

VAŠE NÁPRAVNÉ OPATRENIA: Kuhn 56115800 / 56115890

Je potrebné, aby váš sklad náhradných dielov skontroloval svoje zásoby a starostlivo identifikoval koncových zákazníkov, ktorí si zakúpili - a prípadne už aj zmontovali - skrutky zabalené v škatuliach s nálepkou s dátumom medzi:

- 16/11/2021 a 27/01/2021 pre číslo dielu 56115800.

- 21/12/2021 a 23/12/2021 pre číslo dielu 56115890.

1. V prípade položiek, ktoré máte na sklade:

1-1) Okamžite skontrolujte dátumy uvedené na štítkoch krabíc na sklade a tiež na iných možných miestach, ako sú dielne a skrinky s náradím pre technikov v teréne.

1-2) Ak máte nejaké skrutky, ktorých sa táto kampaň týka, okamžite ich izolujte.

Pokračujte bodom 4: Manipulácia spoločnosťou Kramp.

2. V prípade položiek už predaných vašim zákazníkom:

2-1) Okamžite kontaktujte zákazníka a upozornite ho, aby tieto skrutky NEPOUŽÍVAL.

2-2) Ak zákazník tieto skrutky zakúpené ako náhradné diely ešte nepoužil, požiadajte ho, aby vám skrutky okamžite vrátil.

Pokračujte bodom 4: Manipulácia spoločnosťou Kramp.

3. V prípade položiek už predaných zákazníkovi / namontovaných na strojoch:

3-3-1) Skontrolujte zhodu skrutiek použitím krútiaceho momentu 125 Nm (92 lbf ft) pomocou momentového kľúča na každej zo skrutiek, namontovaných cez všetky disky žacieho ústrojenstva.

3-3-2) V prípade poruchy (zlomenia) jednej alebo viacerých skrutiek počas kontroly vymeňte dotknutú skrutku (skrutky) za novú vyhovujúcu skrutku. Vymeniť treba iba skrutky, ktoré boli počas tejto kontroly zistené ako nevyhovujúce. Na utiahnutie novej skrutky (nových skrutiek) použite odporúčaný krútiaci moment 120 Nm (89 lbf ft).

3-3-3) Skontrolujte u zákazníka, či boli skontrolované všetky skrutky, ktorých sa týka jeho nákup. Ak tomu tak nie je, požiadajte ho, aby vám dal zostávajúce skrutky, ktoré vlastní, a vymeňte ich za nové vyhovujúce skrutky.

Pokračujte bodom 4: Manipulácia spoločnosťou Kramp.

4. Manipulácia spoločnosťou Kramp.

Odfotťte všetky nájdené predmety . Ak je to možné, priložte štítok s dátumom. Uchovávajte predmety pripravené na zničenie. Fotografiu pošlite e-mailom spoločnosti Kramp (v odoslanej správe odpovedzte na kontaktnú osobu). Náhradné množstvo vám zašleme bezplatne.

Pokračujte v ničení a likvidácii všetkých skrutiek izolovaných/vymenených na stroji/odovzdaných vám zákazníkmi. **Vrátenie tovaru spoločnosti Kramp sa nevyžaduje, a preto nebude akceptované.** Je vašou povinnosťou zabezpečiť, aby sa tieto skrutky nemohli opätovne použiť z dôvodu rizika poranenia používateľa a osôb v blízkosti pracujúceho stroja!