

# Guida alla prima connessione al vostro **E-BANKING**



# Installate subito le app essenziali per il vostro e-banking!



## SecureAccess CA next bank

L'app per rendere sicura la connessione all'e-banking da tutti i vostri dispositivi.



## E-banking CA next bank

L'app per eseguire le vostre transazioni in totale sicurezza sul vostro cellulare o tablet.

Scaricatele dal vostro store abituale:



# Per cominciare: prima connessione all'e-banking su computer o tablet

## 1 Siete pronti per cominciare? Vi servono:



**Un computer o un tablet**



**Le 2 lettere**  
«Dati di accesso all'e-banking»  
e «Mosaico colorato da scansionare»



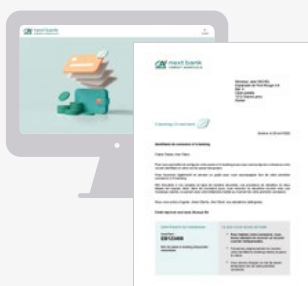
**Il vostro cellulare**

## 2 Installazione dell'app SecureAccess sul vostro cellulare



- Andate nel vostro store abituale.
- Installate l'app SecureAccess CA next bank per rendere sicura la vostra connessione.
- Eliminate la vecchia app HID Approve.

## 3 Collegatevi al sito web [www.ca-nextbank.ch](http://www.ca-nextbank.ch)



**Sul computer o sul tablet:**

- Andate sul sito web [www.ca-nextbank.ch](http://www.ca-nextbank.ch).
- Cliccate sul pulsante «e-banking».
- Inserite il nome utente e la password temporanea che trovate nella lettera «Dati di accesso all'e-banking» che vi è stata inviata.
- Cliccate su «Connettiti».

## Per cominciare: prima connessione all'e-banking su computer o tablet

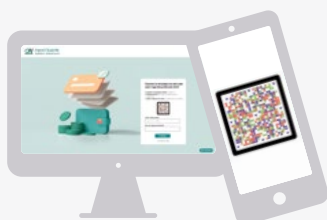


### 4 Attivazione dell'app SecureAccess sul cellulare



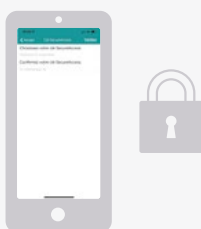
#### 1. Scansione del mosaico contenuto nella lettera

- Sul cellulare, aprite l'app SecureAccess.
- Premete «Scansiona il mosaico contenuto nella lettera».
- Scansionate il mosaico stampato sulla lettera «Mosaico colorato da scansionare» e tenete aperta l'app.
- Sul sito web, inserite il codice monouso visualizzato sul vostro cellulare.



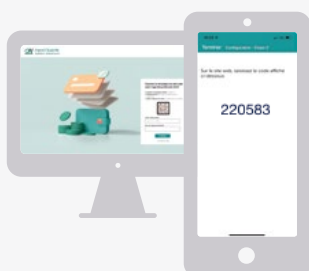
#### 2. Scansione del mosaico del sito web

- Sul cellulare, con l'app SecureAccess ancora aperta, scansionate il mosaico visualizzato sul sito web.



#### 3. Messa in sicurezza dell'app SecureAccess

- Sul cellulare, scegliete una chiave SecureAccess e salvatela.
- Vi verrà richiesta ogni volta che vorrete accedere al vostro e-banking.
- Se il cellulare ve lo consente, potete attivare il riconoscimento facciale o tramite impronta digitale.



#### 4. Inserimento del codice visualizzato sul cellulare

- Sul sito web, inserite il codice monouso visualizzato sul vostro cellulare.
- Potete scegliere di assegnare un nome al cellulare, per facilitarne l'identificazione.
- L'app SecureAccess è ora attivata sul vostro cellulare.

## Per cominciare: prima connessione all'e-banking su computer o tablet



### 5 Modifica della password temporanea



#### Sul computer o sul tablet:

- Inserite la password temporanea contenuta nella lettera «Dati di accesso all'e-banking» che avete ricevuto.
- Scegliete una nuova password per le vostre future connessioni all'e-banking.
- Confermate la nuova password.

### 6 Ecco fatto, avete completato la vostra prima connessione

Non preoccupatevi, le prossime connessioni all'e-banking saranno più semplici e veloci.

Sarà sufficiente:

- Inserire il vostro nome utente e la password che avete scelto.
- Scansionare il mosaico colorato che verrà visualizzato sul sito web con l'app SecureAccess.
- Inserire la chiave SecureAccess (o utilizzare il riconoscimento facciale o tramite impronta digitale).

# Prima connessione all'app e-banking



## 1 Siete pronti per cominciare? Avete:



**Effettuato la vostra prima connessione a un computer o un tablet**

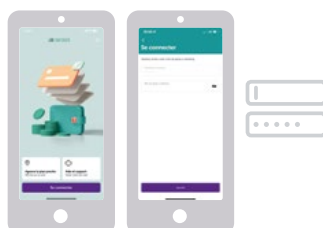
**Il vostro nome utente e la vostra password**

## 2 Installazione dell'app e-banking CA next bank sul cellulare



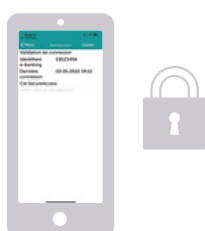
- Andate nel vostro store abituale.
- Installate l'app e-banking CA next bank.
- Eliminate la vecchia app CA next bank.

## 3 Inserimento dei dati di accesso



- Aprite l'app e-banking CA next bank.
- Inserite il vostro nome utente e la password.
- Cliccate su «Connettiti».

## 4 Messa in sicurezza della



- Inserite la chiave SecureAccess (o utilizzate il riconoscimento facciale o tramite impronta digitale).
- Cliccate su «Conferma».
- Finito!

# Come possiamo aiutarvi?

Un problema tecnico?  
Una domanda complementare?

Trovate tutto l'aiuto di cui avete bisogno su:

[www.ca-nextbank.ch/it/  
ebanking-guida](http://www.ca-nextbank.ch/it/ebanking-guida)



**LA BANCA  
AL VOSTRO  
FIANCO**