

Guide de première connexion à votre e-banking



Installez dès à présent les apps indispensables pour votre e-banking!



SecureAccess CA next bank

L'app pour sécuriser votre connexion à l'e-banking depuis tous vos appareils.



e-banking CA next bank

L'app pour réaliser vos opérations en toute sécurité sur votre mobile ou votre tablette.

Téléchargez-les sur votre store habituel :



Pour commencer : première connexion à l'e-banking sur ordinateur ou tablette

1 Êtes-vous prêt à commencer? Vous avez :



Un ordinateur ou une tablette



Vos 2 courriers
« Identifiants de connexion à l'e-banking »
et « Mosaïque colorée à scanner »



Votre mobile

2 Installation de l'app SecureAccess sur votre mobile



- Rendez-vous sur votre store habituel.
- Installez l'app SecureAccess CA next bank pour sécuriser votre connexion.
- Supprimez l'ancienne app HID Approve.

3 Rendez-vous sur le site web www.ca-nextbank.ch



Sur votre ordinateur ou tablette :

- Allez sur le site web www.ca-nextbank.ch.
- Cliquez sur le bouton « e-banking ».
- Renseignez l'identifiant et le mot de passe temporaire qui figurent sur votre courrier « Identifiants de connexion à l'e-banking ».
- Cliquez sur « Se connecter ».

Pour commencer : première connexion à l'e-banking sur ordinateur ou tablette



4 Activation de l'app SecureAccess sur votre mobile



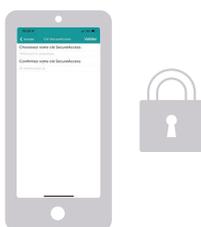
1. Scan de la mosaïque du courrier

- Sur votre mobile, ouvrez l'app SecureAccess.
- Appuyez sur « Scanner la mosaïque du courrier ».
- Scannez la mosaïque imprimée sur votre courrier « Mosaïque colorée à scanner » et gardez l'app ouverte.
- Sur le site web, saisissez le code à usage unique qui s'est affiché sur votre mobile.



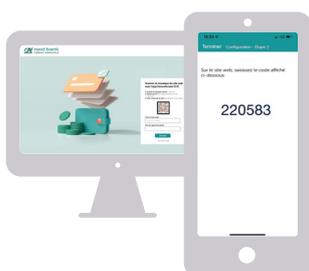
2. Scan de la mosaïque du site web

- Sur votre mobile, l'app SecureAccess est toujours ouverte, scannez la mosaïque qui s'est affichée sur le site web.



3. Sécurisation de l'app SecureAccess

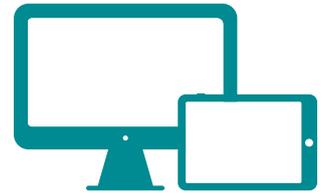
- Sur votre mobile, choisissez une clé SecureAccess et mémorisez-la.
- Elle vous sera demandée à chaque fois que vous vous connecterez à votre e-banking.
- Si votre mobile le propose, vous pouvez activer la reconnaissance faciale ou par empreinte digitale.



4. Saisie du code affiché sur votre mobile

- Sur le site web, saisissez le code à usage unique qui s'est affiché sur votre mobile.
- Vous pouvez choisir de donner un nom à votre mobile pour l'identifier plus facilement.
- L'app SecureAccess est maintenant activée sur votre mobile.

Pour commencer : première connexion à l'e-banking sur ordinateur ou tablette



5 Changement du mot de passe temporaire



Sur votre ordinateur ou tablette :

- Saisissez le mot de passe temporaire qui figure sur votre courrier « Identifiants de connexion à l'e-banking ».
- Choisissez un nouveau mot de passe pour vos futures connexions à l'e-banking.
- Confirmez ce nouveau mot de passe.

6 Voilà, vous avez terminé votre première connexion !

Rassurez-vous, les prochaines connexions à votre e-banking seront plus simples et plus rapides.

Il vous suffira de :

- Renseigner votre identifiant et le mot de passe que vous avez choisi.
- Scanner la mosaïque colorée qui s'affichera sur le site web avec l'app SecureAccess.
- Saisir votre clé SecureAccess (ou utiliser la reconnaissance faciale ou par empreinte digitale).

Première connexion sur l'app e-banking



1 Êtes-vous prêt à commencer? Vous avez :



Réalisé votre première connexion sur un ordinateur ou une tablette

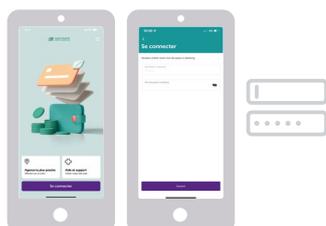
Votre identifiant et votre mot de passe

2 Installation de l'app e-banking CA next bank sur votre mobile



- Rendez-vous sur votre store habituel.
- Installez l'app e-banking CA next bank.
- Supprimez l'ancienne app CA next bank.

3 Saisie des identifiants de connexion



- Ouvrez votre app e-banking CA next bank.
- Renseignez votre identifiant et votre mot de passe.
- Cliquez sur «Se connecter».

4 Sécurisation de la connexion



- Saisissez votre clé SecureAccess (ou utilisez la reconnaissance faciale ou par empreinte digitale).
- Cliquez sur «Valider».
- Voilà, c'est terminé!

Comment pouvons-nous vous aider?

Un problème technique?
Une question complémentaire?

Retrouvez toute l'aide dont vous avez besoin sur :

[www.ca-nextbank.ch/
ebanking-fr](http://www.ca-nextbank.ch/ebanking-fr)



**LA BANQUE
TRÈS PROCHE
DE VOUS**