



La Kramp App

Tous vos besoins à portée de main !

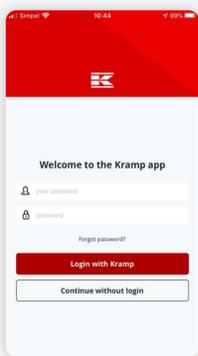
Avec l'application Kramp, il n'a jamais été aussi simple de trouver des pièces.

L'application aide les utilisateurs de l'appli dans leurs activités quotidiennes en facilitant leur recherche et commande de produits ou la vérification du contenu des colis.

Téléchargement et mises à jour

Téléchargez l'application sur Google Play et Apple Store.

Pensez à mettre à jour vos versions afin de ne pas passer à côté de nouvelles fonctionnalités !



Connexion

Connectez-vous à l'aide de votre nom d'utilisateur ou de votre adresse e-mail pour consulter vos commandes, scanner vos colis et commander des produits sur le webshop.

Vous travaillez avec le Kramp Online Service (KOS) ? Vos clients peuvent également utiliser l'application facilement !

Vous n'avez pas encore de compte Kramp ? Continuez en tant qu'invité !

Scannez les colis

- Connectez-vous et scannez l'étiquette d'expédition d'un colis pour voir son contenu
- Scannez le code-barres de l'étiquette d'expédition (au-dessus ou à côté de votre adresse) présent sur votre colis
- Ne scannez pas le code-barres unique du colis
- Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, vous ne pouvez scanner que les colis qui vous appartiennent

Une fois la numérisation terminée, le contenu de votre colis s'affiche sans même avoir à l'ouvrir !

Vous pouvez maintenant trouver rapidement la pièce dont votre client a besoin.



Scan du code-barres du produit

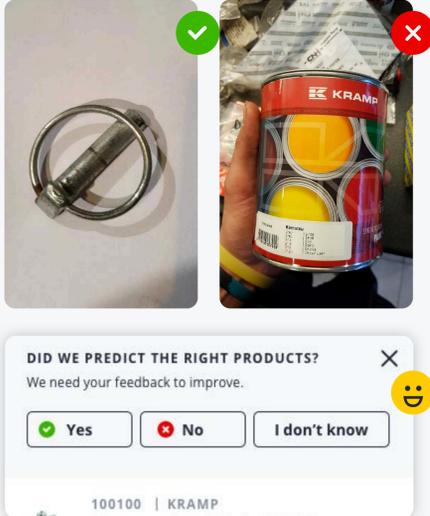
- Scannez les codes-barres de vos produits et consultez immédiatement les informations les concernant
- Vous pouvez scanner les codes-barres Kramp et la plupart des codes EAN
- Le code-barres n'est pas reconnu ? Veuillez nous en excuser. Nous allons en faire part à notre équipe dédiée et faire de notre mieux au plus vite !

Identification des produits BETA

L'identification des produits a été lancée en version bêta. Elle s'améliore constamment grâce à l'utilisation des dernières technologies, du Machine Learning (apprentissage automatique des machines) et de mises à jour régulières. Voici quelques conseils pour obtenir de meilleurs résultats :

- Placez le produit sur un fond neutre (par exemple sur une table blanche)
- Assurez-vous que seul le produit est visible sur l'image, et qu'aucun autre élément n'est présent
- Assurez-vous que le produit est bien éclairé

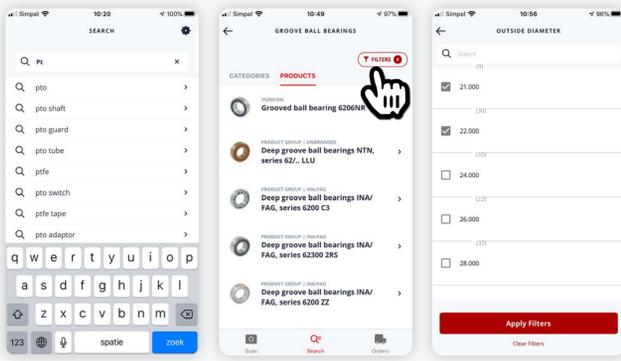
Après avoir cliqué sur l'un des résultats proposés, il vous sera parfois demandé de laisser un commentaire. Utilisez-le pour nous aider à améliorer cet outil de recherche simplifié !



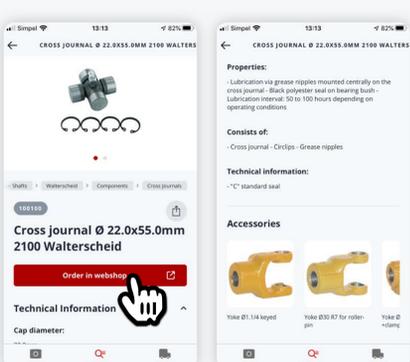
Parcourez, filtrez et recherchez des produits

En plus du scan, vous pouvez également utiliser la recherche ou les catégories pour trouver votre pièce.

- Lorsque vous commencez à taper les premières lettres de votre pièce, nous vous faisons des suggestions utilisées par d'autres clients
- Vous avez trouvé la bonne catégorie ? Utilisez des filtres pour affiner vos résultats.



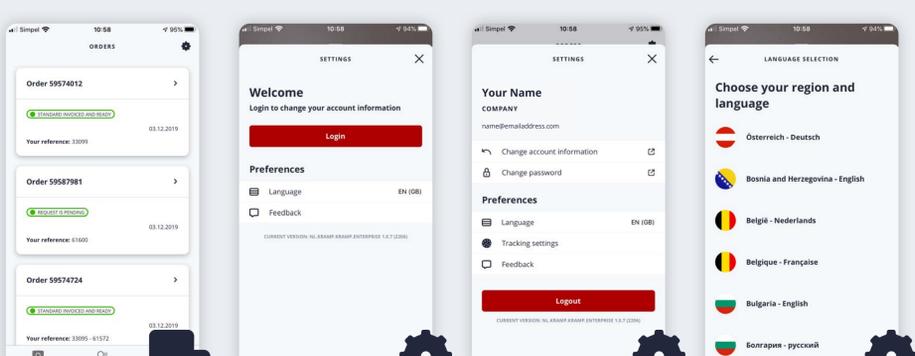
Informations concernant les produits et commandes



Lors de chacune de vos recherches, la Kramp App ne se contente pas simplement de trouver la pièce dont vous avez besoin, elle complète également sa recherche par de nombreuses autres informations utiles :

- Des informations techniques
- Des photos du produit avec des gros plans
- Des accessoires et pièces de rechange liés au produits
- Des vidéos et documents
- Et elle vous propose de partager par e-mail ou par WhatsApp le lien du produit sur la boutique
- Panier d'achat

Gérez vos commandes et vos paramètres



Consultez les commandes passées lors des 60 derniers jours

Laissez vos commentaires et modifiez vos paramètres

Une fois connecté, affichez vos informations et modifiez vos préférences

Choisissez votre langue