



Guide de première
connexion à votre
E-BANKING



Première connexion à votre e-banking

Êtes-vous prêts à démarrer?

Munissez vous de:

- Vos 2 courriers «Identifiants de connexion e-banking» et «QR-code à scanner pour votre connexion à l'e-banking».
- Votre téléphone mobile.
- *Optionnel: Votre ordinateur ou tablette si vous désirez accéder à votre e-banking depuis un navigateur web.*



AIDE

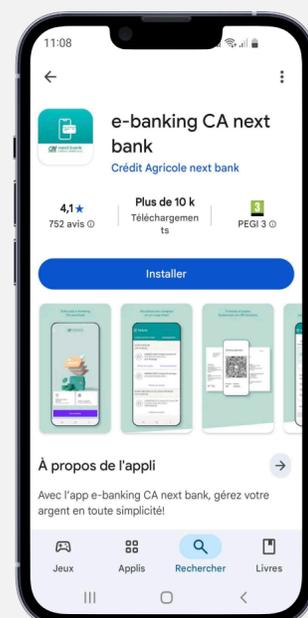
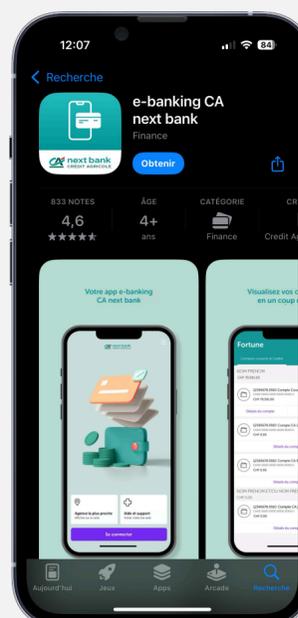
Pourquoi ai-je besoin de mon téléphone?

La sécurisation des connexions e-banking se fait avec l'app e-banking CA next bank.

De ce fait votre téléphone est nécessaire pour installer l'app mobile et vous authentifier lors de vos futures connexions.

1 Installation de l'app e-banking CA next bank sur votre téléphone

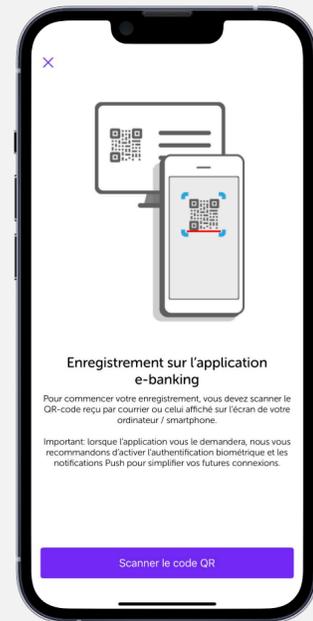
- Rendez-vous sur votre store habituel pour télécharger l'app e-banking CA next bank.



Première connexion à votre e-banking

2 Scan du QR code

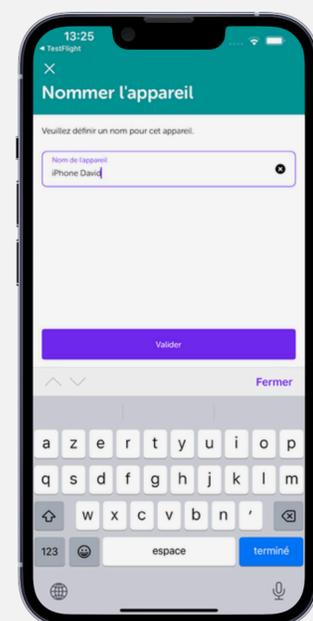
- Ouvrez l'app e-banking CA next bank.
- Cliquez sur «S'enregistrer».
- Cliquez sur «Scanner le QR code».
- Autorisez l'app à accéder à la caméra.
- Scannez le QR code affiché sur votre courrier «QR code à scanner».



3 Nommage de l'appareil

- Saisissez le nom que vous souhaitez attribuer à votre téléphone dans le cadre de votre connexion e-banking.
- Cliquez sur «Valider».

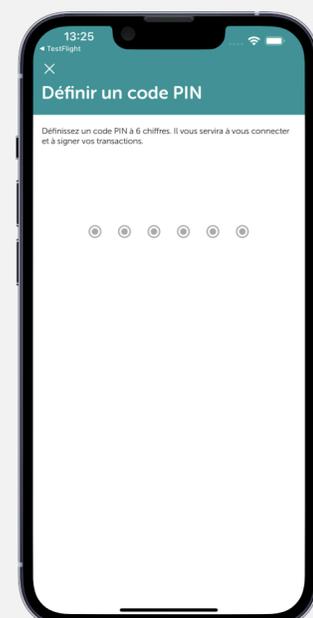
Ce nom sera utilisé pour identifier l'appareil en question. Cela peut vous être utile pour différencier vos appareils si vous en associez plusieurs à votre compte (mobile, tablette, etc.)



4 Définition du code PIN

- Choisissez un code PIN à 6 chiffres et mémorisez-le.

Ce code vous sera demandé pour vous authentifier dans le cas où vous n'activez pas l'authentification biométrique.

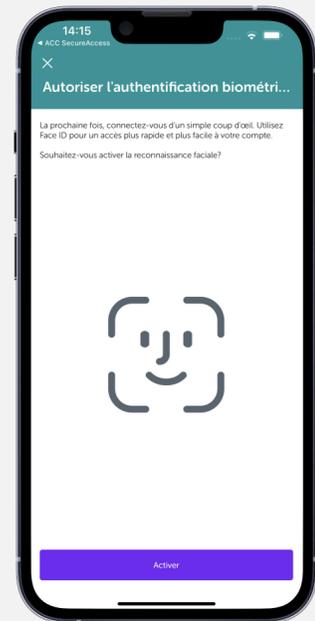


Première connexion à votre e-banking

5 Autorisation de l'authentification biométrique

- Cliquez sur «Activer».
- Lisez les mentions légales et cliquez sur «Accepter».

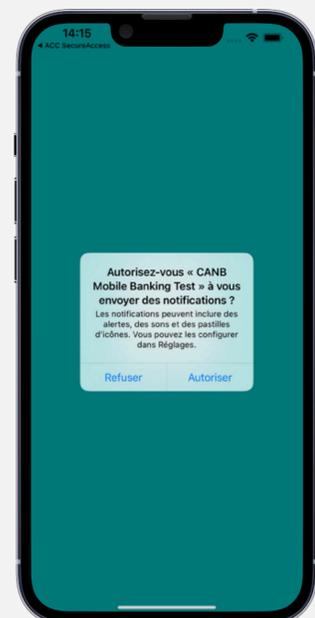
Vous pouvez décider de ne pas activer l'authentification biométrique; dans ce cas votre code PIN servira à vous authentifier. Vous pourrez changer votre choix à tout moment dans les paramètres de l'app e-banking CA next bank.



6 Autorisation des notifications Push

- Cliquez sur «Autoriser».
- Autorisez votre téléphone à recevoir des notifications en temps réel.

Vous pouvez décider de ne pas activer les notifications Push. Néanmoins nous les recommandons pour le bon fonctionnement de l'app (pour les demandes d'authentification des achats sur Internet par exemple).



7 Enregistrement effectué

- Cliquez sur «OK». Votre appareil a bien été enregistré.

Poursuivez pour saisir votre identifiant.

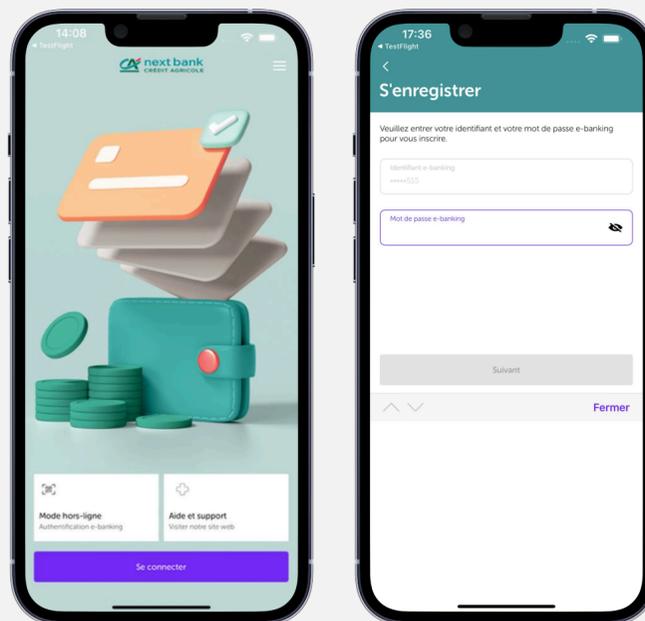


Première connexion à votre e-banking

8

Saisie de l'identifiant et du mot de passe temporaire

- Cliquez sur "Se connecter".
- Renseignez l'identifiant et le mot de passe temporaire qui figurent sur votre courrier.
- Cliquez sur «Suivant».



9

Changement du mot de passe

- Définissez un nouveau mot de passe, en respectant les critères affichés à l'écran.
- Saisissez une seconde fois votre nouveau mot de passe et cliquez sur «Sauvegarder».



Félicitations: vous avez terminé la configuration de votre e-banking!

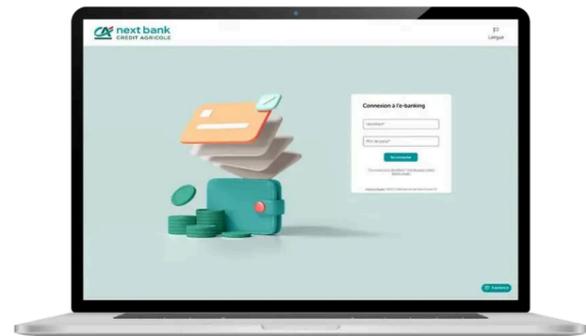
- Vous pouvez désormais accéder à votre e-banking.
- Pour vous connecter depuis votre ordinateur ou tablette, suivez les instructions sur la page suivante.



Accédez à votre e-banking depuis un ordinateur ou une tablette

Se connecter depuis le site web www.ca-nextbank.ch

- Sur www.ca-nextbank.ch, cliquez sur le bouton «E-banking» en haut à droite.
- Renseignez votre identifiant et le mot de passe que vous avez choisi lors de votre première connexion.
- Cliquez sur «Se connecter».
- Dans l'app e-banking CA next bank, validez la connexion.
- **Félicitations! Vous êtes désormais connecté à votre e-banking.**



Encore une question?

Consultez notre FAQ sur www.ca-nextbank.ch/fr/faq



Nous sommes là pour vous.

Retrouvez les coordonnées de votre conseiller
dans la messagerie sécurisée de votre e-banking.