

VAŠE NÁPRAVNÉ OPATRENIE : Kuhn Fast Fit K6801011

Je potrebné, aby váš sklad náhradných dielov skontroloval svoje zásoby a starostlivo identifikoval koncových zákazníkov, ktorí si zakúpili - a prípadne už namontovali skrutky zabalené v škatuliach so štítkom s dátumom od 24.4.2021 do 18.2.2022.

1. Vyradenie šarží z vášho skladu

1-1) Okamžite skontrolujte dátumy uvedené na štítkoch škatúl na sklade a tiež na ďalších možných miestach, ako sú dielne a skrinky s náradím terénnych technikov.

1-2) Ak máte nejaké skrutky, ktorých sa táto kampaň týka, okamžite ich izolujte.

Pokračujte bodom 4: Manipulácia spoločnosťou Kramp.

2. Stiahnutie položiek už predaných vašim zákazníkom

2-1) Okamžite kontaktujte zákazníka a upozornite ho, aby tieto skrutky NEPOUŽÍVAL.

2-2) Ak zákazník tieto skrutky zakúpené ako náhradné diely ešte nepoužil, požiadajte ho, aby vám skrutky okamžite vrátil.

Pokračujte bodom 4: Manipulácia spoločnosťou Kramp.

3. Stiahnutie položiek už predaných zákazníkovi / namontovaných na strojoch

3-3-1) Skontrolujte zhodu skrutiek na upevnenie nožov K6801011 tak, že na každú zo skrutiek Fast-Fit, namontovaných cez všetky disky žacieho ústrojenstva, nasadíte moment 125 Nm (92 lbf ft) pomocou momentového kľúča.

3-3-2) V prípade poruchy (zlomenia) jednej alebo viacerých skrutiek počas kontroly vymeňte dotknutú skrutku (skrutky) za novú skrutku K6801011 zo série s dátumom buď pred 24. 4. 2021, alebo od 23. 2. 2022, ako je uvedené vyššie. Vymeniť sa musia len skrutky, ktoré boli počas tejto kontroly zistené ako nevyhovujúce. Na utiahnutie novej skrutky (nových skrutiek) použite odporúčaný krútiaci moment 120 Nm (89 lbf ft).

3-3-3) Skontrolujte u zákazníka, či boli skontrolované všetky skrutky, ktorých sa týka jeho nákup. Ak tomu tak nie je, požiadajte ho, aby vám dal zostávajúce skrutky, ktoré má, a nahradte ich novými skrutkami K6801011 zo série s dátumom buď pred 24. 4. 2021, alebo od 23. 2. 2022.

Pokračujte bodom 4: Manipulácia spoločnosťou Kramp.

4. Manipulácia zo strany spoločnosti Kramp.

Vyfoťte všetky nájdené položky . Ak je to možné, priložte štítok s dátumom. Uchovávajte predmety pripravené na zničenie. Fotografiu pošlite e-mailom spoločnosti Kramp (odpoveď na odoslanú správu). Náhradné množstvo vám zašleme bezplatne.

Pokračujte v ničení a likvidácii všetkých skrutiek izolovaných/vymenených na stroji/vrátených vám zákazníkmi. **Vrátenie tovaru spoločnosti Kramp sa nevyžaduje, a preto nebude akceptované.** Je vašou povinnosťou zabezpečiť, aby sa tieto skrutky nemohli opätovne použiť z dôvodu rizika poranenia používateľa a osôb v blízkosti pracujúceho stroja!