



Kramp app

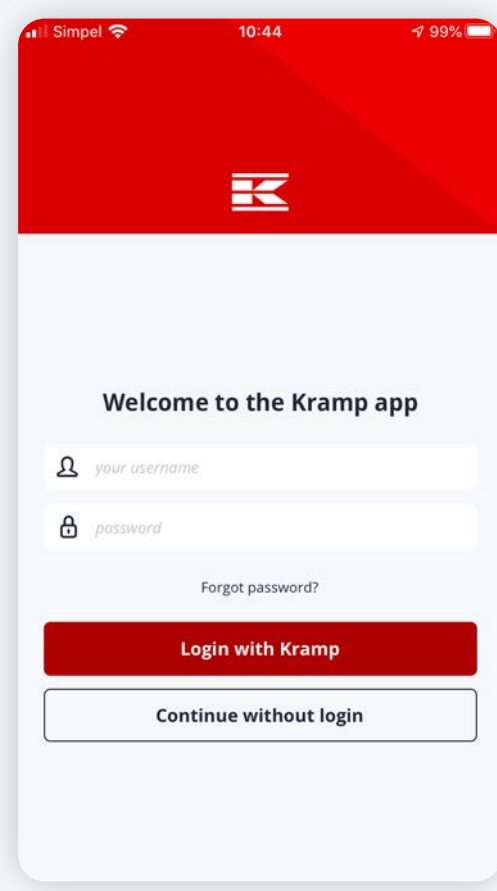
Tips!

Med Kramp-appen är det enklare än någonsin att hitta produkter.

Appen underlättar det dagliga arbetet för Kramps återförsäljare och deras e-handelskunder genom att den gör det enklare att hitta och beställa produkter.

Ladda ned och uppdatera

Ladda ned appen i Google Play och Apple App Store. Glöm inte att uppdatera appen till den senaste versionen så du kan använda de nya funktionerna.



Logga in

Logga in i appen med ditt Kramp-användarnamn eller din e-postadress för att beställa i webbutiken.

Erbjuder ni Kramp Online Service? Dina e-handelskunder kan också använda appen! Har dina kunder inget e-handelskonto? Det går också bra att skanna produkter som gäst!



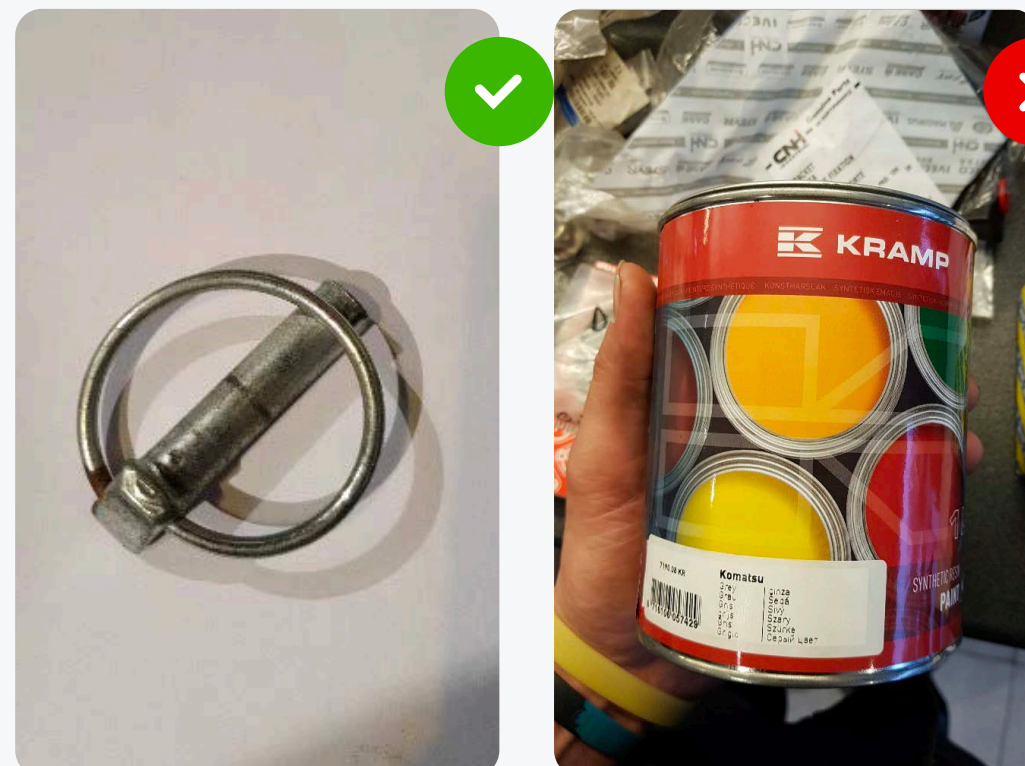
Skanna produktstreckkod

- Skanna streckkoden på dina produkter och se produktinformation omedelbart
- Du kan skanna alla Kramp 128-streckkoder och de flesta EAN-koder
- Kunde streckkoden inte kännas igen? Vi delar felaktigheten med vårt produktdatasteam och gör vårt bästa för att snabbt bli bättre!

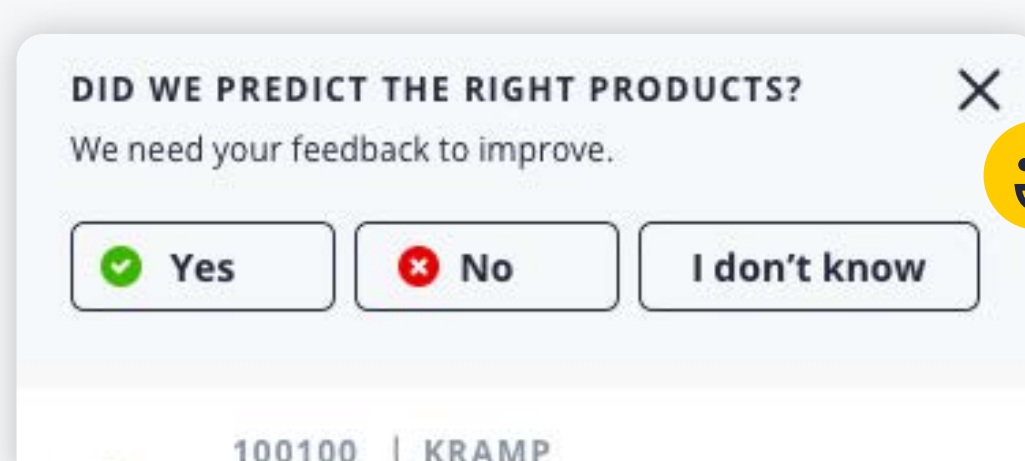
Produktigenkänning

Du kan ta ett foto på en produkt för att hitta den i Kramp-sortimentet. Några tips för bättre resultat:

- Placera produkten på en neutral bakgrund (till exempel ett vitt bord)
- Se till att produkten är det enda som syns på bilden, inga andra föremål
- Se till att produkten är på en plats med bra belysning



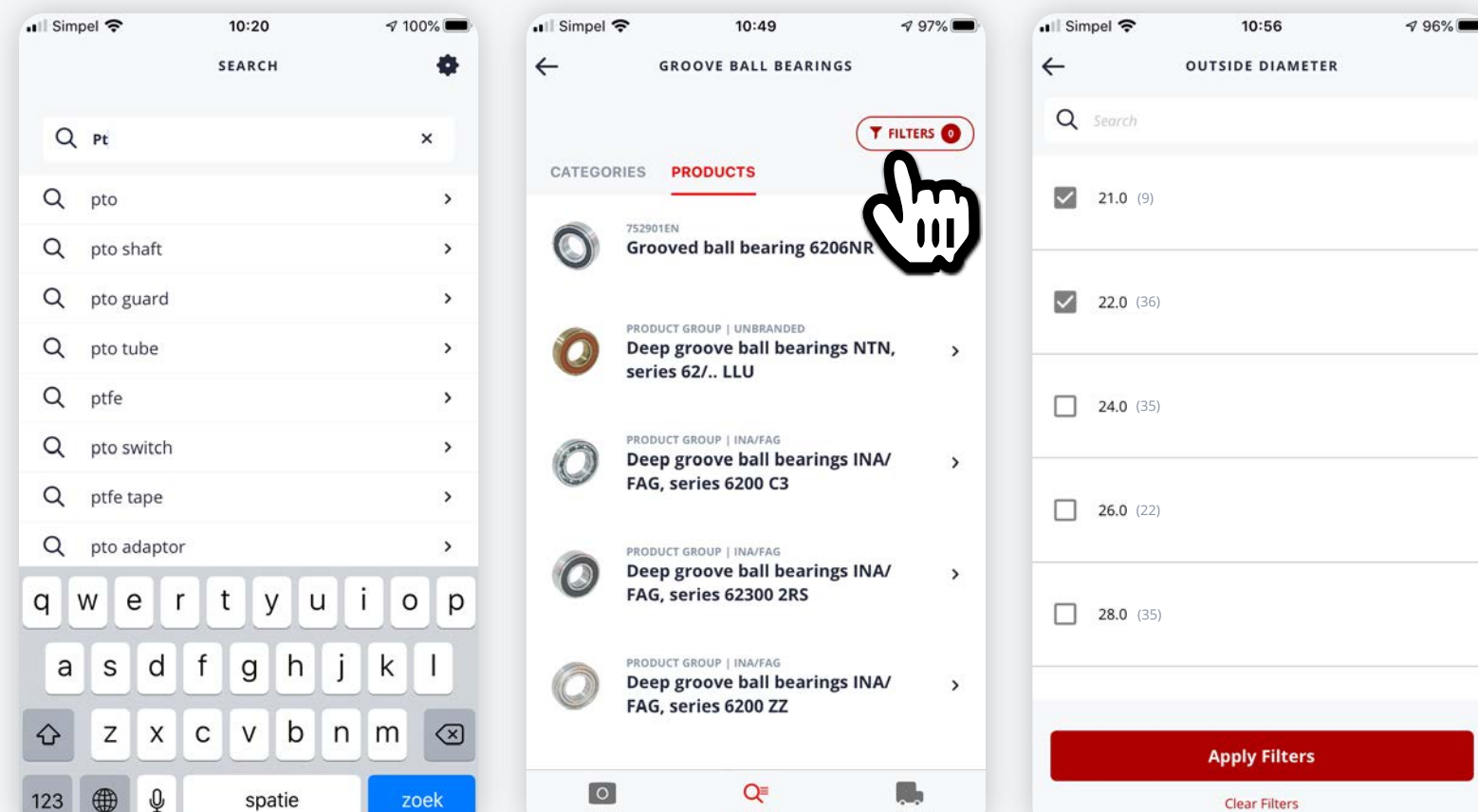
Produktigenkänning har lanserats i betaversion. Den kan göra mycket, men den kommer inte att vara perfekt i början. När du klickar på ett resultat kommer vi ibland att be dig att ge oss feedback. Det vore snällt om du kunde göra detta och hjälpa oss att förbättra resultaten!



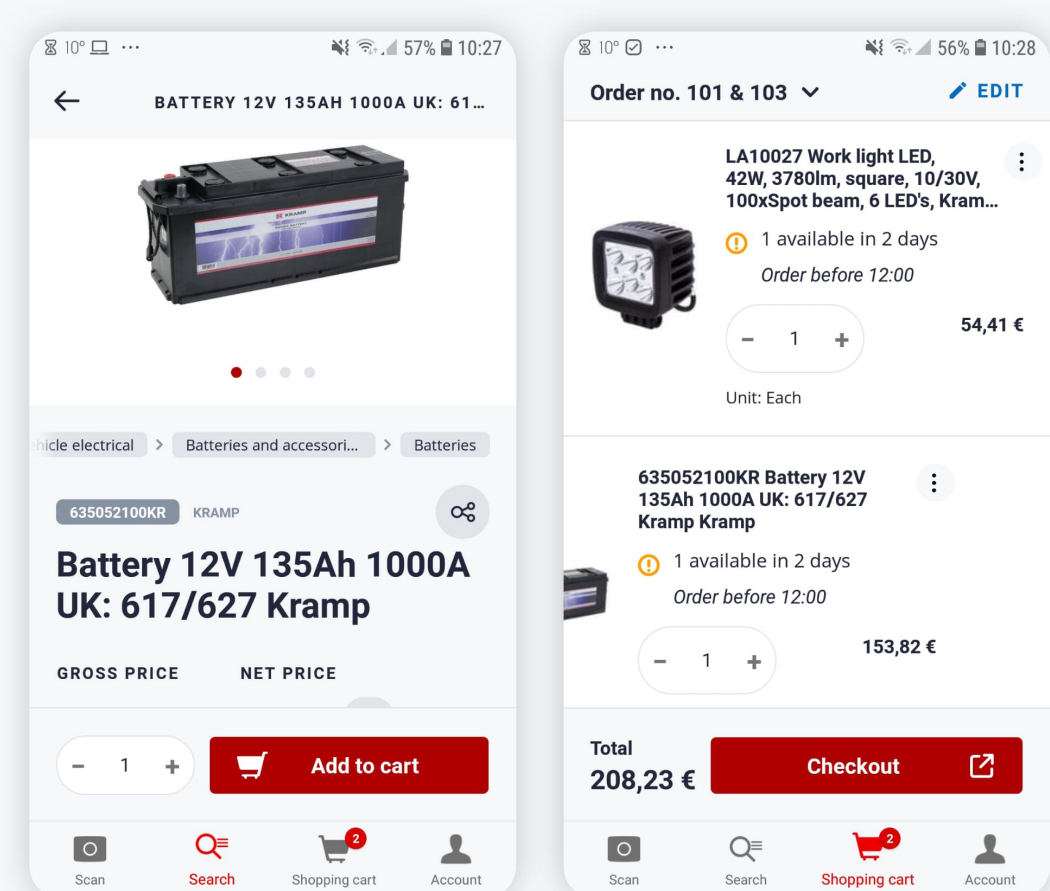
Bläddra, filtrera och sök bland produkter

Förutom att använda skannerfunktionen kan du även hitta din produkt genom sökfunktionen eller via produktkategorierna.

- När du börjar skriva ger vi dig förslag baserade på vad andra kunder har använt
- Har du kommit fram till rätt kategori? Använd filter för att begränsa sökresultaten ytterligare.

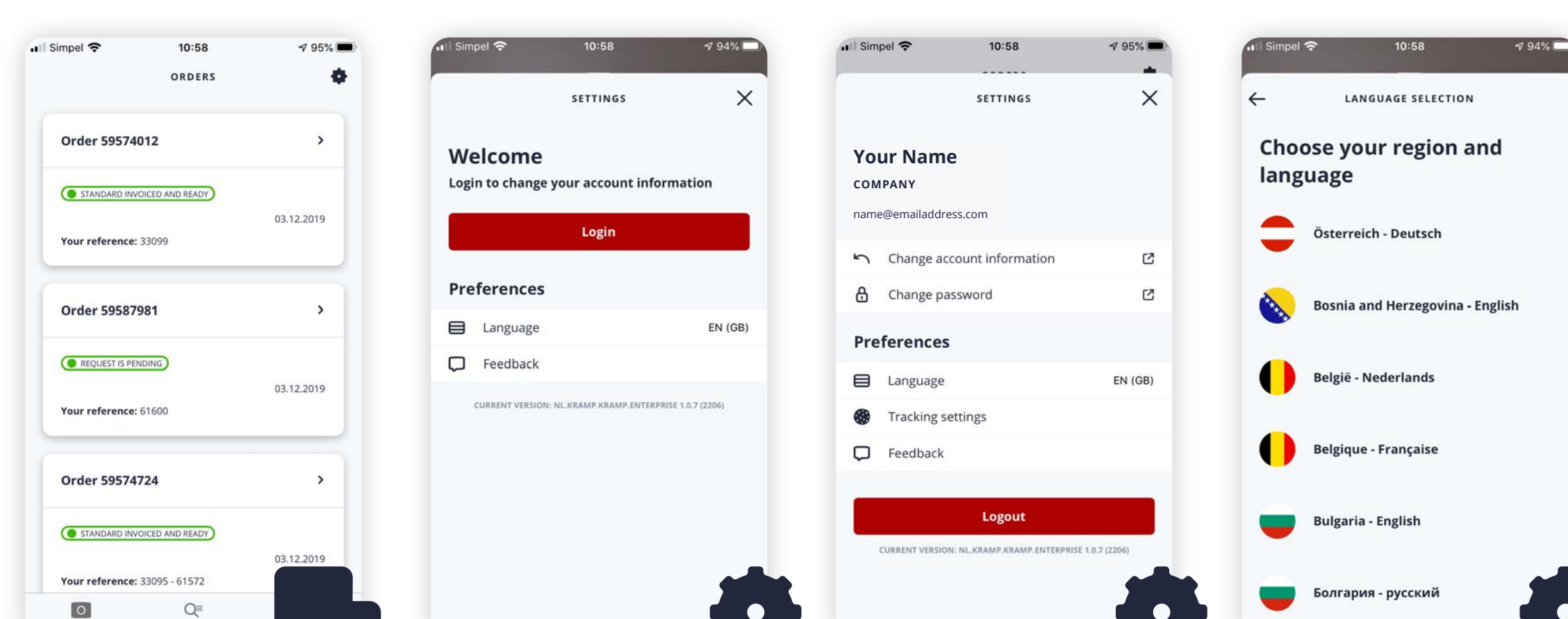


Produktinformation och beställning



- Teknisk information
- Bilder på produkter + zoom
- Dela produktens webbadress i butiken via e-post eller WhatsApp
- Tillbehör och reservdelar
- Videoklipp och dokument
- Ostoskori
- Varukorg

Hantera dina beställningar och inställningar



Se dina beställningar från de senaste 60 dagarna (återförsäljare och e-handelskunder via återförsäljare)

Lämna feedback och ändra inställningar (alla)

Efter inloggning: Se din information och ändra dina inställningar (återförsäljare och e-handelskunder via återförsäljare)

Välj språk (alla)