



Pflichtfelder

Händlerangaben

Firmennamen

Kundennummer

Datum

Ihre Referenz

Abhol- und Rücklieferadresse

Firmenname

Kontaktperson

Adresse + Hausnummer

PLZ / Ort

Telefon- / Faxnummer

Produktdaten **=> Bitte keine Säurehaltigen Akkus mitschicken !**

Modellbezeichnung / Typ

Seriennummer Produkt

Kaufdatum

Fehlerumschreibung

Ablauf (Zutreffendes bitte ankreuzen)

- Garantiereparatur; Den Kaufbeleg bitte der Sendung beilegen*1
- Direkte Reparatur wenn Reparaturkosten < 50% des Verkaufspreises, aber maximal € 150,-*2
- Für Reparaturkosten >50% des Neuwertes oder > € 150 wird ein Kostenvorschlag erstellt. Kosten für die Fehlerermittlung betragen € 15,- (inkl. MwSt) und werden bei Reparatur nicht in Rechnung gestellt.
- Kostenvorschlag erstellen – Kosten für die Fehlerermittlung betragen immer € 15,- (inkl. MwSt.).
- Sie erhalten von uns einen Kostenvorschlag. Die Kosten für die Fehlerermittlung werden immer in Rechnung gestellt. Die Reparatur erfolgt nach schriftlicher Freigabe des Kostenvorschlages.

Optional

Kundendaten

Name

Adresse + Hausnummer

PLZ / Ort

Telefonnummer

E-Mail Adresse

Unterschrift Händler

Unterschrift Endkunde

Anmerkungen

- Vorgehensweise
 - Schicken Sie dieses Formular bitte per E-Mail an Gallagher Europe.
 - Legen Sie bitte dieses Reparaturformular der Sendung bei.
 - Bitte pro Gerät jeweils immer ein eigenes Reparaturformular ausfüllen.
- Wie empfehlen Ihr Gerät mit einem Kaufpreis von kleiner als € 150,-, welches sich außerhalb der Garantie/Gewährleistung befindet, wegen der zu erwartenden Kosten nicht zur Reparatur anzumelden.

Zusätzliche Kosten

Abholkosten: € 9,50 inkl. MwSt*3

Rücksendung: € 9,50 inkl. MwSt*3

E-Mail: info.de@gallaghereurope.com

- *1 Garantieanspruch gilt nur wenn Sie die Gallagher Europe Garantie AGB erfüllen.
- *2 Vereinbarte Reparaturkosten verstehen sich inklusive Abhol- und Versandkosten, sowie der gültigen Mehrwertsteuer.
- *3 Transportkosten werden im Garantiefall nicht berechnet.

