Come scaricare i FiLE Di PRGRMENTO





666

Indice

Accedere al proprio e-banking	3
Come funzionano	4
I file CAMT	4
I file PAIN	5
Pagamenti ai fornitori	6
Scaricare i pagamenti in entrata	15
Contatti	20

Prima di iniziare, assicuratevi di avere a portata di mano questi 3 elementi per accedere al vostro e-banking!



1. Il vostro ID



2. La password



3. L'applicazione SecureAccess CA next bank

L'app consente di proteggere la connessione all'e-banking da tutti i vostri dispositivi.

Scaricate SecureAccess dal vostro store abituale:



Come funziona il sistema dei pagamenti?

La gestione dei pagamenti che ricevete dai clienti o che effettuate per pagare i fornitori si basa su 2 tipi di file: CAMT e PAIN. Oltre a fornire maggiori informazioni, questa guida mostra tutti i passaggi che permettono di scaricare o importare file di pagamento dal proprio e-banking.

Il file CAMT

I formati Cash management (CAMT.053, CAMT.054) sono utilizzati per lo scambio di dati tra il cliente e la sua banca. Questo file di pagamento viene utilizzato in particolare per gestire gli incassi provenienti dai clienti.

CAMT.052	Movimenti del giorno sul conto.
CAMT.053	Estratto conto in versione elettronica. Può essere scaricato dall'e-banking e importato nel proprio software di contabilità. Questo permette di confrontare più facilmente il vostro estratto conto e le vostre registrazioni contabili.
CAMT.054	È relativo alle vostre operazioni. Quando i clienti saldano le fatture che avete inviato, scaricate il file camt.054 dal vostro e-banking e lo aggiungete nel vostro software contabile. Il numero di riferimento specifico per ogni operazione presente nel file consente di tenere traccia con precisione dei vostri incassi.



Il file PAIN

Il file PAIN viene utilizzato quando si inviano file di pagamento alla propria banca tramite un software di contabilità. Si tratta di un formato di pagamento basato sul formato XML (Extensible Markup Language).

PAIN.001	Formato del messaggio inviato quando si effettuano gli ordini di p	agamento.
PAIN.002	Formato del messaggio che la banca invia per confermare la ricezio e per fornire lo stato dell'ordine e delle transazioni (per esempio in c	ne dell'ordine caso di rifiuto).
Cliente	Pain.001: ordine di pagamento Pain.002: pagamento status report	Banca









Effettuare l'accesso all'e-banking Crédit Agricole next bank.

2 Fare clic su "Caricare file"

Dalla schermata principale di benvenuto, fare clic sul pulsante "Caricare file".

	Accesso rapido				/		
Conti	щ ^{−9} . №иото радалиел/ю	>	 >	Portafogli			
 Prestiti e ipoleche IBAN 	Notifiche				<u>ف</u>	Caricare file	>
Documenti D Pagamenti	Contil Saldo negativo 💶		File caricati File con esori 🚥	Rocanational mote bella	8		

3 Scegliere il formato del file da importare

Fare clic su "Tipo di file" e selezionare il formato del file che si desidera importare (pain.001).

ricare il	file	
	Selezionare un file da caricare	
	Tipo di Ble*	
		*
	DTA Fix length	
	pain.001	

4 Importare il file

Importare il file pain.001 o trascinarlo nell'apposito spazio indicato. È possibile aggiungere una descrizione se lo si desidera (facoltativo).

Caricare il	
	file
	Selezionare un file da caricare
	Tipo di file*
	pain.001
	- Nota di addebito*
	Nessun avviso
	Descrizione
	Caricare file*
	Il file deve essere in formato pain.001 e non deve superare 20MB. È consentito un solo file.
	Trascinare e rilasciare il file qui o sfogliare
	Trascinare e rilasciare il file qui o sfogliare

Una volta aggiunto il file pain.001, fare clic sul pulsante viola "Caricare".

Una volta aggiunto it nie pa	In OOI, Tare clic sul puisante viola Caricare .
Home > Trasmissione file > Caricare file Caricare il file	
Selezionare	e un file da caricare
Tipo di file* pain.001	
- Nota di add	ebito"
Nessun	Ivviso
Descrizio	one
Caricare fi	le*
Il file deve es	sere in formato pain.001 e non deve superare 20MB. È consentito un solo file.
	240829_620d2eaed79f00.xml 5 KB

* Campo obbligatorio

~

×

Caricare

Annulla

9

Una volta importato, il file pain.001 appare "In sospeso".

	1	ione > Trasmiss Frasmissi Upload the	one file one file Download file	Approvazione Sie						
In coreo E	Elaborati & Caricat	Non riusciti	Tutti Tutti Norme del file Descritatione		Yipo di filo	Conti	Mumeco di pogamenti	C Ricar	icare ± Esportar State	Ruovo uplo
	29 ag 202	0 20240829 4	_620d2eard79f00.xml		pain 001		1 Eeme	CHF 7.50 ni per pagina: 20	In scepese	In sospeso

Fare clic su "Tutti" e aggiornare la pagina.

Se il file è stato caricato correttamente, passa da "In sospeso" a "Eseguito".



Buono a sapersi

Se dopo il caricamento si ottiene il messaggio **"Respinto"** al posto di **"Eseguito"**, è possibile fare clic sul file per ottenere maggiori informazioni. Nella parte superiore dello schermo viene visualizzato un messaggio che indica il motivo dell'errore.

Come risolvere l'errore?

- Correggere manualmente il pagamento errato.
- Eliminare il/i pagamento/i errato/i, gli altri pagamenti verranno automaticamente approvati. Effettuare la correzione nel software di contabilità e caricare nuovamente il file pain.001 solo con il/i pagamento/i errato/i.



6 Passaggi supplementari per i nuovi beneficiari o i pagamenti > di CHF 50'000.–



Soluzione 1 – Volete pagare tutte le fatture

Se volete pagare tutte le fatture presenti nel file pain.001 che avete caricato. Fare clic sulla casella (1) per selezionare tutte le fatture, tutte le caselle diventeranno viola. Quindi fare clic su "Vidimare" (2).

	Pagamenti			Anistonic el pagamento	
In cerso Approx	Codina Escorrenta	Modelli ⊤ [#] Filtrase		C I	icaricare 🚊 Esportare
CHE 2 50					
\checkmark	* Nome del beneficiario	Conto di addebito	Causale del pagamento	3-eedini selezionati 📑 Can Importo	Sta
_	Jean Dolceem	12345678 2001 Compte courant business CHF CHP DOLOREM SA	Nouveau fournisseur	CHF 1.50	De wild ma
Carago 2	024 Jean Dolorem	12345678 2001 Compte courant business CHF CHF DOLOREM SA	Nouveau fournésseur 2	CHF120	Da vidirnare 5
30 ago 2	024 Jean Dolorem	12345678 2001 Compte courant business CHF CHF DOLOREM SA	Nouveau fournisseur 3	CHF 0.80	Da vidimare I
			Demonst	i per paginar 20 + 1	343 ()

Soluzione 2 – Volete pagare una sola fattura

Se volete pagare una sola fattura dall'elenco delle fatture presenti nel file pain.001 che avete caricato. Fare clic sulla casella (1) a sinistra della fattura desiderata, diventerà viola. Quindi fare clic su **"Vidimare"** (2).

Pa	gamenti			Assistents al pogam	ento
	Ordini Ricorrenti	Modelli			
In corso Approvation	8 Eseguiti Tutti	₩ Filmes			7 Ricaricare 👱 Esportare
CHF 3 50					
					2
			10	edine selezicento	Cancella
	Nome del heneficiario	Conto di addebito	Causale del pagamento	Importo	Vidimare
	Jean Dolorem	12345578.2001 Compte courant business CHF CHF DOLOREM SA	Nouveau fournisseur	CHF 1.50	Do vidio
- ago 2024	Jean Dolorem	12345678.2001 Compte courant business CHF CHF DOLOREM SA	Nouveau fournisseur 2	CHF 120	Da vidimare
30 ago 2024	Jean Dolorem	12545678.2001 Compte courant business CNF CNF DOLOREM SA	Nouveau fournisseur 3	CHF 0.80	Da vidimare
			Dementi per	paginar 20 v	1-343 ()

È necessario scansionare il mosaico con la vostra app SecurAccess CA next bank.

rificare le seguenti transazioni up of payments men			Importo		
			CHF 3.50		
 Submit payment 					3 transazioni
CH12 3456 7890 1234 1516 1	CHF 1.50	Nouveau fournisseur	30 ago 2024	CH12 3456 7890 1234 1516 1	Jean Dolorem
CH12 3456 7890 1234 1516 1	CHF 120	Nouveau fournisseur 2	30 ago 2024	CH12 3456 7890 1234 1516 1	Jean Dolorem
CH12 3496 7890 1234 1516 1	CHEOSO	Nouveau fournisseur 3	30 ago 2024	CH12 3456 7890 1234 1516 1	Jean Dolorem
to offline sionare l'Immagine mediante il din for il risports'	positivo mobile e in	serire di seguito il codice di risp	osta		
			349-3		

Il vostro pagamento viene convalidato

Il vostro pagamento è ora **"In elaborazione"** e verrà eseguito automaticamente alla data di scadenza indicata sulla fattura. Una volta eseguito, il pagamento verrà annotato come **"Eseguito"**.

	1	Pagan Ostini	nenti Nicorenti	Modelli		Assistente al p	ngamento
la com	e Eseguiti	Tutti	≓*Rizare				Ĉ Ricaricare ± Esportare
HF	7.50 nii in totale						~
	Data di esecuzion		Nome del beneficiario	Conto til addebite	Causale del pagamento	Importo	
	30 ago 2024		Jean Dolorem	12345678.2001 Compte courant business CHF CHF DOLOREM SA	Test 29.08	CHF 2.00	In elaborazion
	30 ago 2024		Jean Doloeem	12345678.2001 Compte courant business CHF CHF DOLOREM SA	Test 2 29.08	CHF 2.50	The shake we shake
	30 ago 2024		Jean Dolorem	12345678.2001 Compte courant business CHF CHF DOLOREM SA	Test 3 29:08	CHF 3.00	In elaborazion
					Elementi per pag	ina: 20 +	1-343











Effettuare l'accesso all'ebanking Crédit Agricole next bank.

2 Fare clic su "Trasmissione file"



3 Fare clic su "Download file"

Fare clic su "Download file".

Upload file Downloo	e ne file	
corso Elaborati Non riusci	Download file	C Bicaricare Nuovo download
	Nessun file da scaricare	

4 Cliccare su "Nuovo download"

Fare clic sul pulsante viola "Nuovo download".



5 Scaricare una richiesta

Completare le informazioni riportate di seguito "Dettagli del download del file".

Tipo di file	Scegliere il tipo di file da scaricare (camt.052, camt.053, camt.054).
Conto	Scegliere il conto o i conti interessati.
Periodo	Scegliere il periodo.
Intervallo di date	Questo campo viene compilato automaticamente in base alla scelta del periodo.
Descrizione	Aggiungere una descrizione (facoltativo).

Fare clic sul pulsante viola "Richiedere il download" in fondo alla pagina.

Richiedere il download

Home > Trasmissione file > Richiedere il download

Richiedere il download

Estratto conto - Formato camt 052 x08	
Estratto conto - Formato camil.052 V08	
C Conto*	
Tutti	
Tutti i dati dall'ultimo download di oggi	
Intervallo di date	
Descriptions (oppionals)	
Descrizione (opzionale)	
Beautitions	

6 Accedere ai propri documenti scaricati

Il file scaricato apparirà automaticamente.

		Home > Than Trasmis	sione file					
		Uplead the	Download Bie	Approviations like				
In como	Elaborati	Non riusciti Tutti				C Ricaricary	± Exporters Not	ons download
	ono Baberati Dotainata 29 ago 2024	a Descriptione	Descriptions Type di		it for Contributing		Bito	
	29 ago 2024		Estratio cor	to - Formalo camt.052 v08	12345578.2001 Comple cousant CHF CHF DOLOREM SA altr. 9 conti	29 ago 2024 15:15 29 ago 2024 15:38	In stationations	1
						Elementit per pagina. 20 🔹	1-1411	

Potete consultare in qualsiasi momento tutti gli scaricamenti effettuati. Per fare ciò, fare clic su **"Tutti"** e verranno visualizzati tutti gli scaricamenti effettuati.

lions≯Than Trasmis Upload the		smiss pload the	tione file	Approximite The					
In corso	Elaborati	Non dusciti	THU	T Filture			C Readcase	L Equation	level direction.
	Exhiutu				Tipo di Ilia	ContriportatiogR	Tai Ai	Rom.	
□ 2	25 ago 21			emo co	ento - Pormato camt.052 v08	12345678 2008 Compte countrit CHF CHF DOLOREM SA JR19 conti	29 ago 2024 15 35 29 ago 2024 15 38	Nessun Solo	1
		Tu	ıtti					1-141	

Desiderate contattarci? NIENTE DI PIÙ FRCILE!



Zurigo (3) 🗘

Lugano 🗘

lux-ue-ronus

😯 Berna

Basilea

😯 Friborgo

Yverdon-les-Bains

Cosanna



Sul web

Avete bisogno d'informazioni? Visitate il nostro sito web <u>www.ca-nextbank.ch</u> o utilizzate la sezione FAQ.

Per gestire i vostri conti ed effettuare pagamenti, collegatevi al vostro e-banking dal computer o dall'app e-banking CA next bank (disponibile su Android o iOS).

Desiderate contattarci? Andate su <u>www.ca-nextbank.ch/contatto</u> e compilate il formulario di contatto.

Volete scrivere al vostro consulente dedicato? Inviate un'e-mail dal sistema di messaggistica sicura del vostro e-banking dal computer o dall'app e-banking di CA next bank. (Menu > Messaggistica sicura)

0

In filiale Saremo lieti di darvi il benvenuto in una delle nostre filiali:

Ginevra (3)

Filiale di Basilea St. Alban-Anlage 70 4052 Basilea

Filiale di Berna Aarbergergasse 5 3011 Berna

Filiale di Friburgo Boulevard de Pérolles 7 1700 Friburgo

Filiale di Ginevra Pont-Rouge Esplanade de Pont-Rouge 3 1212 Grand-Lancy

Filiale di Ginevra Rive Rue du Rhône 67 1207 Ginevra

Filiale di Ginevra Cornavin Rue du Rhône 25 1201 Ginevra Filiale di Losanna Rue du Petit-Chêne 14 1003 Losanna

Filiale di La Chaux-de-Fonds Avenue Léopold-Robert 58 2300 La Chaux-de-Fonds

Filiale di Lugano Via Ferruccio Pelli 3 6900 Lugano

Filiale di Yverdon-les-Bains Rue de la Plaine 14 1400 Yverdon-les-Bains

Filiale di Stettbach Zürichstrasse 98 8600 Dübendorf

Filiale di Zurigo Limmatquai Limmatquai 80 8001 Zurigo

Filiale di Zurigo Uraniastrasse Uraniastrasse 28 8001 Zurigo

Il presente documento costituisce un supporto pubblicitario a scopo puramente informativo e non può in alcun modo essere considerato un offerta di servizi o una raccomandazione per l'acquisto e/o la vendita di strumenti finanziari. Le informazioni contenute nel presenti informazioni sono inoltre soggette a modifiche senza preaviso da parte dell'emittente dello strumento non tengono conto delle esigenze individuali, finanziarie e/o fiscali del cliente. Le presenti informazioni sono inoltre soggette a modifiche senza preaviso da parte dell'emittente dello strumento interessato e non vincolano la banca. Il cliente deve tenere presente che qualsiai investimento comporta sempre un possibile rischio di perdita. La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso le commissioni e tariffe applicabili ai propi prodotti bancari e alle transzioni su sutumenti finanziari.



Crédit Agricole next bank (Suisse) SA www.ca-nextbank.ch

extbank.ch 🛛 f 🗿 in 🛗



Ottobre 2024