

Tarifs des
prestations
2025





**LA BANQUE
TRÈS PROCHE
DE VOUS**

Crédit Agricole next bank (Suisse) SA

Nous nous engageons à vous simplifier la vie au quotidien en vous présentant une tarification transparente et des informations claires sur nos offres.

Banque au quotidien	2
Packs	2
Cartes	3
Opérations sur compte privé	4
Chèques	4
e-banking et app e-banking	5
Relation bancaire	5
Hypothèques et crédits	6
Prêts hypothécaires	6
Crédits de construction	6
Règlements des échéances	6
Crédit sur titres	6
Prévoyance et assurances	7
Libre passage	7
Épargne 3a et Portfolio 3a	7
Assurance 3 ^e pilier a et b	7
Assurance maladie	7
Épargne	8
Comptes épargne	8
Placements	9
Titres	9
Fonds de placement	9
Plan d'épargne en fonds	9
Anciennes offres plus commercialisées	10
Ma banque à distance	11
Nous contacter	12

Banque au quotidien

Packs

	CA Simply*	CA Start	CA Extra	CA First
Tarifs				
Individuel ou Joint ¹	Gratuit*	CHF 5.–/mois	CHF 12.–/mois	CHF 15.–/mois
Services de base				
Compte privé CHF	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Compte épargne CHF (CA Libre Epargne)	–	Inclus	Inclus	Inclus
Accès e-banking	Inclus (lecture seule)	Inclus	Inclus	Inclus
Domicile à l'étranger	Gratuit	CHF 30.–/mois	Gratuit	Gratuit
Virements en Suisse (e-banking) ²	–	Gratuits et illimités	Gratuits et illimités	Gratuits et illimités
Virements SEPA (e-banking) ³	Automatique et journalier	Gratuits et illimités	Gratuits et illimités	Gratuits et illimités
Virements SWIFT (e-banking) ⁴	–	CHF 10.–/virement	CHF 10.–/virement	Gratuits et illimités
Moyens de paiement				
Carte de débit Mastercard CHF	–	–	Inclus ⁵	Inclus ⁵
TWINT	–	Inclus	Inclus	Inclus
Retraits d'espèces en Suisse en CHF (Bancomat CANB)	–	–	Gratuits et illimités	Gratuits et illimités
Retraits d'espèces en Suisse en CHF (Bancomat hors CANB)	–	–	CHF 2.–/retrait	6 gratuits/an ⁶
Retraits d'espèces à l'étranger	–	–	CHF 5.–/retrait	CHF 4.–/retrait
Paiements à l'étranger (FR, DE, IT, AT)	–	–	CHF 2.–/paiement	Gratuits et illimités
Paiements à l'étranger (hors FR, DE, IT, AT)	–	–	CHF 2.–/paiement	CHF 2.–/paiement
Cartes de crédit CHF				
Carte Mastercard Silver ⁷	–	–	Gratuite la 1 ^{re} année	Gratuite la 1 ^{re} année
Carte Mastercard Gold ⁷	–	–	-50% la 1 ^{re} année	-50% la 1 ^{re} année
Gérer mon budget				
Découvert autorisé (compte individuel) ⁸	–	–	–	CHF 1'000.–
Découvert autorisé (compte joint) ⁸	–	–	–	CHF 2'000.–

Avantages tarifaires valables pour l'ensemble des packs CA Start, CA Extra, CA First.



OFFRE WELCOME

Pack gratuit
les 6 premiers mois



OFFRE DUO

- Gratuité pour tous vos comptes pour des avoirs supérieurs à 20'000 CHF**
- -50% sur tous vos comptes pour des avoirs inférieurs à 20'000 CHF**

* Avec le pack CA Simply il n'est pas possible de souscrire d'autres produits et services supplémentaires proposés par Crédit Agricole next bank.
Pack disponible uniquement pour les comptes individuels. Offre réservée aux détenteurs d'un IBAN FR, DE et/ou IT.
** Si vous détenez au moins 1 compte joint + 1 compte individuel.

Banque au quotidien

Cartes

Carte de débit Mastercard CHF	Hors pack	CA Start	CA Extra	CA First
Cotisation carte principale ⁹	CHF 3.50/mois	CHF 3.50/mois	Gratuit	Gratuit
Cotisation carte supplémentaire (compte individuel) ¹⁰	CHF 3.50/mois	CHF 3.50/mois	CHF 3.50/mois	CHF 3.50/mois
Cotisation carte supplémentaire (compte joint) ¹⁰	CHF 3.50/mois	CHF 3.50/mois	Gratuit	Gratuit
Commande de justificatif de paiement	CHF 40.–	CHF 40.–	CHF 40.–	CHF 40.–
Blocage de carte	CHF 40.–	CHF 40.–	CHF 40.–	CHF 40.–
Remplacement de carte	CHF 30.–	CHF 30.–	CHF 30.–	CHF 30.–
Réédition du code NIP	CHF 20.–	CHF 20.–	CHF 20.–	CHF 20.–
Paiements				
Paiement en CHF (en Suisse)	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Paiement à l'étranger (FR, DE, IT, AT) ¹¹	CHF 2.–/paiement	CHF 2.–/paiement	CHF 2.–/paiement	Gratuit
Paiement à l'étranger (hors FR, DE, IT, AT) ¹¹	CHF 2.–/paiement	CHF 2.–/paiement	CHF 2.–/paiement	CHF 2.–/paiement
Retraits d'espèces				
Bancomat Crédit Agricole next bank				
CHF d'un compte CHF	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Devise d'un compte tenu dans une autre devise	Taux de change Opérations espèces	Taux de change Opérations espèces	Taux de change Opérations espèces	Taux de change Opérations espèces
Bancomat autres banques				
CHF en Suisse (et Liechtenstein)	CHF 2.–/retrait	CHF 2.–/retrait	CHF 2.–/retrait	6 gratuits/an ⁶
EUR en Suisse (et Liechtenstein)	CHF 5.–/retrait	CHF 5.–/retrait	CHF 5.–/retrait	CHF 4.–/retrait
A l'étranger ¹¹	CHF 5.–/retrait	CHF 5.–/retrait	CHF 5.–/retrait	CHF 4.–/retrait
Carte de crédit CHF				
Carte principale ¹²				
Mastercard Silver	CHF 100.–/an (gratuite la 1 ^{re} année)	CHF 100.–/an (gratuite la 1 ^{re} année)	CHF 100.–/an (gratuite la 1 ^{re} année)	CHF 100.–/an (gratuite la 1 ^{re} année)
Mastercard Gold	CHF 200.–/an (-50% la 1 ^{re} année)	CHF 200.–/an (-50% la 1 ^{re} année)	CHF 200.–/an (-50% la 1 ^{re} année)	CHF 200.–/an (-50% la 1 ^{re} année)
Carte supplémentaire ¹²				
Mastercard Silver	CHF 25.–/an	CHF 25.–/an	CHF 25.–/an	CHF 25.–/an
Mastercard Gold	CHF 50.–/an	CHF 50.–/an	CHF 50.–/an	CHF 50.–/an
Paiements				
Les tarifs des opérations de paiements sont fixés par notre partenaire Visa.				

Banque au quotidien

Opérations sur compte privé

Paielements e-banking	Hors pack	CA Start	CA Extra	CA First
En Suisse				
En CHF (Standard)	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
En CHF (Instantané)	CHF 2.–	CHF 2.–	CHF 2.–	CHF 2.–
Autres devises	CHF 10.–*	CHF 10.–*	CHF 10.–*	Gratuit*
Mise en place d'un ordre permanent	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
A l'étranger				
En EUR (conditions SEPA applicables) ^{11, 13}	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
En EUR (hors conditions SEPA) et autres devises ^{11, 13}	CHF 10.–*	CHF 10.–*	CHF 10.–*	Gratuit*
Mise en place d'un ordre permanent	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Paielements au guichet	Hors pack	CA Start	CA Extra	CA First
En Suisse				
En CHF	CHF 5.–	CHF 5.–	CHF 5.–	CHF 5.–
Autres devises	CHF 10.–*	CHF 10.–*	CHF 10.–*	CHF 10.–*
Mise en place d'un ordre permanent ¹⁴	CHF 5.–	CHF 5.–	CHF 5.–	CHF 5.–
Débit LSV/Prélèvement automatique	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
A l'étranger				
En EUR (conditions SEPA applicables) ^{11, 13}	CHF 5.–	CHF 5.–	CHF 5.–	CHF 5.–
En EUR (hors conditions SEPA) et autres devises ^{11, 13}	CHF 10.–*	CHF 10.–*	CHF 10.–*	CHF 10.–*
Mise en place d'un ordre permanent	CHF 5.–	CHF 5.–	CHF 5.–	CHF 5.–
Retraits d'espèces au guichet ¹⁵	Hors pack	CA Start	CA Extra	CA First
CHF sur un compte CHF	1.20% du montant	1.20% du montant	1.20% du montant	1.20% du montant
Découvert ¹⁶	Hors pack	CA Start	CA Extra	CA First
Taux d'intérêt débiteur sur découvert autorisé	Non autorisé	Non autorisé	Non autorisé	8%/an
Taux d'intérêt débiteur sur découvert non autorisé	Non autorisé	Non autorisé	Non autorisé	11.5%/an

Chèques

Chèques	Hors pack	CA Start	CA Extra	CA First
Emission de chèque (EUR)	CHF 50.–	CHF 50.–	CHF 50.–	CHF 50.–
Frais d'opposition en cas de perte ou de vol	CHF 100.–	CHF 100.–	CHF 100.–	CHF 100.–
Remise de chèque après l'encaissement (CHF, EUR) ¹⁷	CHF 150.–	CHF 150.–	CHF 150.–	CHF 150.–
Frais de traitement en cas de chèque impayé	CHF 250.–	CHF 250.–	CHF 250.–	CHF 250.–
Frais d'édition d'attestation de chèque impayé	CHF 100.–	CHF 100.–	CHF 100.–	CHF 100.–
Frais d'encaissement ou chèque impayé	Frais de tiers	Frais de tiers	Frais de tiers	Frais de tiers

* (+ frais de tiers)

Banque au quotidien

E-banking et app e-banking

e-banking et app e-banking ¹⁸	Hors pack	CA Start	CA Extra	CA First
Accès e-banking et app e-banking	CHF 3.–/mois	Gratuit	Gratuit	Gratuit
App <i>SecureAccess</i>	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Boîtier d'authentification <i>SecureAccess</i>	CHF 60.–	CHF 60.–	CHF 60.–	CHF 60.–

Relation bancaire¹⁹

	Hors pack	CA Start	CA Extra	CA First
Tenue de compte ²⁰	CHF 12.–/mois	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Compte privé supplémentaire CHF	CHF 1.–/mois	CHF 1.–/mois	CHF 1.–/mois	Gratuit
Compte privé EUR	CHF 1.–/mois	CHF 1.–/mois	CHF 1.–/mois	Gratuit
Compte privé USD	CHF 1.–/mois	CHF 1.–/mois	CHF 1.–/mois	Gratuit
Compte privé GBP	CHF 1.–/mois	CHF 1.–/mois	CHF 1.–/mois	Gratuit
Ouverture de compte	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Domicile à l'étranger	CHF 30.–/mois	CHF 30.–/mois	Gratuit	Gratuit
Frais de recherche ²¹	CHF 120.–/heure	CHF 120.–/heure	CHF 120.–/heure	CHF 120.–/heure
Retours de courriers	CHF 20.–/mois (+TVA)	CHF 20.–/mois (+TVA)	CHF 20.–/mois (+TVA)	CHF 20.–/mois (+TVA)
Clôture de relation	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit

Relevés de compte	Hors pack	CA Start	CA Extra	CA First
Par e-banking ²²	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Par courrier postal	CHF 6.–/mois (+TVA)	CHF 6.–/mois (+TVA)	CHF 6.–/mois (+TVA)	CHF 6.–/mois (+TVA)

Successions	Hors pack	CA Start	CA Extra	CA First
Ouverture du dossier (sans prêt hypothécaire)	CHF 250.–	CHF 250.–	CHF 250.–	CHF 250.–
Ouverture du dossier (avec prêt hypothécaire)	CHF 500.–	CHF 500.–	CHF 500.–	CHF 500.–
Frais de gestion annuels ²³	CHF 120.–	CHF 120.–	CHF 120.–	CHF 120.–
Frais de recherche pour demandes spécifiques	CHF 120.–/heure	CHF 120.–/heure	CHF 120.–/heure	CHF 120.–/heure

Documents de fin d'année	Hors pack	CA Start	CA Extra	CA First
Attestation d'intérêts et frais ²⁴	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Relevé de portefeuille ²⁴	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Relevé fiscal Suisse ²⁵	CHF 250.–	CHF 250.–	CHF 250.–	CHF 250.–

Hypothèques et crédits

Prêts hypothécaires

Frais de dossier		
Suisse		0.10% du montant du prêt, min. CHF 250.–
France et Allemagne		0.80% du montant du prêt ²⁶
Remboursement anticipé		
Total ou partiel, à l'échéance du taux ²⁷		CHF 200.–/demande (sans pénalité selon contrat)
Total ou partiel, en dehors d'une échéance de taux		CHF 200.–/demande (+ pénalité selon contrat)
Pour départ à la concurrence ²⁸		CHF 600.–/demande
Mainlevée hypothécaire (France et Allemagne)		CHF 200.–
Modifications		
Avenant simple ²⁹		Gratuit
Avenant complexe ³⁰		CHF 500.–

Crédits de construction

Frais de dossier		
Suisse		0.10% du montant du prêt, min. CHF 250.–
France et Allemagne		0.80% du montant du prêt ²⁶
Autres frais		
Consolidation ³¹		Gratuit
Commission d'engagement (trimestrielle)		0.125%
Remboursement anticipé total à l'initiative de l'emprunteur		0.75%

Règlements des échéances³²

Lettre relance 1	CHF 10.–
Lettre relance 2	CHF 50.–
Lettre relance 3	CHF 80.–
Intérêts débiteurs sur échéances impayées	11.5%/an ³³

Crédit sur titres

Frais de dossier		Gratuit
Remboursement anticipé		
Total ou partiel, à l'échéance du taux		Sans pénalité selon contrat
Total ou partiel, en dehors d'une échéance de taux		Pénalité selon contrat

Prévoyance et assurances

L'ouverture d'un produit de prévoyance ou d'assurance est conditionnée à la souscription ou à la détention d'un pack CA Start, CA Extra ou CA First.

Libre passage	
Prestation proposée par notre partenaire <i>Liberty Fondation de libre passage</i> et <i>Lealta Fondation de libre passage</i> . Extrait du règlement des frais des fondations.	
Ouverture et tenue de compte du dépôt	Gratuit
Frais forfaitaires – compte Epargne	Gratuit
Frais forfaitaires – dépôt Portfolio (prélevés mensuellement sur les avoirs de prévoyance)	Fondations: 0.40% /an Banque: 0.60% /an
Relevé de compte/dépôt annuel	Gratuit
Mise en gage/Nantissement	Gratuit
Versements en cas de départ à la retraite en Suisse	Gratuit
Transfert depuis/vers une institution de prévoyance	Gratuit (possible uniquement pour le compte Epargne)
Nombre de libre passage maximal par client et par fondation	1 compte (comprend 1 compte Epargne et 1 dépôt Portfolio)
Autres frais	Selon le règlement des frais de la fondation

3° pilier a	
Prestation proposée par notre partenaire <i>Liberty 3a Fondation de prévoyance</i> . Extrait du règlement des frais de la fondation	
Ouverture et tenue de compte	Gratuit
Frais forfaitaires – compte Epargne	Gratuit
Frais forfaitaires – dépôt Portfolio (prélevés mensuellement sur les avoirs de prévoyance)	Fondations: 0.40%/an Banque: 0.60%/an
Relevé de compte/dépôt annuel	Gratuit
Attestation fiscale	Gratuit
Mise en gage/Nantissement	Gratuit
Versements en cas de départ à la retraite en Suisse	Gratuit
Transfert depuis/vers une institution de prévoyance	Gratuit (possible uniquement pour le compte Epargne)
Nombre de 3° pilier a maximal par client	5 comptes (comprend 1 compte Epargne et 1 dépôt Portfolio)
Autres frais	Selon le règlement des frais de la fondation

Assurance 3° pilier a, 3° pilier b	
Prestation proposée en partenariat avec <i>Swiss Life SA</i>	
Solution de prévoyance liée (pilier 3a) ou libre (pilier 3b) – Primes uniques et périodiques.	Frais liés à la police d'assurance souscrite

Assurance maladie	
Prestation proposée par notre partenaire <i>Helsana Assurances SA</i>	
Assurance de base	Différents modèles d'assurance de l'assurance obligatoire des soins
Assurance complémentaire	Assurances complémentaires facultatives

Épargne

Comptes épargne³⁴

L'ouverture d'un compte épargne (à l'exception du compte CA Junior) est conditionnée à la souscription ou à la détention d'un pack CA Start, CA Extra ou CA First.

Tarifs et conditions	CA Libre Épargne	CA Junior ³⁵
Devise	CHF ou EUR	CHF ou EUR
Tenue de compte	Gratuit	Gratuit ³⁶
Ouverture et clôture de compte	Gratuit	Gratuit
Limite de retrait	• CHF 20'000.–/mois • EUR 20'000.–/mois	Aucune ³⁷
Limite de rémunération	• Illimité • EUR 1'000'000.–	• CHF 30'000.– • EUR 30'000.–
Préavis pour un retrait supérieur à la limite	3 mois ³⁸	Aucun
Nombre de compte par relation	1 compte par devise	1 compte par devise

Tarifs et conditions	CA Energy
Devise	CHF
Tenue de compte	Gratuit
Ouverture et clôture de compte	Gratuit
Taux d'intérêts et plafonds ³⁹	Taux évolutifs selon 4 paliers
Limite de rémunération	Illimitée
Retraits avant les 6 premiers mois	
Nombre de retraits par an	Illimités avec pénalités ⁴⁰
Retraits après les 6 premiers mois	
Nombre de retraits par an	Illimités
Limite de retrait	CHF 50'000.–/an
Préavis pour un retrait supérieur à la limite	3 mois ³⁸
Nombre de compte par relation	1 compte

Retrouvez les taux d'intérêt, les limites de rémunération et les conditions de retrait dans le document «Taux d'intérêt des comptes» disponible sur notre site Internet www.ca-nextbank.ch.

Placements

Titres via l'e-banking⁴¹

Frais de transfert	
Transfert de titres sur un compte de CA next bank	Gratuit
Transfert de titres sur un compte d'une banque tierce	CHF 120.-/ligne
Commissions	
Frais de commission achat/vente marchés ⁴² :	
• en Suisse, France et Allemagne	1.10% (commission min. de CHF 75.-)
• en Grande-Bretagne	1.70% (commission min. de CHF 125.-)
Droits de garde ⁴³	0.20%/an, minimum CHF 120.-/an

Fonds de placement (via votre conseiller)

L'ouverture d'un dépôt est conditionnée à la souscription ou à la detention d'un pack CA Start, CA Extra ou CA First.

Frais de base	
Ouverture de dépôt	Gratuit
Clôture de dépôt	CHF 100.-
Transfert de fonds de placement	
• Sur un compte d'une banque tierce	CHF 120.-/ligne
• Sur un compte de CA next bank	Non autorisé
Commissions	
Frais forfaitaire	CHF 50.-/transaction
Frais de commission ⁴²	0.50%/montant de la transaction
Droits de garde ⁴³	0.20%/an, minimum CHF 120.-/an

Plan d'épargne en fonds (via votre conseiller)

L'ouverture d'un dépôt est conditionnée à la souscription ou à la detention d'un pack CA Start, CA Extra ou CA First. En souscrivant un plan d'épargne en fonds vous bénéficiez de l'investissement automatisé dans un ou plusieurs fonds de placement proposés par la banque. L'investissement minimal mensuel est de CHF 100.-.

Frais de base	
Ouverture de dépôt	Gratuit
Clôture du plan d'épargne en fonds	CHF 100.-
Transfert de fonds de placement	
• Sur dépôt d'une banque tierce	CHF 120.-/ligne
• Sur dépôt de CA next bank	Non autorisé
Suspension du plan d'épargne en fonds	Gratuit, à tout moment
Modification du choix de fonds	Gratuit, à tout moment
Modification du montant du versement mensuel	Gratuit, à tout moment
Commissions	
Frais de commission ⁴²	0.50%/montant de la transaction
Droits de garde ⁴³	0.10%/an, pas de frais minimum

Anciennes offres plus commercialisées

Compte crédit

Tarifs	
Service	CHF 20.–/mois ⁴⁴

Comptes épargne³⁴

Tarifs et conditions	CA Unlimited
Devise	CHF
Tenue de compte	Gratuit
Ouverture et clôture de compte	Gratuit
Limite de retrait	Aucune
Limite de rémunération	–

Tarifs et conditions	CA Evolution
Devise	CHF
Tenue de compte	Gratuit
Ouverture et clôture de compte	Gratuit
Bonification d'intérêt à l'atteinte de chaque palier ⁴⁵ (selon taux de bonification en vigueur)	1 ^e palier: de CHF 1.– à CHF 9'999.– 2 ^e palier: dès CHF 10'000.– 3 ^e palier: dès CHF 50'000.– 4 ^e palier: dès CHF 100'000.–
Limite de rémunération	CHF 100'000.–
Retraits avant les 24 premiers mois	
Nombre de retraits par an	Illimités avec pénalités
Retraits après les 24 premiers mois	
Nombre de retraits par an	Illimités
Limite de retrait	CHF 100'000.–/an
Préavis pour un retrait supérieur à la limite	6 mois ⁴⁶

Tarifs	CA myHome
Devise	CHF
Tenue de compte	Gratuit
Ouverture et clôture de compte	Gratuit
Blocage	Toute la durée
Limite de rémunération	Illimités
Limite de retrait	Fermeture du compte si retrait partiel ou total
Préavis de retrait	Aucun mais pénalités ⁴⁷
Abondement des intérêts	Intérêts doublés ⁴⁸

Retrouvez les taux d'intérêt, les limites de rémunération et les conditions de retrait dans le document «Taux d'intérêt des comptes» disponible sur notre site Internet www.ca-nextbank.ch.

Ma banque à distance

Retrouvez ci-dessous l'ensemble des services bancaires accessibles à distance.	e-banking	app e-banking
Consulter et gérer		
Consulter le solde et les opérations de vos comptes privés, épargne et titres	●	●
Visualiser la répartition de votre fortune	●	
Accéder au détail de vos prêts	●	●
Saisir et suivre vos ordres de paiement • Vos transferts internes • Vos virements bancaires suisses et internationaux (y compris SEPA) • Vos QR-factures	● ● ●	● ● ●
Gérer des règles de paiements automatiques entre vos comptes courants et comptes épargnes	●	
Scanner vos QR-factures	●	●
Régler vos factures via e-bill	●	●
Créer et gérer des ordres de paiement permanents	●	●
Saisir vos ordres de bourse	●	●
Recevoir des notifications sur la vie des comptes	●	●
Consulter et gérer les limites de vos cartes de débit	●	●
Gérer le paiement sans contact de vos cartes de débit	●	●
Gérer le géoblocage de vos cartes de débit	●	●
Consulter vos références bancaires (IBAN)	●	●
Consulter et télécharger vos relevés et vos documents fiscaux	●	●
Ouvrir instantanément un nouveau compte courant ou compte épargne	●	●
Échanger avec votre conseiller		
Consulter et envoyer des messages sécurisés à votre conseiller	●	●
Mettre à jour votre adresse	●	●



Nous contacter



En agence

Soyez les bienvenus dans l'une de nos agences à Bâle, Berne, Fribourg, Genève, Lausanne, La Chaux-de-Fonds, Lugano, Yverdon-les-Bains ou Zurich pour rencontrer votre conseiller.



Sur la route

Prenez rendez-vous à Vallorbe, Les Verrières, Boncourt, Le Sentier ou Saignelégier, avec l'un de nos conseillers mobiles sur www.ca-nextbank.ch/rdv.



Sur le web

Vous avez besoin d'une information? Contactez-nous depuis notre site web www.ca-nextbank.ch via le formulaire de contact ou directement depuis votre e-banking, via votre messagerie sécurisée. Pour gérer vos comptes et effectuer vos paiements, connectez-vous sur votre e-banking ou téléchargez notre app e-banking sur Android ou iOS.



Agence de Bâle
St. Alban-Anlage 70
4052 Bâle

Agence de Berne
Aarberggasse 5
3011 Berne

Agence de Fribourg
Boulevard de Pérolles 7
1700 Fribourg

Agence de Genève Pont-Rouge
Esplanade de Pont-Rouge 3
1212 Grand-Lancy

Agence de Genève Rive
Rue du Rhône 67
1207 Genève

Agence de Genève Cornavin
Rue de Chantepoulet 25
1201 Genève

Agence de Lausanne
Rue du Petit-Chêne 14
1003 Lausanne

Agence de La Chaux-de-Fonds
Avenue Léopold-Robert 58
2300 La Chaux-de-Fonds

Agence de Lugano
Via Ferruccio Pelli 3
6900 Lugano

Agence d'Yverdon-les-Bains
Rue de la Plaine 14
1400 Yverdon-les-Bains

Agence de Stettbach
Zürichstrasse 98
8600 Dübendorf

Agence de Zurich Limmatquai
Limmatquai 80
8001 Zurich

Agence de Zurich Uraniastrasse
Uraniastrasse 28
8001 Zurich

Mentions légales

1. Le prix du pack est facturé au prorata du nombre de jours de détention sur la base du tarif mensuel.
2. Depuis le compte privé lié au pack.
3. Virements SEPA via l'e-banking depuis le compte privé lié au pack.
4. Virements SWIFT via l'e-banking depuis le compte privé lié au pack. + frais de tiers.
5. La cotisation annuelle est incluse.
6. Au-delà de 6 retraits par année civile, le tarif de CHF 2.– par retrait s'applique.
7. Offre valable sous conditions d'attribution d'une carte de crédit, conformément aux conditions fixées par la banque (renseignements en agence).
8. Découvert autorisé de CHF 1'000.– ou CHF 2'000.– avec un taux d'intérêt débiteur. Offre valable sous conditions, conformément aux conditions fixées par la banque (renseignements en agence).
9. Avec un pack CA Extra et CA First, la cotisation annuelle est incluse. Hors Pack ou avec un pack CA Start, la cotisation de la carte est facturée au prorata du nombre de jours de détention sur la base du tarif mensuel.
10. Une carte supplémentaire est gratuite si pack joint pour les packs CA Extra et CA First.
11. Hors frais de tiers.
12. Cotisation annuelle. Toute carte commandée en cours d'année sera facturée au prorata temporis selon la date de commande.
13. Conditions d'un paiement SEPA: Transaction en euros/Destination banque adhérente SEPA/IBAN du bénéficiaire/BIC de la banque du bénéficiaire/ Option «Frais partagés». Liste des pays adhérents SEPA: UE, EEE, CH.
14. Gratuit en interne.
15. Sous réserve de la détention d'une carte de débit et au-delà des limites de retrait maximales mensuelles et journalières de celle-ci.
16. Taux révisables au gré de la banque. Prélèvement trimestriel.
17. Mode d'encaissement à l'application de la banque. Pour les chèques EUR émis par les pays ou territoires suivants: France Métropolitaine, la Martinique, la Guadeloupe, la Guyane Française, la Réunion, Mayotte, Allemagne, Italie, Royaume-Uni, Irlande, Portugal, Espagne, Belgique, Suisse, Andorre, Polynésie Française et Wallis & Futuna.
18. L'option e-banking est facturée au prorata du nombre de jours de détention sur la base du tarif mensuel.
19. Relation bancaire: ensemble des prestations bancaires d'un client.
20. Pour l'ensemble des comptes de la relation bancaire. La tenue de compte est facturée au prorata du nombre de jours de détention sur la base du tarif mensuel.
21. Pour toute investigation à la demande du client, min. CHF 50.–.
22. Sous réserve d'un accès e-banking valide.
23. Frais facturés pour les dossiers non réglés au 30.11 avec une date d'ouverture supérieure à 1 an.
24. Les documents «Attestation d'intérêts et frais» et «Relevé de portefeuille» présentent l'état de vos avoirs, de vos investissements et de vos créances en fin d'année.
25. Le document «Relevé fiscal Suisse» présente la situation de vos avoirs, de vos investissements et de vos créances ainsi que les éléments fiscaux y relatifs.
26. Plancher CHF 600.–, plafond CHF 3'000.–.
27. Moyennant une période de préavis contractuelle, sans autre modification du prêt.
28. Exonération de ces frais en cas de reprise par une Caisse Régionale du Crédit Agricole.
29. À titre exemplatif et non exhaustif: police d'assurance.
30. À titre exemplatif et non exhaustif: modification de l'amortissement, changement de garantie, désolidarisation.
31. Par Crédit Agricole next bank.
32. Le règlement des échéances peut s'opérer par compensation conformément aux conditions générales. En cas de solde insuffisant, les rappels de paiement sont facturés conformément à la Tarification en vigueur.
33. Taux révisable au gré de la banque.
34. Tous nos comptes épargne CHF peuvent être alimentés gratuitement via LSV ou ordre permanent.
35. Compte dédié aux mineurs. À la majorité du titulaire, le compte se transforme automatiquement en compte CA Libre Épargne.
36. Tenue de compte offerte jusqu'au 19^e anniversaire du client.
37. Les représentants légaux ne peuvent utiliser les avoirs appartenant à l'enfant qu'aux conditions restrictives régissant le compte d'épargne mineur.
38. En cas de dépassement sans respect du préavis, une retenue de 2% est automatiquement perçue sur le montant excédant la limite. La pénalité est réduite proportionnellement, en cas de respect partiel du préavis.
39. Pour connaître les taux d'intérêt actuels, rendez-vous dans l'une de nos agences ou sur Internet: www.ca-nextbank.ch.
40. Une retenue de 2% est perçue automatiquement pour tout retrait pendant les 6 premiers mois. Retrait possible à l'issue des 6 premiers mois suivant le 1^{er} versement.
41. Souscription autonome via e-banking uniquement.
42. Comprend également les commissions prélevées par des tiers. Les autres frais et taxes ne sont pas inclus (TVA, impôt anticipé, droit de timbre, etc.).
43. Les frais sont prélevés trimestriellement et sont calculés à partir de la moyenne de la valorisation du portefeuille.
44. Le prix est facturé au prorata du nombre de jours de détention sur la base du tarif mensuel. Les frais d'envoi de relevé de compte sont inclus.
45. La bonification ne s'applique qu'à la part supérieure au palier. Pour connaître les taux d'intérêt actuels rendez-vous dans l'une de nos agences.
46. En cas de dépassement sans respect du préavis, une retenue de 0.5% par semestre est automatiquement perçue sur le montant excédant la limite.
47. Une retenue de 0.75% est perçue automatiquement pour tout retrait (exceptions: 3 ans d'épargne consécutive ou prêt hypothécaire avec Crédit Agricole next bank ou compte à terme).
48. Voir conditions en agence.

www.ca-nextbank.ch

