicherheit, da sie genau sehen konnten, wie viele Zertifikate in einem bestimmten Zeitraum ersetzt oder erneuert werden sollten. "Wir haben nun mehr Transparenz bei den Zertifikaten, auch wenn wir die Geräte noch nicht integriert haben", resümiert René Caspar. Der nächste Schritt besteht darin, Geräte mit Zertifikaten in den passenden Ordnern innerhalb des Richtlinienbaums zu verknüpfen.

Rationalisierter Genehmigungsprozess für Zertifikatsanträge

Das Team nutzte die Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit der Venafi-Lösung, um den zuvor recht langwierigen Genehmigungsprozess für Zertifikate erheblich zu optimieren. Da CA-Zertifikate Kosten verursachen und Geld nicht unendlich verfügbar ist, wollte das Unternehmen verantwortungsvoll mit seinen Maschinenidentitäts-Ausgaben umgehen.

Doch als das Team feststellte, dass es die Nutzung von Zertifikaten bis auf die Benutzerebene verfolgen konnte, entschied es, dass ein manueller Genehmigungsprozess der drastischen Zeitersparnis nicht im Weg stehen sollte. René Caspar schlussfolgert: "Mit Venafi erkannten wir das Potenzial dieser Verbesserungen. Also wollten wir schneller sein, und das bedeutet: keine Genehmigungen, da die Einhaltung und Prüfung nach unseren Vorgaben sichergestellt ist."

Ein Blick in die Zukunft

Das Unternehmen ist mit den Fortschritten durch die Venafi-Lösung sehr zufrieden. "Die Lösung ist extrem leistungsfähig. Ich glaube, es gibt nichts, was sie nicht kann. Aber manchmal kann genau das überwältigend sein. Dennoch wissen wir, dass wir immer eine Antwort von unserem Venafi-Experten erhalten werden." Das Unternehmen zieht in Erwägung, den Produktumfang zu erweitern, um Entwicklungen in Kubernetes und SAP sowie weitere Technologien in ihrer Infrastruktur zu unterstützen. René Caspar fasst zusammen: "Venafi ist nicht nur das führende System für die Zertifikatserstellung, sondern bietet auch einen immensen Wert bei der Zertifikatsverteilung. Ein neues Zertifikat bringt nichts, wenn es nicht korrekt verteilt wird."

ÜBER BEDAG INFORMATIK AG

Die Bedag, mit einem Umsatz von 98,3 Millionen Franken, ist eine führende Schweizer IT-Dienstleisterin. Unsere 465 Mitarbeiter, darunter 49 Lernende, verfügen über breites und fundiertes IT-Know-how. Unser Kerngeschäft ist die Entwicklung, der Unterhalt und der Betrieb von geschäftskritischen IT-Lösungen. Damit sorgen wir für einen effizienten und störungsfreien IT-Betrieb für unsere Kunden, die vorwiegend aus dem öffentlichen Sektor sowie Organisationen und Unternehmen aus dem Gesundheits- und Versicherungsbereich stammen. Die Bedag wurde 1990 gegründet und gehört dem Kanton Bern.

www.bedag.ch

Trusted by

- 5 OF THE 5 Top U.S. Health Insurers
- 5 OF THE 5 Top U.S. Airlines
- 3 OF THE 5 Top U.S. Retailers
- 3 OF THE 5 Top Accounting/Consulting Firms
- 4 OF THE 5 Top Payment Card Issuers
- 4 OF THE 5 Top U.S. Banks
- 4 OF THE 5 Top U.K. Banks
- 4 OF THE 5 Top S. African Banks
- 4 OF THE 5 Top AU Banks

Venafi is the cybersecurity market leader in identity management for machines. From the ground to the cloud, Venafi solutions automate the lifecycle of identities for all types of machines—from physical devices to software applications, APIs and containers. With more than 30 patents, Venafi delivers innovative solutions for the most demanding, security-conscious organizations in the world. **To learn more, visit venafi.com**