

A woman with blonde hair, wearing a red and white plaid shirt, is smiling while talking on a mobile phone. She is also holding a tablet computer. The background is a green field with several brown cows grazing. In the top right corner, there is a red and grey logo for KRAMP ONLINE SERVICE.

**KRAMP**

**ONLINE SERVICE**

KRAMP ONLINE SERVICE

**ZUSAMMENARBEIT ALS  
SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG**



## MEHR KUNDENBINDUNG – MEHR ZUSATZGESCHÄFT

Für Profi-Landwirte und Lohnunternehmer sind Sie die erste Adresse im Bereich Ersatzteile und Service. Als Fachhändler wissen Sie selbst, wie einfach es ist, Ersatzteile und Zubehör im Kramp Webshop unter [kramp.com](http://kramp.com) zu bestellen. Mit dem Kramp Online Service können Sie diese Dienstleistung auch Ihren Kunden anbieten: Sie erhalten einen eigenen Webshop, der Ihren Kunden nach Login in vollem Umfang zur Verfügung steht. Zeigen Sie Präsenz – gehen Sie online!



Mit dem Kramp Online Service bietet Kramp Ihnen einen professionellen Webshop in den Farben Ihrer Wahl und mit Ihrem Logo an prominenter Stelle – maximale Wiedererkennung bei minimalem Aufwand. Über Ihren Webshop haben Ihre Profi-Kunden und Lohnunternehmer Zugang zu einer umfangreichen Auswahl an Ersatzteilen. Kurz: Mit dem Kramp Online Service bieten Sie Ihren Kunden einen attraktiven Mehrwert, mit dem Sie sich von Mitbewerbern absetzen und die Bindung zu Ihren Kunden

stärken. Positiver Nebeneffekt: Sie steigern effektiv Ihre Umsätze und Ihre Gewinnmarge.

### **Kundenregistrierung**

Durch die Registrierung haben Ihre Kunden Zugang zu Europas größtem Sortiment für Landtechnik-Ersatzteile und Zubehör. Sie behalten die Kontrolle über Preise und Rabatte und stellen Ihrem Kunden erbrachte Leistungen in Rechnung. Von Kramp erhalten Sie wöchentlich eine Übersicht über alle Bestellungen und Aufträge sowie monatlich eine Umsatzübersicht. It's that easy.



**„Vor allem für die Bestellung von DIN- und Norm- sowie Verbrauchsteilen nutzen unsere Kunden den Online-Service. Wir als Fachhändler haben dadurch die Möglichkeit, einen kompletten Service aus einer Hand anzubieten, so dass unsere Kunden nicht in verschiedenen Online-Shops suchen müssen und die Kundenbindung zwischen Fachhändler und Kunde gefestigt wird. Auf diese Weise können wir unsere Kunden auch kompetent bei Fragen beraten und betreuen.“**

**Uwe Hübler, Leiter Ersatzteilgeschäft der Landtechnik Nürnberger GmbH in Leubsdorf**

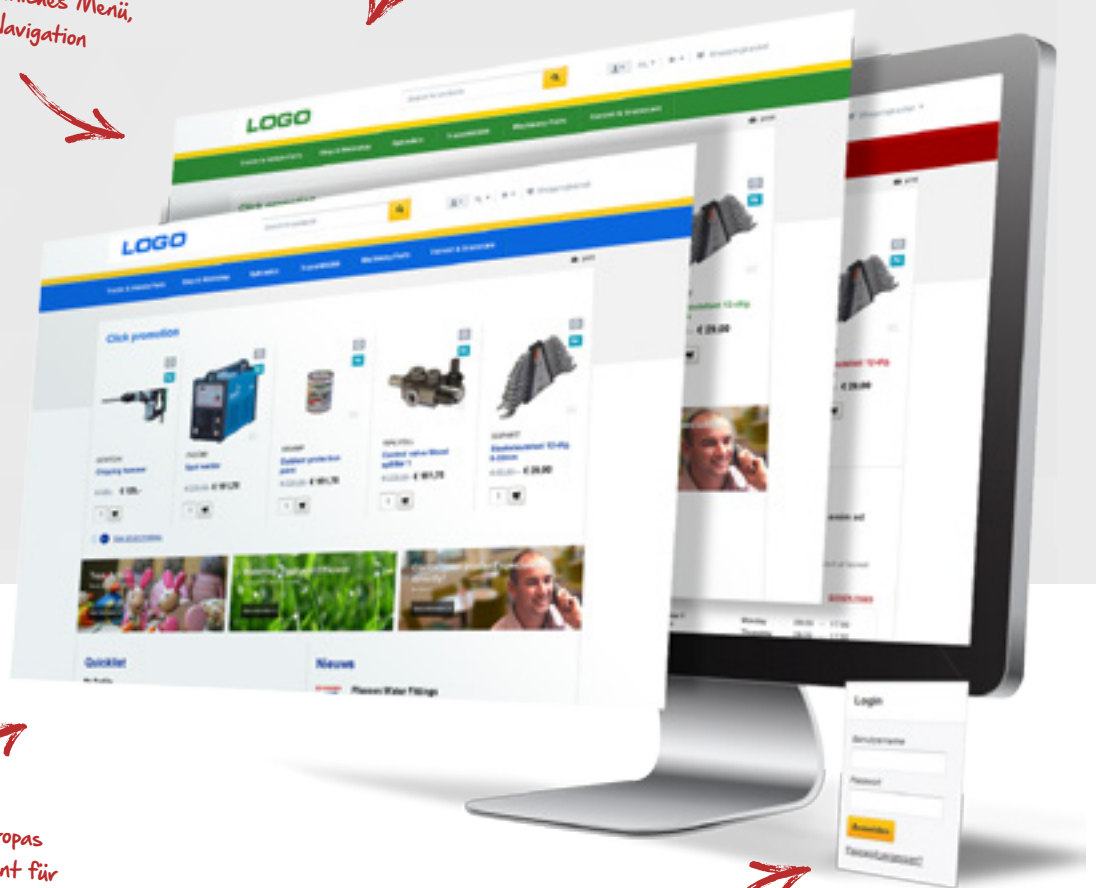
Logo und Name  
auf der Startseite  
nach der Anmeldung

Frisches Design, übersichtliches Menü,  
benutzerfreundliche Navigation

Webshop in den Farben des  
Unternehmens oder der  
angebotenen  
Schleppermarken

Zugang zu Europas  
größtem Sortiment für  
Landtechnik-Ersatzteile

Login auf der Webseite



## EIN WEBSHOP, DER ZU IHNEN PASST

Mit dem Kramp Online Service erhalten Sie eine einfach zu bedienende Online-Plattform. Ihre Kunden haben auf einen Blick ein komplettes Programm an Ersatz- und Zubehörteilen in einem übersichtlich gestalteten Webshop, inklusive aller relevanten technischen Informationen, zur Verfügung.

Durch die größere Reichweite und den einfachen Bestellprozess werden Ihre Kunden zusätzlich zu den benötigten Ersatzteilen und Komponenten auch Bedarfsartikel wie Werkzeug, Arbeitskleidung und Verbrauchsmaterial bei Ihnen bestellen – eine zusätzliche Einnahmequelle mit minimalem Aufwand.

## DIESE VORAUSSETZUNGEN SOLLTEN SIE MITBRINGEN:

- Ihnen sind die Funktionen des Kramp Webshops vertraut.
- Erfahrene und geschulte Mitarbeiter vor Ort können Ihre Kunden bei technischen Fragen kompetent beraten.
- Sie verkaufen aktiv Ersatzteile und Zubehör an Ihre Kunden.
- Neben Ihrem Lagerbestand vor Ort verfügen Sie über eine eigene Firmen-Homepage.
- Sie haben einen Abholservice.
- Ihren Kunden bieten Sie einen versierten Reparatur- und Montageservice.



### Langfristig gemeinsam erfolgreich

Als Fachhändler sehen Sie sich zahlreichen Herausforderungen gegenüber: Die Gewinnspannen bei Maschinenverkäufen verringern sich, kleinere Ersatzteil-Lieferanten mit einem Onlineshop konkurrieren um Aufmerksamkeit und Kaufkraft Ihrer Kunden. Um den eigenen Marktanteil effektiv erhöhen zu können, sind technische Weiterentwicklung und Professionalisierung entscheidend. Auch das Internet spielt bei der Bereitstellung von Service und Information eine wichtige Rolle. Der Fokus richtet sich dadurch immer stärker auf den Mehrwert.

Das Schlüsselwort lautet: Zusammenarbeit. Dabei konzentriert sich jeder Partner auf das, was er am besten kann. Zielsetzung ist es, gemeinsam erfolgreich zu sein und zu bleiben. Die Produkte und Dienstleistungen von Kramp sind so konzipiert, dass Sie sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Auf diesem Prinzip baut auch der Kramp Online Service auf. Ausgehend von unserer langjährigen Erfahrung im Bereich E-Commerce und Logistik haben wir ein fachgerechtes Konzept entwickelt, um Ihren Unternehmenserfolg zu sichern und zu steigern.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Einfach zu bedienende Online-Plattform.
- Einheitlicher Unternehmensauftritt: Maximale Wiedererkennung bei minimalem Aufwand.
- Steigerung der Kundenbindung.
- Mehr Ertrag mit dem Verkauf von Ersatzteilen.
- Optimierte und professionelle Darstellung.
- Eigenständige Verwaltung von Kundendaten.

# PUNKTGENAUER SERVICE: OHNE UMWEGE ZU MEHR UMSATZ

## Sie wünschen sich

... einen professionelleren Online-Vertriebskanal.

... ein Instrument, mit dem Sie adäquat auf andere Mitbewerber mit einem eigenen Online-Shop reagieren können.

... auch Kunden zu gewinnen, die mit der Online-Bestellung nicht vertraut sind.

... die steigenden Kundenerwartungen hinsichtlich Bestell- bzw. Lieferzeiten erfüllen zu können.

... wettbewerbsfähige Preise sowie die Bereitstellung von Informationen bzgl. Preis und Verfügbarkeit.

... geringe Investitionen in professionelle Lösungen zur Gewinnung neuer Kunden.

... eine Umsatzsteigerung bei gleichzeitig stabilen Kosten.

## Der Kramp Online Service bietet

... eine maßgeschneiderte, intelligente Online-Lösung zu geringen Kosten.

... einen professionellen Webshop mit Zugang zum riesigen Kramp Ersatzteilsortiment (Stärkung der Kundenbindung).

... eine einfache Bestellmöglichkeit für Ihre Kunden per Mausklick direkt aus dem Kramp Lagerbestand (Reduktion der eigenen Lagerhaltungskosten).

... die sofortige Verfügbarkeit von Produkten in Kombination mit schneller Belieferung.

... die Sofortanzeige von Preisen und Verfügbarkeit sowie von technischen Informationen.

... eine Steigerung Ihrer Umsätze sowie mehr Ertrag mit dem Verkauf von Ersatzteilen.

... eine effektive Umsatzsteigerung durch Cross-Selling (Verkauf von Zusatzprodukten) und die Steigerung des Cashflows.



# PUNKTEN SIE AB SOFORT ONLINE BEI IHREN KUNDEN

**Mit dem Kramp Online Service profitieren Ihre Kunden von exklusiven Vorteilen:**

- Rund um die Uhr Zugang zu Europas größtem Sortiment für Landtechnik-Ersatzteile und damit unabhängig von Öffnungszeiten
- Eine Adresse für nahezu alle Ersatzteile sowie Zubehör (One-Stop-Shopping)
- Umfangreiche technische Informationen
- Interessante Aktionen, attraktive Angebote
- Einfacher Bestellprozess
- Heute bestellt, morgen geliefert
- Preise und Bestände online in Echtzeit verfügbar
- Überzeugendes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Unkomplizierter Retourenprozess für Sie und Ihre Kunden

**Weitere Informationen zum Kramp Online Service erhalten Sie von Ihrem zuständigen Fachberater im Außendienst.**

 **KRAMP**  
It's that easy.

**Kontaktieren Sie uns:** | [www.kramp.com](http://www.kramp.com) || T +49 (0) 9543 / 4430 - 100 || E [info@kramp.com](mailto:info@kramp.com)