



Kramp-appen

Pro tips!

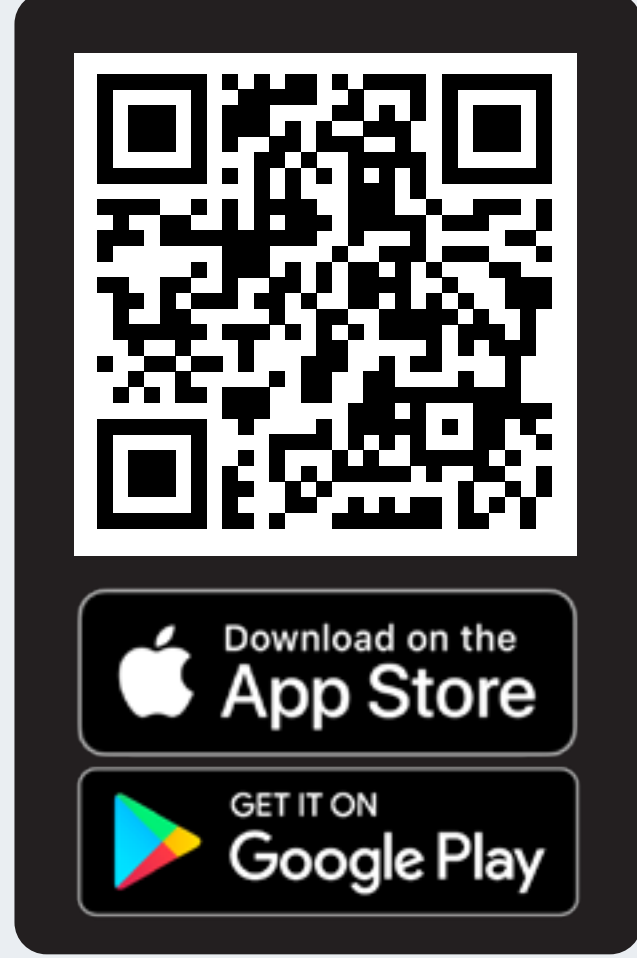
Med Kramp-appen er det blevet nemmere end nogensinde før at finde reservedele.

Appen hjælper vores kunder til nemmere at finde produkter og få et overblik over deres ordre.

Download og opdatér

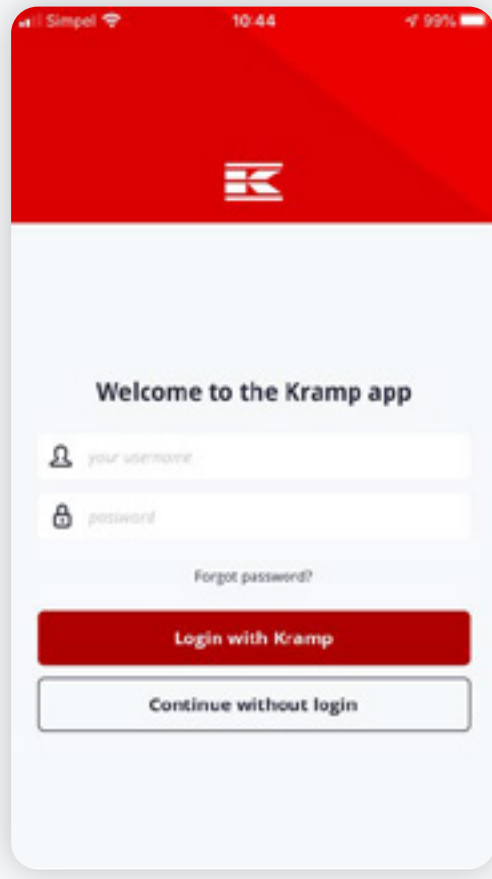
EVERYONE

Download appen fra Google Play Butik eller Apple App Store. Sørg for at opdatere dine versioner, så du ikke går glip af nye funktioner!



Download on the App Store

GET IT ON Google Play

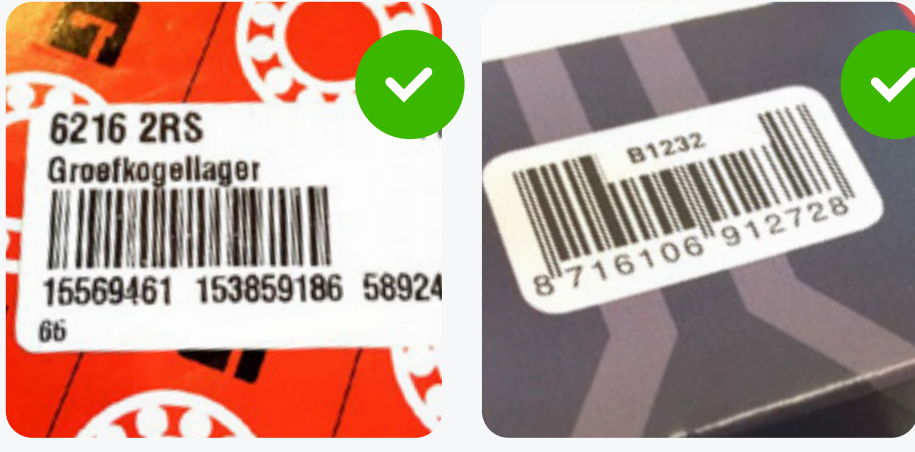


Login

DEALER KOS

Log ind med dit brugernavn eller e-mailadresse for at se dine ordrer og bestille produkter på webshoppen.

Benytter du Kramp Online Service? Dine kunder kan også bruge appen uden besvær! Har du ikke en konto hos Kramp kan du fortsætte som gæst.



Produktstregkodescanning

- Scan dine produktstregkoder og se produktoplysningerne med det samme
- Du kan scanne alle Kramp 128-stregkoder og de fleste EAN-koder
- Blev stregkoden ikke genkendt? Vi giver feedbacken videre til vores produktdatasteam, som vil gøre deres bedste for at få det løst.

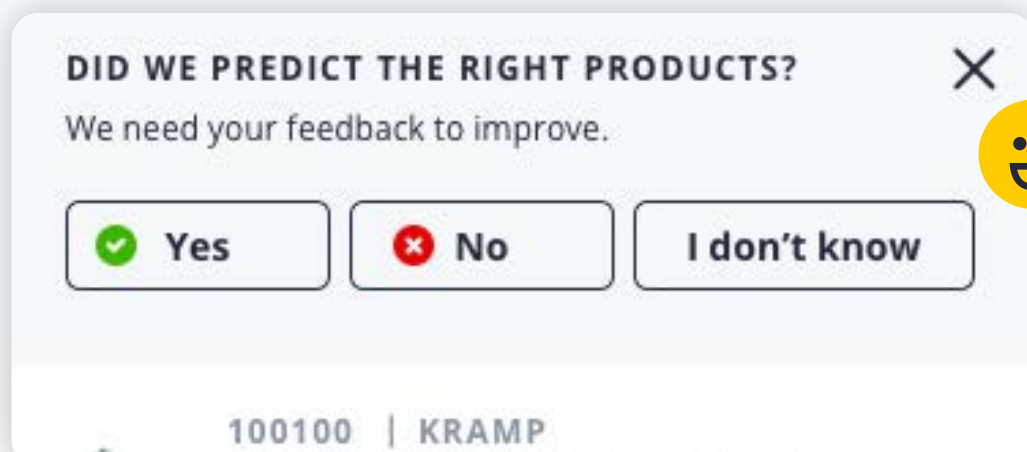
Produktgenkendelse

Produktgenkendelse er lanceret som en betaversion. Funktionen kan meget, men den vil ikke yde perfekt i starten. Vi har samlet nogle tips du kan bruge, så du kan få vist bedre resultater:

- Placer produktet på en neutral baggrund (f.eks. på et hvidt bord)
- Sørg for at det kun er produktet, der er synligt på billedet. Det vil sige ingen andre produkter.
- Sørg for at der er godt lys ved produktet



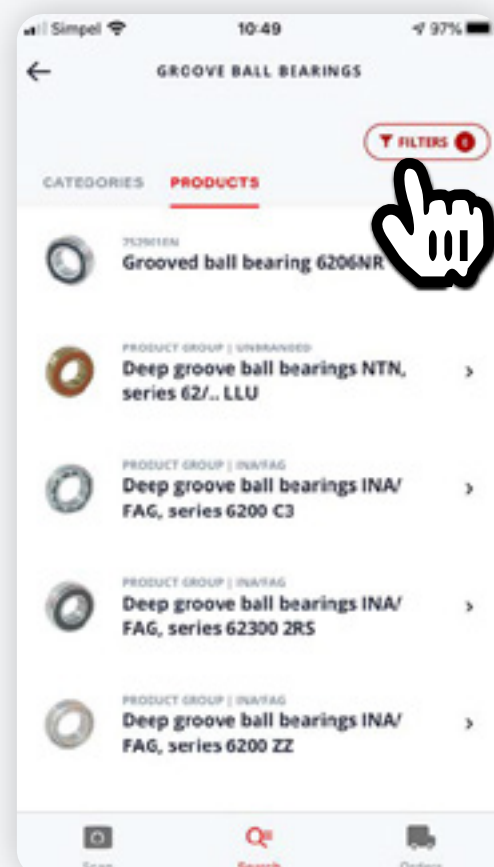
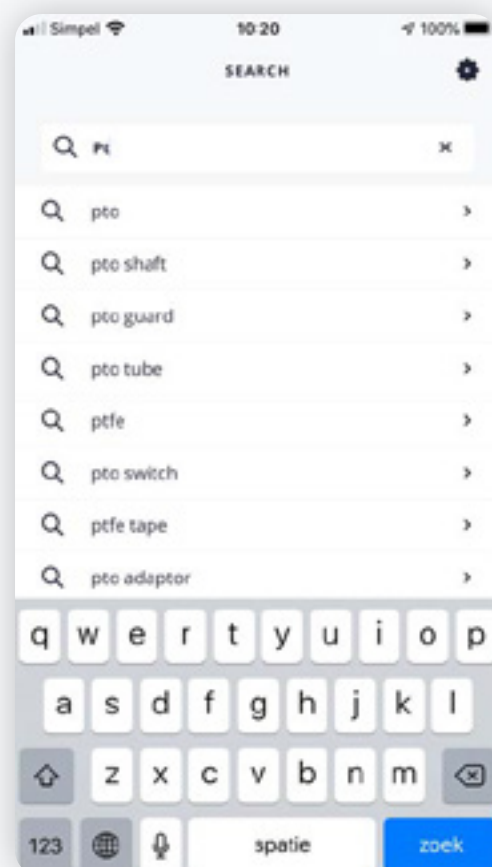
Når du har klikket på et resultat, vil du nogle gange blive bedt om at give din feedback. Benyt gerne dette, så vi kan forbedre resultaterne.



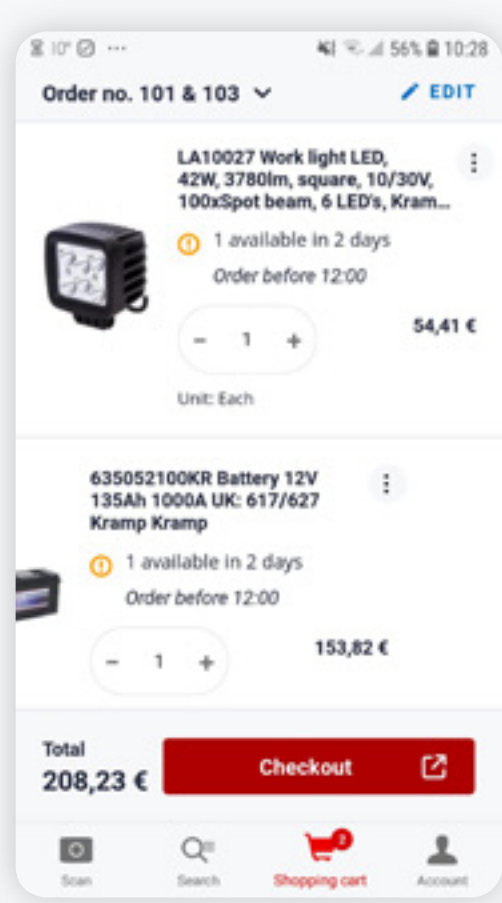
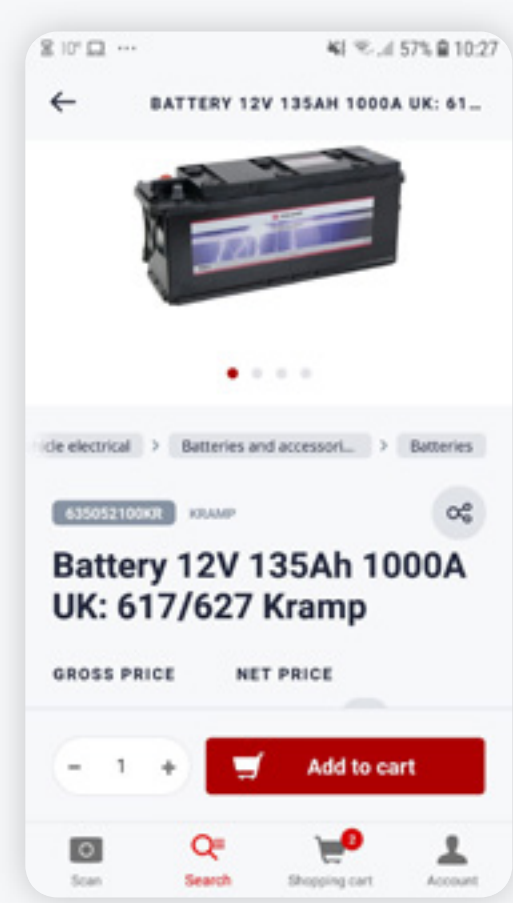
Gennemse, filtrér og søg efter produkter

Udover scanningsfunktionen kan du også bruge søgefunktionen eller kategorierne til at finde dit produkt.

- Når du begynder at skrive, vil vi give dig yderligere forslag, som andre kunder bruger
- Når du står i en kategori, kan du anvende filtre til at indsnævre dine resultater.

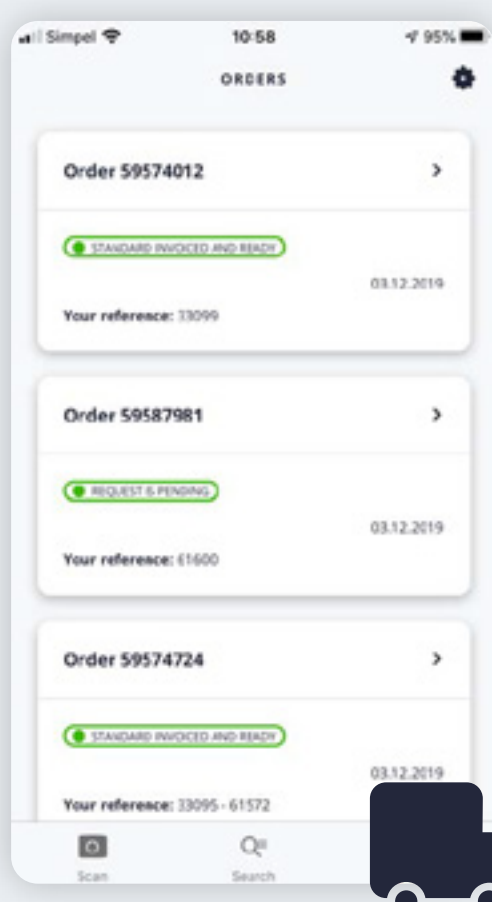


Produktoplysninger og -bestilling

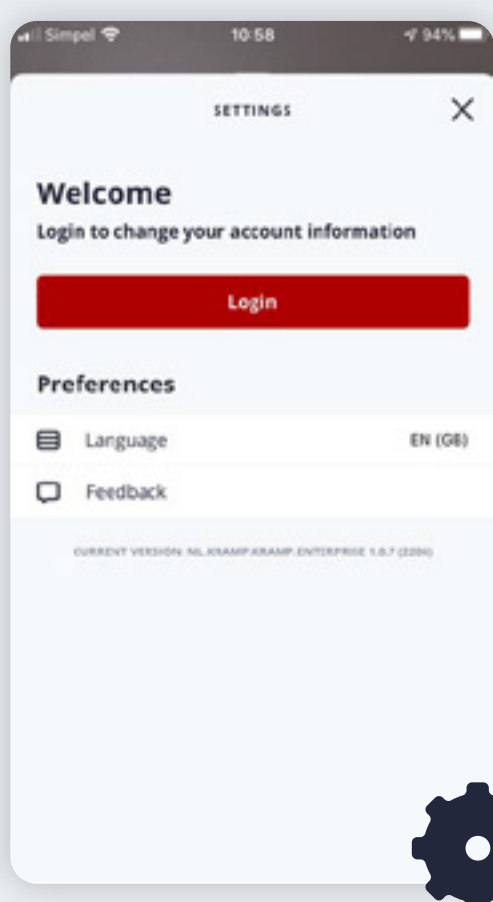


- Tekniske oplysninger
- Produktbilleder + zoom
- Del webshop-URL for produkt via e-mail
- Tilbehør og reservedele
- Videoer og dokumenter
- Indkøbsvogn

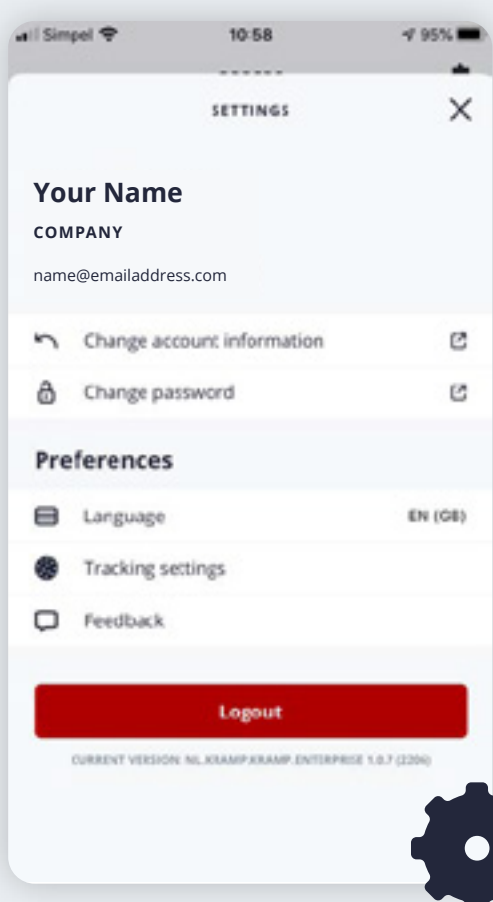
Administrér dine ordrer og indstillinger



Se dine ordrer for de sidste 60 dage (efter login)



Send os feedback og ændre dine indstillinger (alle)



Se dine oplysninger og ændre i dine præferencer (efter login)



Vælg dit sprog (alle)