

TWOJE DZIAŁANIA NAPRAWCZE : Kuhn Fast-Fit K6801011 (C22-117709)

Konieczne jest, aby magazyn części zamiennych sprawdził swoje zapasy i dokładnie zidentyfikował klientów końcowych, którzy zakupili - i ostatecznie zamontowali - śruby zapakowane w pudełka z etykietą z datą między 24/04/2021 a 18/02/2022.

### **1. Wycofanie partii towaru z magazynu**

1-1) Należy natychmiast sprawdzić daty podane na etykietach pudełek znajdujących się w magazynie, a także w innych potencjalnych miejscach, takich jak warsztaty i skrzynki narzędziowe techników pracujących w terenie.

1-2) W przypadku posiadania jakichkolwiek śrub, których dotyczy ta kampania, należy je natychmiast odizolować.

**Przejdź do punktu 4: Obsługa przez Kramp.**

### **2. Wycofanie produktów już sprzedanych klientom**

2-1) Natychmiast skontaktuj się z klientem, aby powiadomić go, że NIE wolno mu używać tych śrub.

2-2) Jeśli klient nie użył jeszcze tych śrub, poproś go o ich niezwłoczny zwrot.

**Przejdź do punktu 4: Obsługa przez Kramp.**

### **3. Wycofanie elementów już sprzedanych klientowi / zamontowanych na maszynach**

3-3-1) Sprawdź zgodność śrub mocujących noże K6801011, przykładając moment obrotowy 125 Nm (92 lbf ft) za pomocą klucza dynamometrycznego do każdej ze śrub Fast-Fit, zamontowanych na wszystkich tarczach listwy tnącej.

3-3-2) W przypadku uszkodzenia (zerwania) jednej lub więcej śrub podczas kontroli, wymień uszkodzoną śrubę (lub śruby) na nową śrubę K6801011 z partii datowanej między **24.04.2021-18.02.2022**, jak wskazano powyżej. Należy wymienić tylko te śruby, które podczas tej kontroli zostały uznane za niezgodne z wymaganiami. Dokręć nowe śruby zalecanym momentem obrotowym 120 Nm (89 lbf ft).

3-3-3) Sprawdzić u klienta, czy wszystkie śruby, których dotyczy zakup, zostały skontrolowane. Jeśli tak nie jest, poproś go o przekazanie pozostałych śrub i zastąpienie ich nowymi śrubami K6801011 z partii datowanej między **24.04.2021-18.02.2022**.

**Przejdź do punktu 4: Obsługa przez Kramp.**

### **4. Obsługa przez firmę Kramp.**

Zrób zdjęcia wszystkich śrub / znalezionych przedmiotów. W miarę możliwości dołącz do zdjęcia etykietę z datą. Wyślij zwrotnie w odpowiedzi na otrzymanego maila zrobione zdjęcia i etykiety. Wyślemy Ci bezpłatnie zastępcze produkty. Nie wyrzucaj wadliwych śrub, zachowaj je w osobnym miejscu.

Zniszczyć i wyrzucić wszystkie śruby wyizolowane/zamienione w maszynie/oddane przez klientów.

**Zwroty do firmy Kramp nie są wymagane i dlatego nie będą przyjmowane.** Odpowiedzialnością użytkownika jest zapewnienie, że śruby te nie mogą być ponownie użyte ze względu na ryzyko obrażeń użytkownika i osób znajdujących się w pobliżu pracującej maszyny!