

Buscamos Coordinador de requerimiento de compatibilidad

En DKMS Chile estamos en busca de una persona para el Equipo de Coordinación de donantes con ganas de asumir nuevos desafíos en un entorno dinámico, colaborativo y excelente ambiente laboral.

El Coordinador de requerimiento de compatibilidad es el responsable del primer contacto con las personas que han sido identificadas como donantes compatibles con pacientes que necesitan un trasplante de células madre sanguíneas y deberá hacerse cargo de todo lo relacionado a la confirmación de compatibilidad hasta el reporte de resultados al centro de trasplante, previo al proceso de donación.

Será el responsable de guiar al donante durante la primera fase y coordinar las comunicaciones entre las diferentes partes involucradas, ya sean nacionales o internacionales. El equipo está en constante crecimiento por lo que las responsabilidades podrán ser modificadas en base a las necesidades actuales, según evaluación de desempeño y disponibilidad.

Sobre DKMS

DKMS es una Fundación internacional sin fines de lucro cuya misión es dar una segunda oportunidad de vida a pacientes con cáncer de sangre, cuando su única posibilidad de sobrevivir es un trasplante de células madre sanguíneas. La organización cumple esta labor a través de su registro de donantes de células madre sanguíneas, que está a disposición de hospitales y clínicas que realizan este procedimiento en alrededor de 57 países del mundo.

Actualmente, opera en Alemania (desde 1991), Estados Unidos (desde 2004), Polonia (desde 2009), Reino Unido (desde 2013), Chile (desde 2018), India (desde 2019) y Sudáfrica (desde 2020), convirtiéndose en el grupo internacional de centros de donantes más grande del mundo. A nivel global cuenta con más de 12 millones de donantes registrados y ha otorgado más de 125 mil nuevas oportunidades de vida.

A principios de 2018, DKMS se instaló en Chile con el objetivo de aumentar las probabilidades de que todos los pacientes, en particular los de origen latino, encuentren a un donante compatible. A la fecha, DKMS Chile cuenta con más de 290 mil donantes registrados y ha entregado más de 600 nuevas oportunidades de vida.

Responsabilidades del cargo

- Contactar a los donantes compatibles con un paciente y conocer su interés y disponibilidad.
- Facilitar las pruebas médicas pertinentes (ejemplo: coordinar a nivel nacional los exámenes médicos).
- Verificar que el donante cumpla con los requisitos de salud acorde a lineamientos internacionales.
- Asegurar las actividades propias que garantizan la calidad y mejora del servicio.
- Asegurar el cumplimiento de todas las regulaciones y requisitos de documentación.
- Administrar la base de datos de DKMS y mantener la autenticidad, integridad y confidencialidad de los datos de los donantes y posibles donantes, garantizando que se cumplan los estándares de mejores prácticas.

Requisitos principales

- Estudios superiores de al menos 8 semestres de formación.
- Al menos 1 año de experiencia relacionada con atención de usuarios.
- Deseable conocimiento de terminología médica.
- Orientación a los detalles y al cumplimiento de resultados, capacidad de planificación y organización, realizando diversas tareas de gestión de manera eficiente.
- Manejo de herramientas de Office e Internet.
- Excelentes habilidades comunicacionales orales y escritas; además de habilidades socioemocionales.
- Estilo de trabajo autónomo, comprometido, proactivo y flexible.
- Capacidad de trabajo en equipo, en ambiente colaborativo.
- Inglés intermedio, oral y escrito (parte de la entrevista será en inglés).

Condiciones de oferta

- El trabajo se realiza de forma presencial en la Región Metropolitana.
- Contrato a plazo fijo por 6 meses. Tras evaluación, podría: continuar por otros 6 meses, recibir contrato indefinido o no renovación.
- Para esta posición, hemos destinado un sueldo promedio de \$1.500.000 brutos. La renta puede variar de acuerdo con la experiencia y las competencias demostradas por la persona durante el proceso de entrevistas.

Lo que ofrecemos:

- 22 días de vacaciones anuales.
- Beneficios de salud que se evalúan cada año
- Flexibilidad de horario.
- Posibilidad de trabajo híbrido (luego de 3 meses)
- Seguro complementario de salud.

Postulación y detalles del proceso

Mándanos un mail a Ángela Castaño (talentoconimpactosocial@gmail.com) hasta el martes 16 de diciembre de 2025. Tu postulación debe incluir tu CV y expectativa de renta.

Además cuéntanos

1. ¿Por qué te interesa trabajar en DKMS?
2. ¿Cuál es tu experiencia relacionada al cargo?
3. ¿Cuál crees que será tu aporte al equipo DKMS?

El proceso de postulación consistirá en:

- Envío de postulación
- Revisión de CV's.
- Entrevista psicolaboral
- 2 entrevistas con el equipo DKMS.