



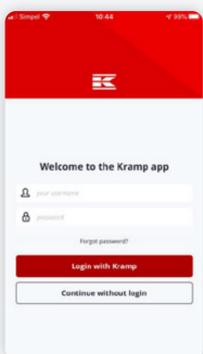
App Kramp

Consigli utili!

Trovare i ricambi è più facile che mai con l'App Kramp. L'app aiuta i rivenditori Kramp nelle attività quotidiane, facilitando la ricerca dei prodotti e la visualizzazione del contenuto di ogni consegna.

Scarica e aggiorna

Scarica l'app su Google Play o Apple Store. Assicurati di aggiornare le versioni per non perdere le nuove funzionalità!



Login DEALER KOS

Effettua il login con il tuo nome utente o indirizzo e-mail per visualizzare gli ordini, scansionare colli e ordinare i prodotti sul webshop.

Stai lavorando con il Kramp Online Service (KOS)? Anche i tuoi clienti possono utilizzare l'app senza alcun problema! Non hai un account Kramp? Puoi continuare come ospite.

Scansione colli DEALER

- Effettua l'accesso e scansiona l'etichetta di spedizione di ogni collo per visualizzarne il contenuto
- Scansiona il codice a barre dell'etichetta di spedizione (sopra o accanto al tuo indirizzo) posto su ogni collo
- Non scansionare il codice a barre univoco di eventuali red box
- Per motivi di sicurezza e privacy puoi scansionare solo le scatole a te intestate

Dopo la scansione visualizzerai il contenuto del pacco senza necessità di aprirlo, così potrai trovare rapidamente quel ricambio che il tuo cliente aspetta.



Scansione codice a barre del prodotto

- Scansiona i codici a barre dei prodotti e visualizza immediatamente le relative informazioni dettagliate
- Puoi scansionare tutti i codici a barre Kramp (128) e la maggior parte dei codici EAN
- Codice a barre non riconosciuto? Peccato! Ma condivideremo questo valore con il team addetto ai dati dei prodotti e cercheremo di risolvere il problema!

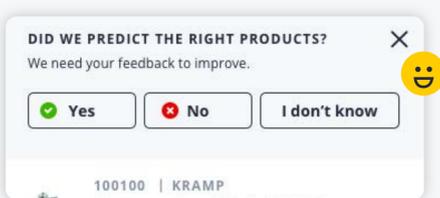
Riconoscimento dei prodotti BETA

Il riconoscimento dei prodotti è stato lanciato come versione beta quindi all'inizio non sarà perfetto, ma può dare ottimi risultati. Ti suggeriamo quindi alcuni accorgimenti per avere risultati migliori:

- Posizionare il prodotto su uno sfondo neutro (ad esempio su un tavolo bianco)
- Verifica che nell'immagine non siano presenti altri oggetti
- Verifica che il prodotto sia ben illuminato



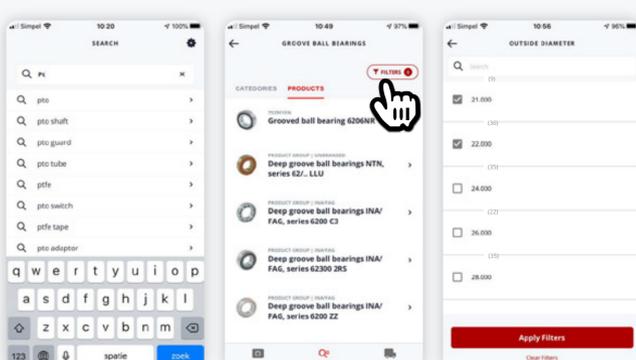
Dopo aver fatto clic su un risultato, a volte ti verrà chiesto di lasciare un feedback. Ti preghiamo di utilizzare questa funzione, per aiutarci a migliorare i risultati!



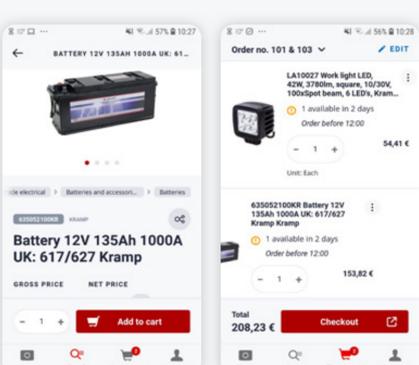
Sfoggia, filtra e cerca i prodotti

Oltre alla scansione, puoi anche utilizzare la ricerca o le categorie per trovare il prodotto.

- Quando inizi a digitare una parola, ti forniremo dei suggerimenti aggiuntivi utilizzati da altri clienti
- Sei arrivato alla categoria giusta? Utilizza i filtri per ottimizzare i risultati.

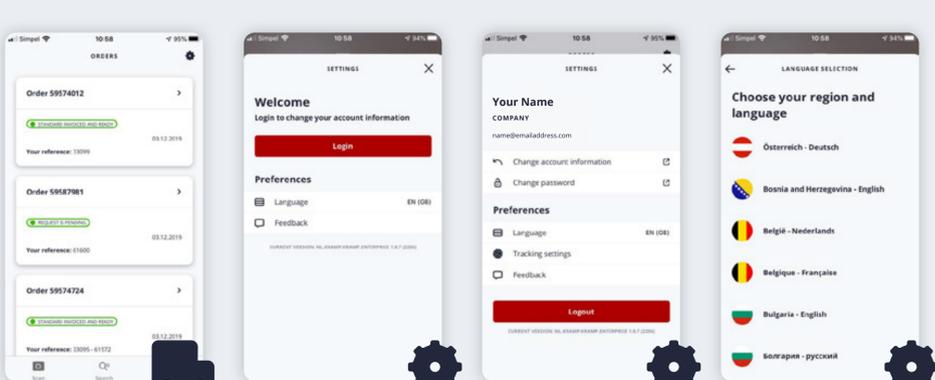


Informazioni prodotti e ordini



- Informazioni tecniche
- Immagini articoli e zoom
- Condividi l'URL del webshop prodotti tramite e-mail o Whatsapp
- Accessori e alternativi
- Video e documenti
- Carrello degli acquisti

Gestisci ordini e impostazioni



Visualizza gli ordini degli ultimi 60 giorni

Lascia un feedback e modifica le impostazioni

Dopo l'accesso: visualizza i dettagli e modifica le tue preferenze

Scegli la lingua

DEALER KOS

DEALER KOS