



De Kramp app

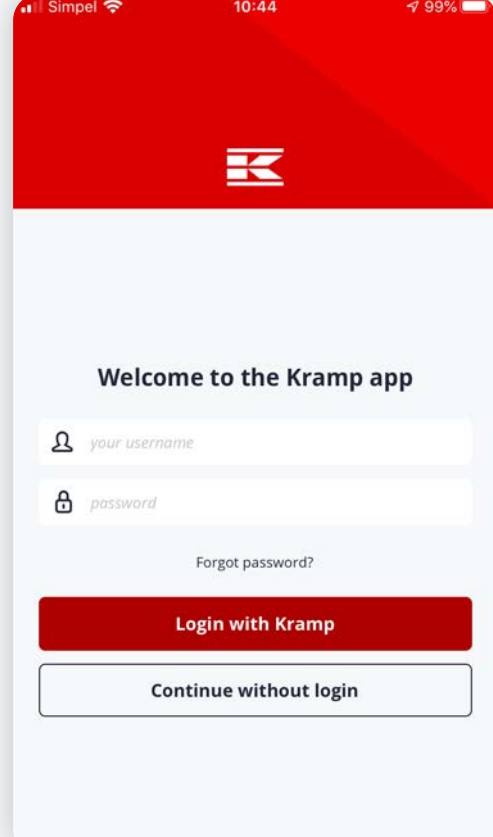
Pro tips!

Met de Kramp app is het makkelijker dan ooit om onderdelen te vinden. De app helpt Kramp dealers in hun dagelijkse bezigheden door het makkelijker te maken om producten en leverinformatie te vinden.

Download & update

IEDEREEN

Download de app op de Google Play en Apple App stores. Zorg ervoor dat de app versie bijgewerkt is zodat je altijd de nieuwste functionaliteiten kan gebruiken.



Inloggen

DEALER

KOS

Login met je gebruikersnaam en wachtwoord om ook je bestellingen te zien, een box te scannen en producten direct in de webshop te kunnen bestellen.

Werk je met Kramp Online Service (KOS)? Dan kunnen je klanten de app ook direct gebruiken! En heb je (nog) geen Kramp account? Dan kan je de app ook als gast gebruiken door op "Verdergaan zonder login" te tappen.

Doos- of kratscan

DEALER

- Login en scan de verzendsticker op een doos of krat om de inhoud ervan te zien
- Scan de barcode op het verzendlabel (naast of boven het adres)
- Let erop dat je niet de unieke box barcode scant, deze werkt namelijk nog niet met de app
- Vanwege privacy kan je alleen eigen boxen scannen

Na het scannen wordt de inhoud van de box zichtbaar, zonder hem te hoeven openen, zodat je bijvoorbeeld snel dat éne belangrijke onderdeel voor een klant kan vinden.



Productbarcode scan

IEDEREEN



- Scan de barcodes van producten en bekijk direct alle productinformatie. Handig voor in de winkel of het magazijn.
- Alle Kramp 128 barcodes en de meeste EAN barcodes zijn te scannen.
- Werd de barcode niet herkend? Helaas! We geven deze waarde automatisch door aan ons productdata team zodat we dit kunnen verbeteren

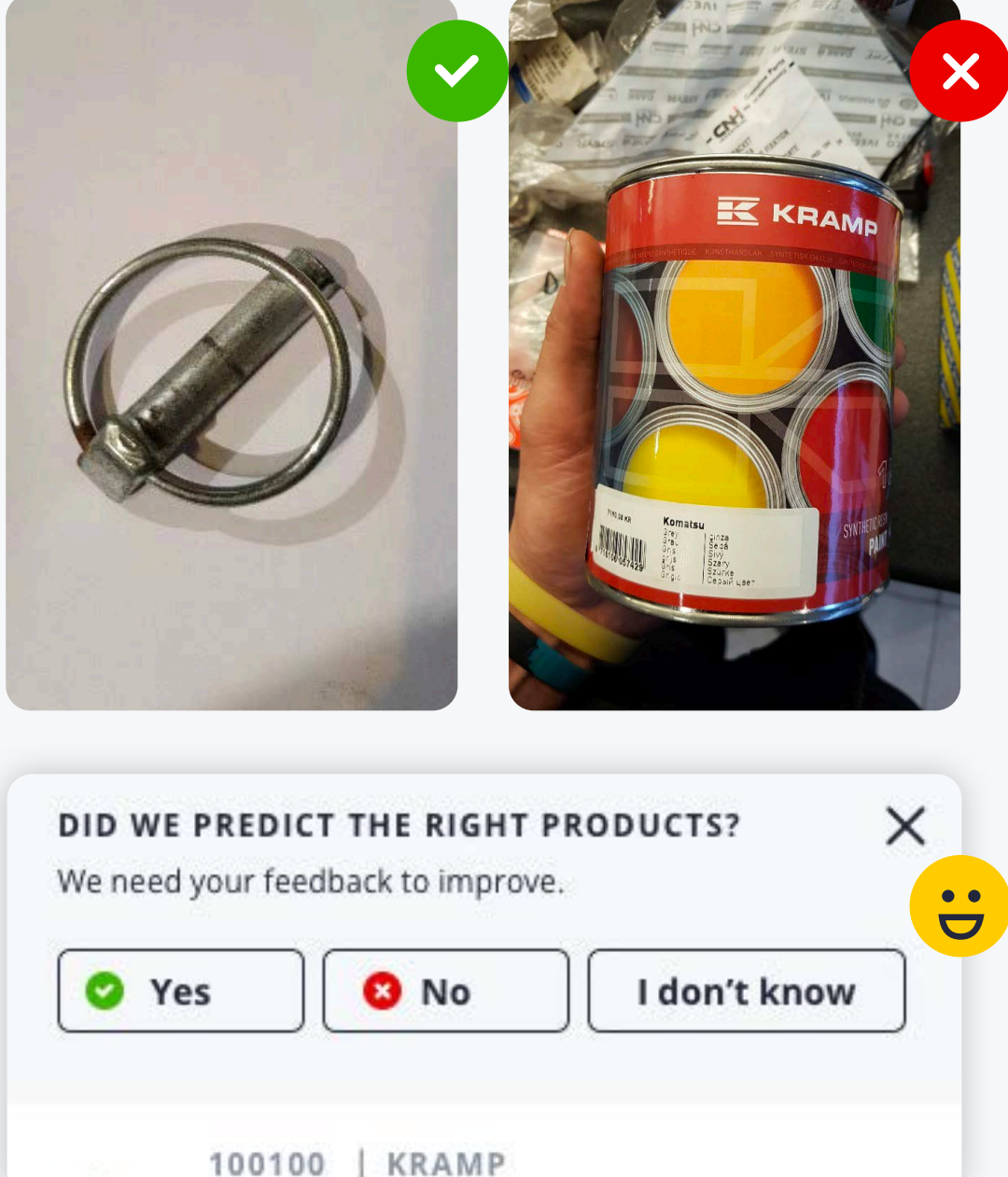
Productherkenning

BETA

IEDEREEN

De productherkenningsoptie in de app is in een beta versie. Er is al heel veel mogelijk, maar het zal eerst nog niet perfect zijn, daarom wat tips:

- Plaats het product op een neutrale achtergrond, bijvoorbeeld een witte tafel.
- Zorg ervoor dat het hele product zichtbaar is op de foto, zonder andere items of ruis.
- Zorg ervoor dat het product goed verlicht is.



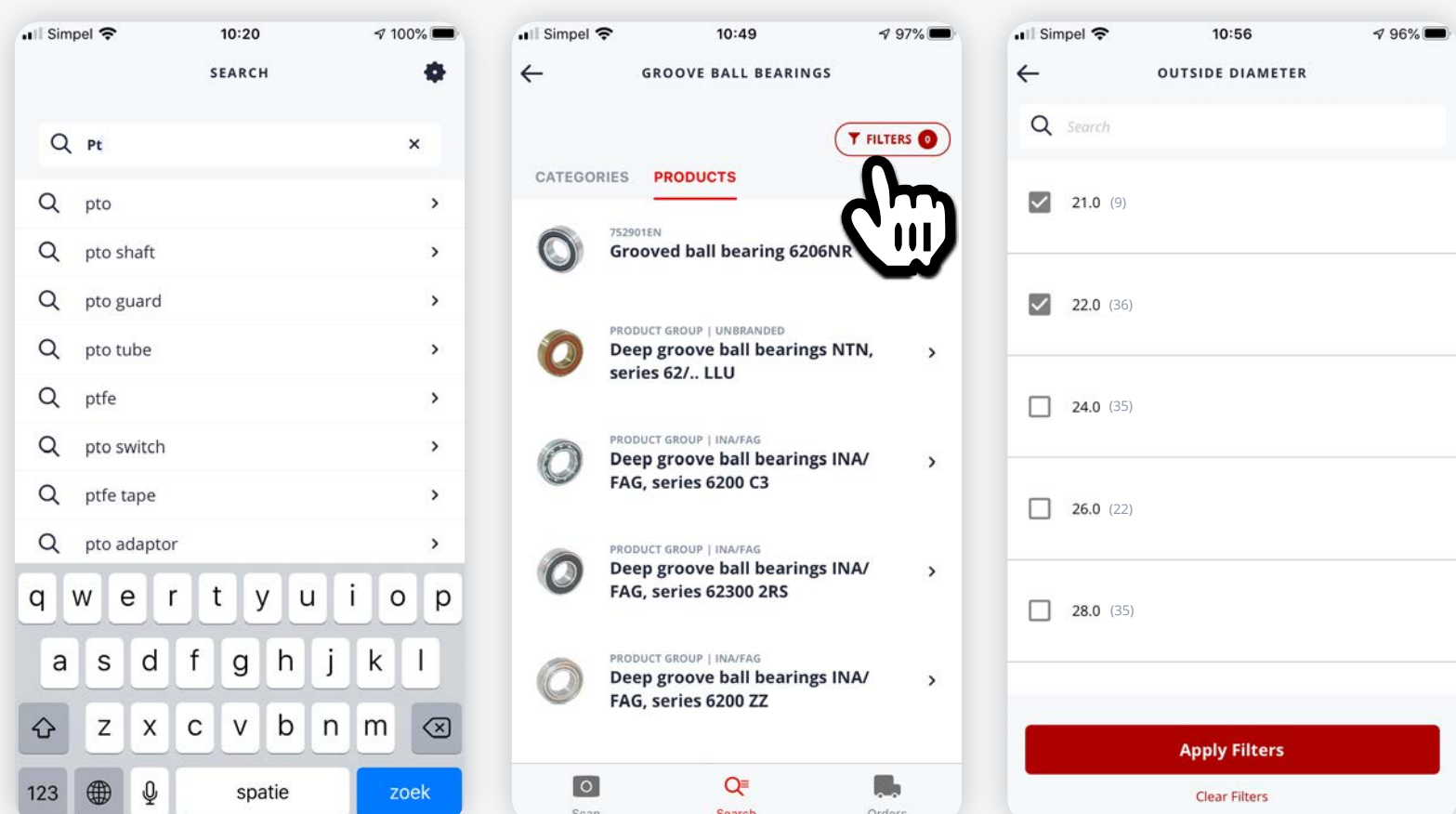
Na het doorklikken op een resultaat zal er soms gevraagd worden om feedback te geven. Door dit te doen help je ons om de resultaten te verbeteren!

Zoek, navigeer en filter producten

IEDEREEN

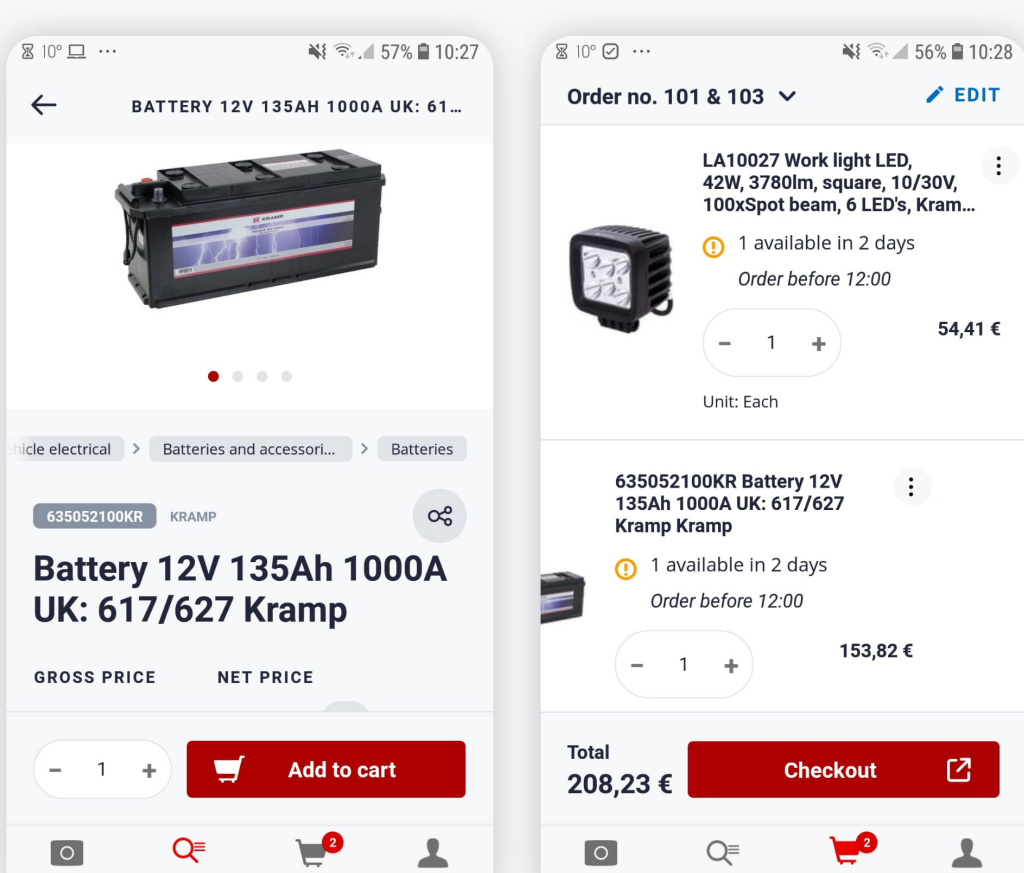
Naast het scannen, is het ook mogelijk om de zoekfunctie en categorieën te gebruiken om producten te vinden.

- Wanneer je begint met typen zullen we suggesties geven op basis van veel voorkomende zoekopdrachten
- Vanaf een categoriepagina kunnen filters worden toegepast om het juiste product te vinden



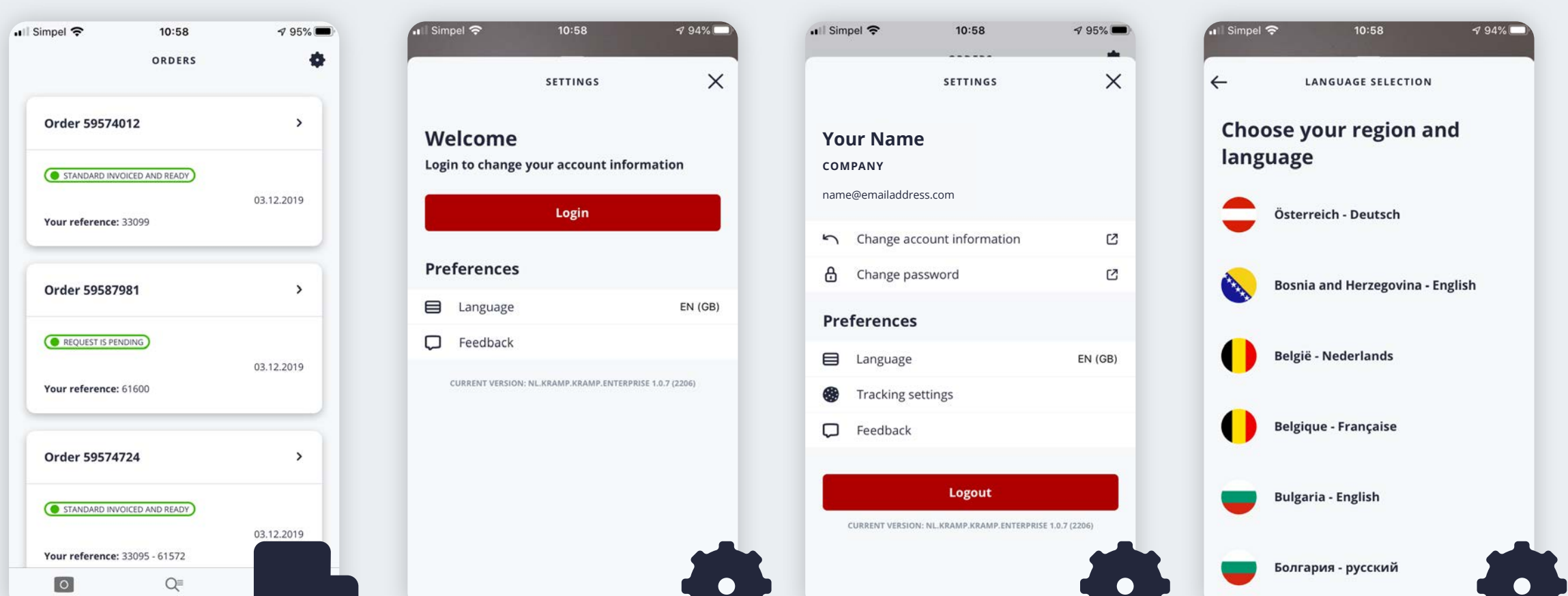
Productinformatie & bestellen

IEDEREEN



- Technische specificaties
- Productafbeeldingen & zoomfunctie
- Deel de productwebshoplink via Whatsapp of e-mail
- Accessoires en reserveonderdelen
- Video's & documenten
- Winkelwagen

Beheer je bestellingen en instellingen



Bekijk bestellingen van de laatste 60 dagen

Deel feedback en pas instellingen aan

Na login: bekijk accountgegevens en pas instellingen aan

Kies een taal

DEALER

KOS

IEDEREEN

DEALER

KOS

IEDEREEN