

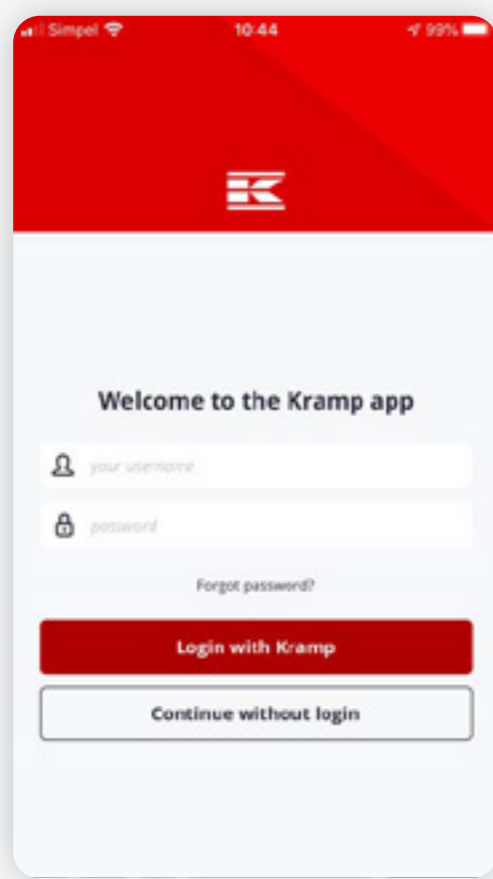
Die Kramp App

Tipps & Tricks!

Mit der Kramp App ist es einfacher denn je, das richtige Ersatzteil zu finden. Die App hilft Kramp Händlern effektiv im Alltag durch die einfache Produktsuche und bei der Suche nach dem Inhalt einer Lieferung.

Herunterladen und aktualisieren

Laden Sie einfach die App aus dem Google Play Store oder dem Apple App Store herunter. Achten Sie darauf, die Versionen zu aktualisieren, sodass Sie immer auf dem neuesten Stand der Kramp App bleiben und nichts verpassen!



Login

DEALER KOS

Melden Sie sich einmalig mit Ihrem Benutzernamen oder Ihrer E-Mail-Adresse an und profitieren sie von praktischen Funktionen wie Boxen-Scan, Barcode-Scan für Produkte oder Produkterkennung. Sie können Ihre Produkte direkt über die Kramp App im Webshop bestellen.

Nutzen Sie den Kramp Online Service (KOS)? Auch Ihre Kunden können die App ohne zusätzlichen Aufwand nutzen! Sie haben kein Kramp Konto? Fahren Sie einfach als Gast fort.

Boxen-Scan

DEALER

- Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten ein und scannen Sie das Versandetikett auf Ihrer Box oder Ihrem Paket, um dessen Inhalt anzuzeigen.
- Scannen Sie den Barcode des Versandetiketts (über oder neben Ihrer Adresse) auf einer Box, einem Paket oder einer anderen Lieferung.
- Scannen Sie nicht den spezifischen Boxen-Barcode.
- Aus Sicherheits- und Datenschutzgründen können nur Sie selbst Boxen / Pakete scannen, die zu Ihnen gehören. Firmenexternen ist dies nicht möglich.



Nach dem Scannen sehen Sie sofort den Inhalt Ihrer Box / Ihres Pakets, ganz ohne es zu öffnen. So finden Sie schnell das für Ihren Kunden richtige Teil.

Barcode-Scan für Produkte



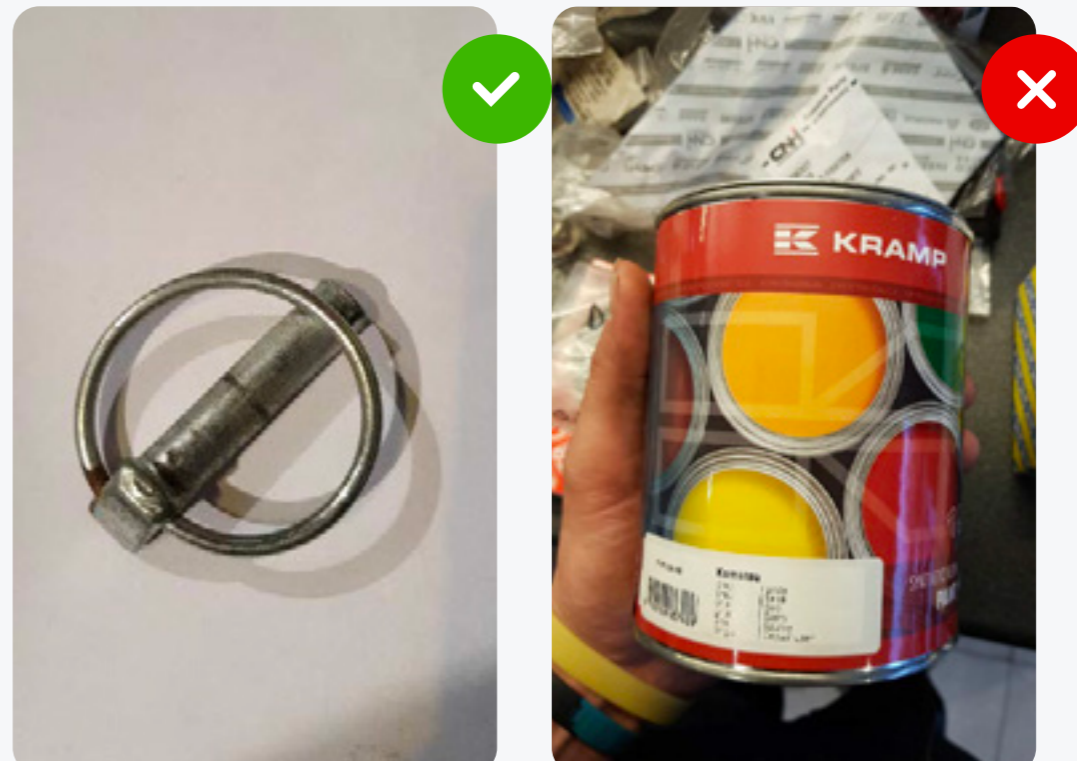
- Scannen Sie mit der Kamera die Barcodes von Produkten und sehen Sie sich sofort alle verfügbaren Produktinformationen an.
- Es sind alle 128 Kramp Barcodes und die meisten EAN-Codes scannbar.
- Der Barcode wurde nicht erkannt? Schade, aber wir werden diesen Wert umgehend an unser Produktdatenteam weiterleiten, um diese Funktion der App weiter zu verbessern.

Produkterkennung

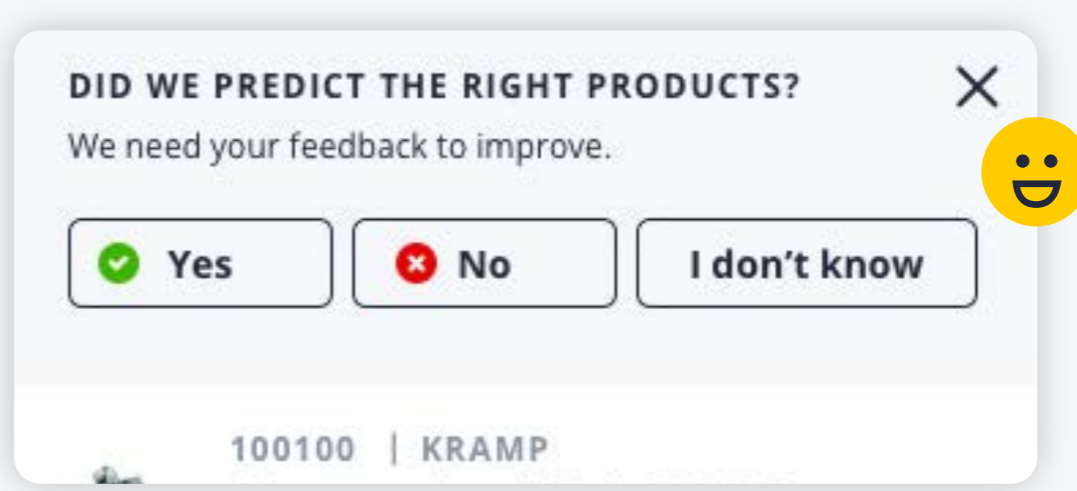
BETA

Eine Betaversion, die bereits jetzt viel zu bieten hat und mit jedem gescannten Produkt besser wird: Die Produkterkennung der Kramp App. Hier einige Tipps, damit Sie optimale Ergebnisse erhalten:

- Der Untergrund des Produkts muss neutral sein (z. B. weißer Tisch).
- Prüfen Sie, ob keine anderen Elemente im Bild sind. Nur das Produkte sollte zu sehen sein.
- Achten Sie auf eine ausreichende Beleuchtung.



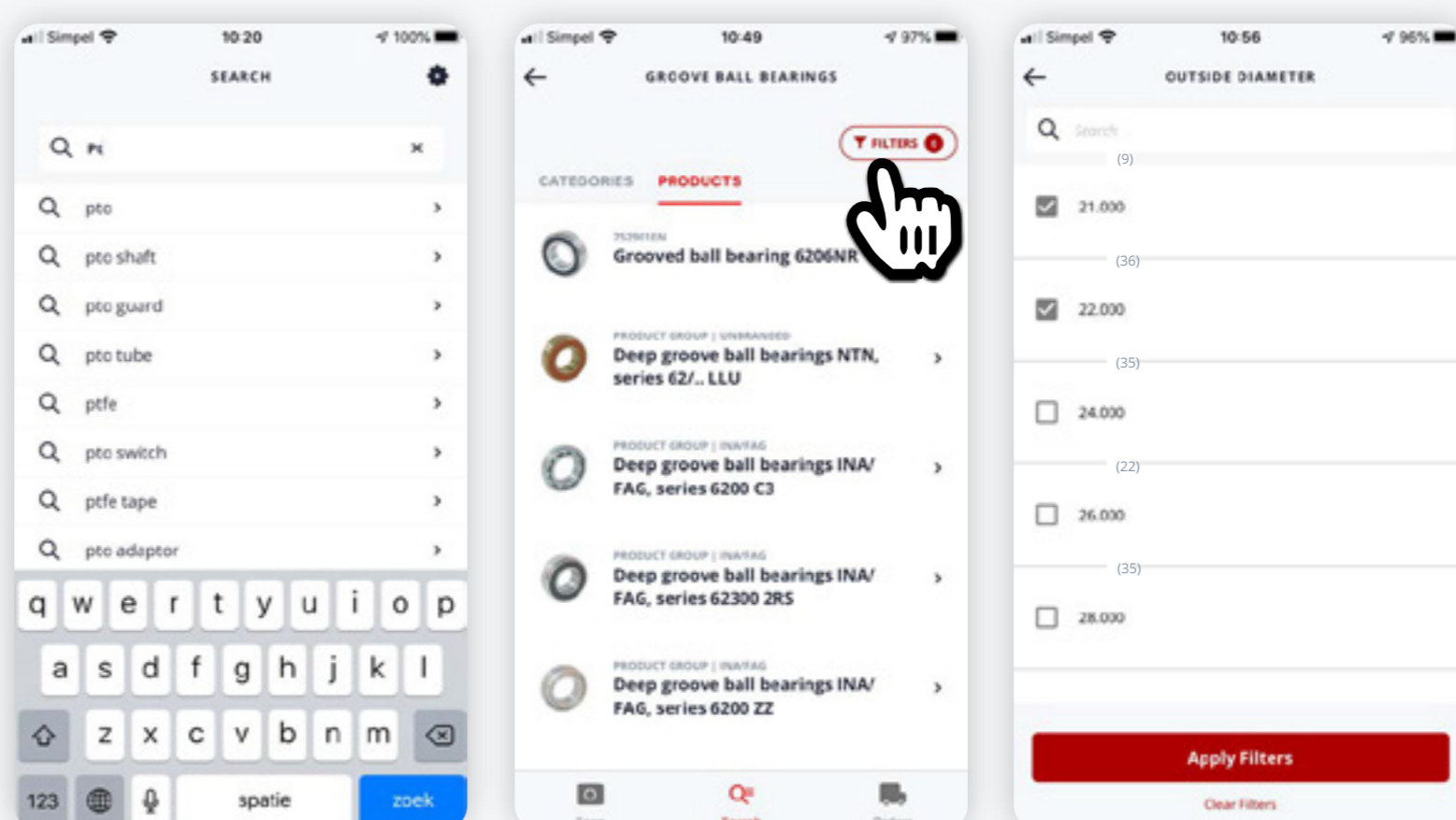
Nachdem Sie auf ein Ergebnis geklickt haben, werden Sie hin und wieder aufgefordert, Feedback zu hinterlassen. Bitte tun Sie dies, denn dadurch helfen Sie uns, die Ergebnisse zu verbessern!



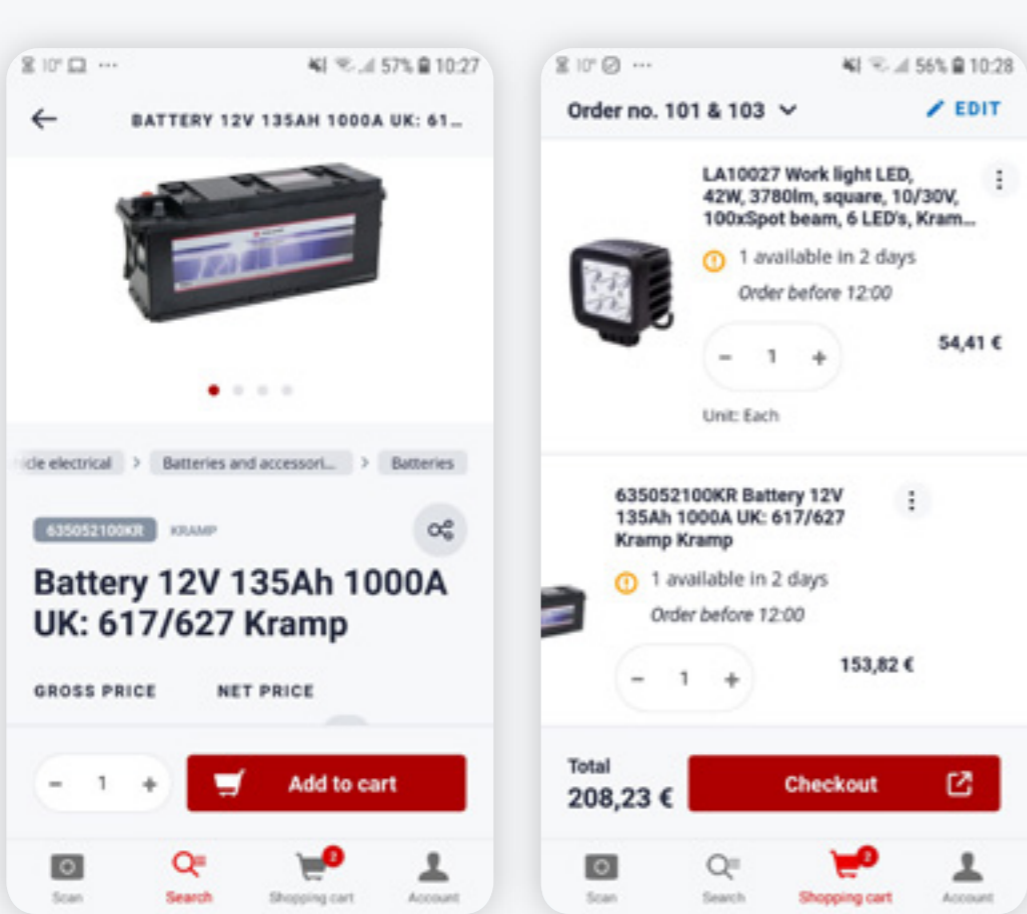
Produkte durchsuchen, filtern und suchen

Sie können mit der App nicht nur scannen, sondern auch die Suchfunktion oder die Kategorie-Suche verwenden, um Ihr Produkt schnell zu finden.

- Bei der Eingabe erhalten Sie weitere Vorschläge von anderen Kunden
- Sind Sie in der richtigen Kategorie gelandet? Mit Filtern können Sie die Ergebnisse eingrenzen.

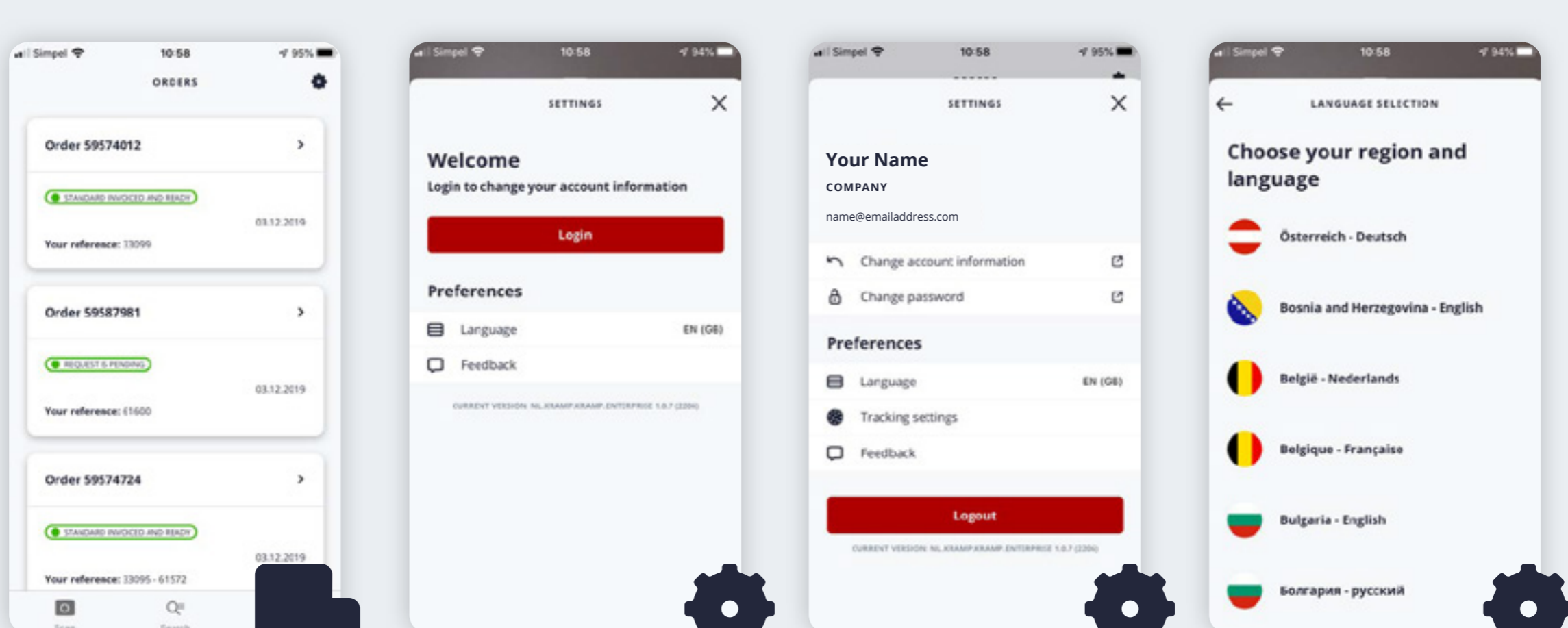


Informationen zum Produkt und zum Bestellvorgang



- Technische Informationen
- Produktbilder und Vergrößerungsoption
- Teilen Sie die URL des Webshops per E-Mail oder WhatsApp
- Zubehör und Ersatzteile
- Videos und Dokumente
- Einkaufswagen

Bestellungen und Einstellungen verwalten



Sie können sich die Bestellungen der letzten 60 Tage anzeigen lassen

Geben Sie Feedback und ändern Sie Ihre Einstellungen

Nach der Anmeldung: Lassen Sie sich Ihre Daten anzeigen und ändern Sie Ihre Einstellungen

Wählen Sie Ihre Sprache

DEALER KOS

DEALER KOS