

# Kramp-appen

## Steg for steg!

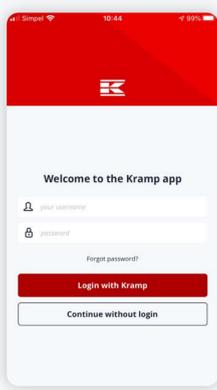
Med Kramp-appen er det lettere enn noensinne å finne deler.

Appen bistår Kramp-forhandlere i deres daglige virksomhet ved å gjøre det lettere å finne produkter og innholdet i en leveranse.

## Last ned og oppdater

EVERYONE

Last ned appen i Google Play og Apple App-butikkene. Sørg for å oppdatere versjonene dine for ikke å gå glipp av nye muligheter!



## Logg inn

DEALER KOS

Logg inn med brukernavnet eller e-postadressen din for å bestille produkter i nettbutikken. Arbeider du med Kramp Online Service? Dine e-handelskunder kan også bruke appen! Har ikke dine kunder e-handelskonto? Det går også fint å skanne produkter som gjest!



## Skann produktets strekkode

- Skann produktets strekkoder og se produktinformasjonen umiddelbart
- Du kan skanne alle Kramp 128-strekkoder og de fleste EAN-koder
- Ble ikke strekkoden gjenkjent? Så synd! Men vi deler denne feilen med produktdata teamet vårt og gjør vårt beste for å forbedre det snart!

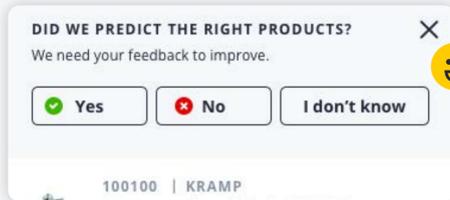
## Produktgjenkjenning

Du kan ta et bilde av produktet for å finne det i Kramp-sortimentet. Noen tips for bedre resultat:

- Plasser produktet mot en nøytral bakgrunn (for eksempel på et hvitt bord)
- Se til at bare produktet er synlig på bildet, dvs. ingen andre gjenstander
- Se til at produktet er godt opplyst



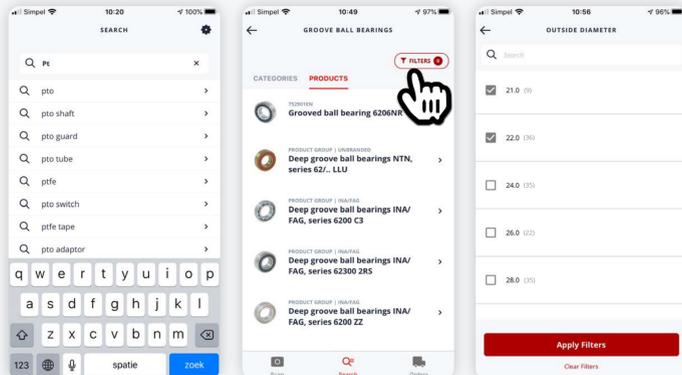
Produktgjenkjenning ble lansert i betaversjon. Den kan gjøre mye, men den kommer ikke til å være perfekt i starten. Når du har klikket på et resultat, vil du til tider bli bedt om å gi tilbakemelding. Bruk dette og hjelp oss med å forbedre resultatene våre!



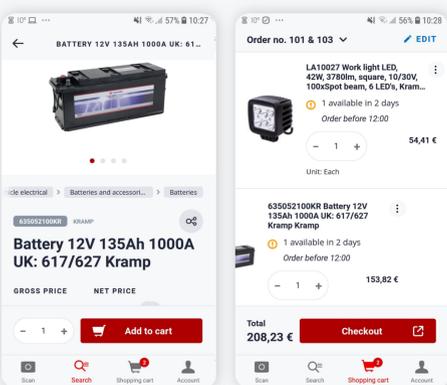
## Bla gjennom, filtrer og søk etter produkter

I tillegg til skanning, kan du også bruke søkefunksjonen eller kategoriene for å finne produktet ditt.

- Når du begynner å skrive, gir vi deg flere forslag som brukes av andre kunder
- Har du havnet i riktig kategori? Bruk filtre for å begrense resultatene.

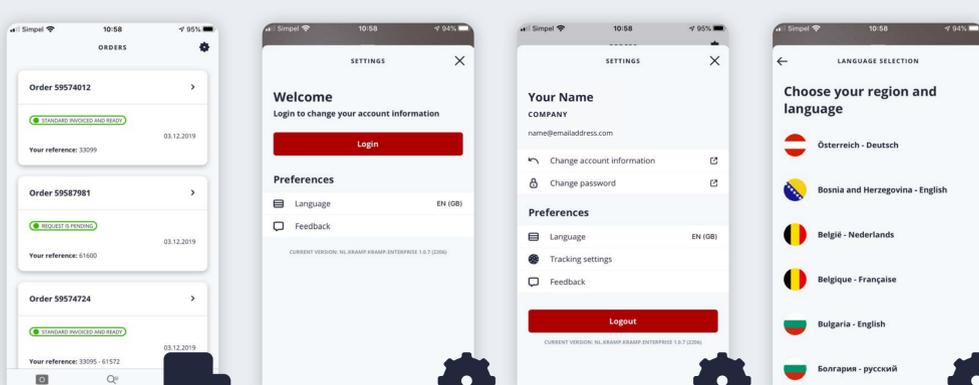


## Produktinformasjon og bestilling



- Teknisk informasjon
- Bilder av produktet + zoom
- Del nettadressen til produktets nettbutikk via e-post eller Whatsapp
- Tilbehør og reservedeler
- Videoser og dokumenter
- Handlekurv

## Administrer bestillingene og innstillingene dine



Se bestillingene dine de siste 60 dagene (forhandler og e-handelskunder via forhandlere)

Gi tilbakemeldinger og endre innstillingene dine (alle)

Etter pålogging: se detaljene og endre preferansene dine (forhandler og e-handelskunder via forhandlere)

Velg språk (alle)