

Aplicación de Kramp

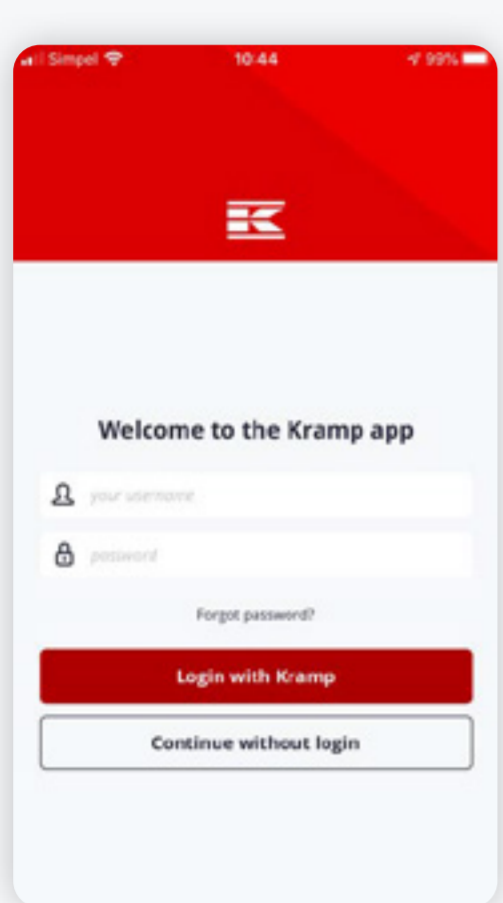
Pro tips!

Encontrar piezas es más fácil que nunca gracias a la aplicación de Kramp. Dicha aplicación ayuda a los distribuidores de Kramp en su trabajo diario, ya que les facilita la tarea de encontrar productos y saber el contenido de un envío antes de abrirlo.



Descarga y actualización

Descargue la aplicación a través de Google Play Store y Apple App Store. Asegúrese de actualizar la versión para no perderse las nuevas funcionalidades.



Inicio de sesión

Inicie sesión con su nombre de usuario o dirección de correo electrónico para consultar pedidos, escanear cajas y realizar pedidos en la tienda web.

¿Trabaja con el servicio en línea Kramp (KOS)? Sus clientes también pueden utilizar la aplicación sin ningún esfuerzo adicional. ¿Todavía no tiene una cuenta de Kramp? Puede continuar como invitado.

Escaneo de cajas

- Inicie sesión y escanee la etiqueta de envío de un embalaje o de una caja para ver su contenido.
- Escanee el código de barras de la etiqueta de envío situada encima o junto a la dirección del embalaje, caja de cartón u otro tipo de envío.
- No escanee el código de barras exclusivo de la caja.
- Por motivos de seguridad y privacidad, solo puede escanear las cajas que le pertenezcan.



Una vez realizado el escaneo, podrá ver el contenido de la caja sin tener que abrirla y encontrar rápidamente la pieza importante que necesita su cliente.

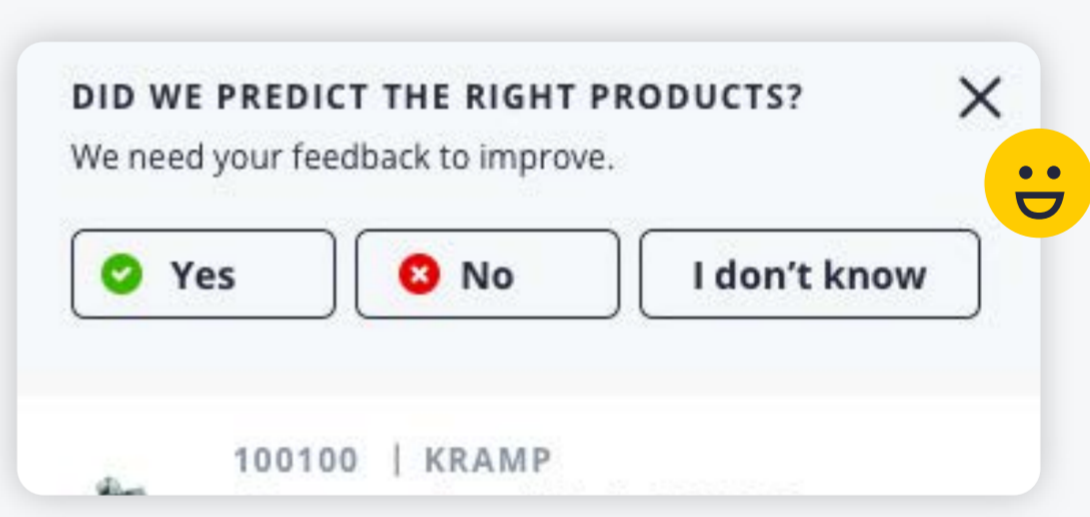
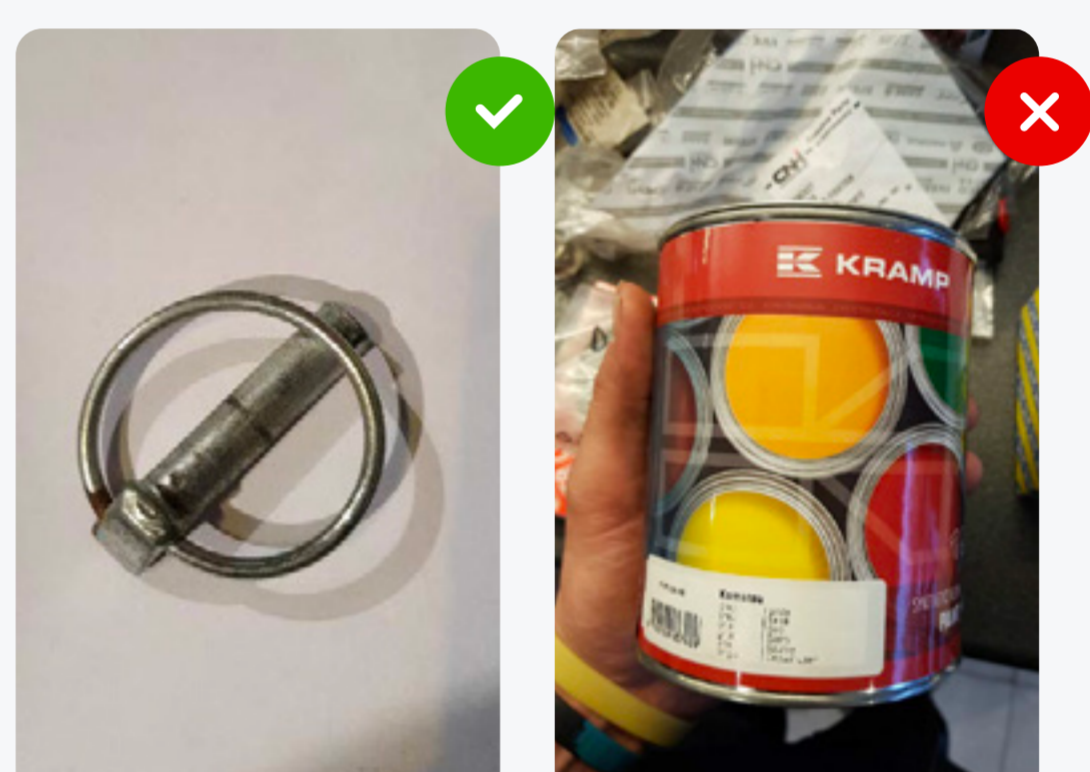
Escaneo del código de barras del producto

- Escanee los códigos de barras de sus productos y consulte la información correspondiente al instante.
- Puede escanear todos los códigos de barras Kramp 128 y la mayoría de los códigos EAN.
- ¿No le reconoce el código de barras? ¡Vaya! Compartiremos esta información con nuestro equipo de información sobre productos y haremos todo lo posible para hacer que el reconocimiento mejore lo antes posible.

Reconocimiento de productos

El reconocimiento de productos se lanzó como una versión beta. Puede que resulte de gran utilidad, pero todavía hay que perfeccionarlo. Por este motivo, he aquí algunos consejos con los que podrá obtener mejores resultados:

- Coloque el producto sobre un fondo neutro (por ejemplo, sobre una mesa blanca).
- Compruebe que la imagen solo incluye el producto, es decir, no hay elementos adicionales.
- Compruebe que el producto está bien iluminado.

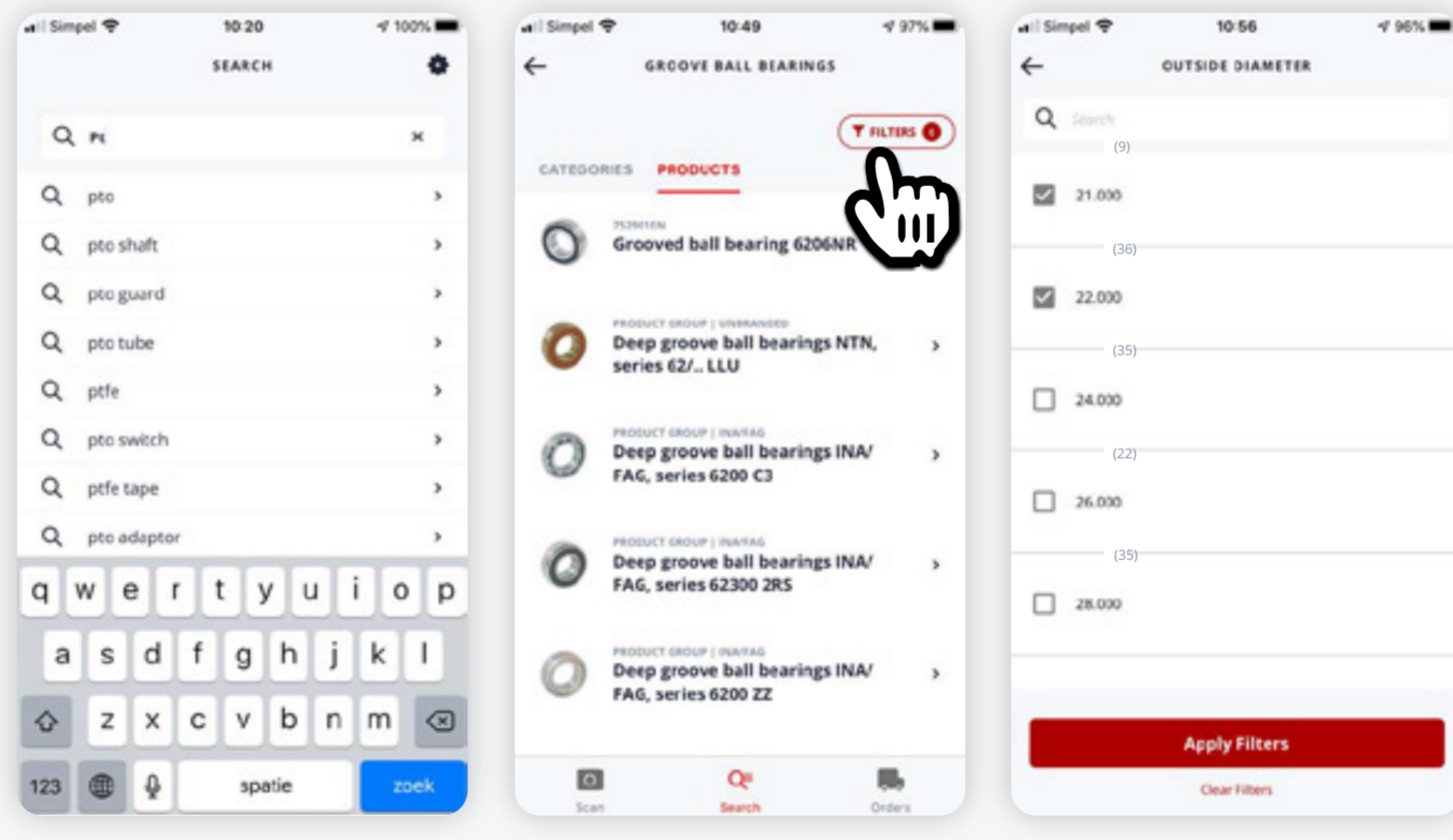


Tras hacer clic en un resultado, puede que se le pida dejar algún comentario. Aproveche esta oportunidad para dar su opinión y ayúdenos a mejorar los resultados.

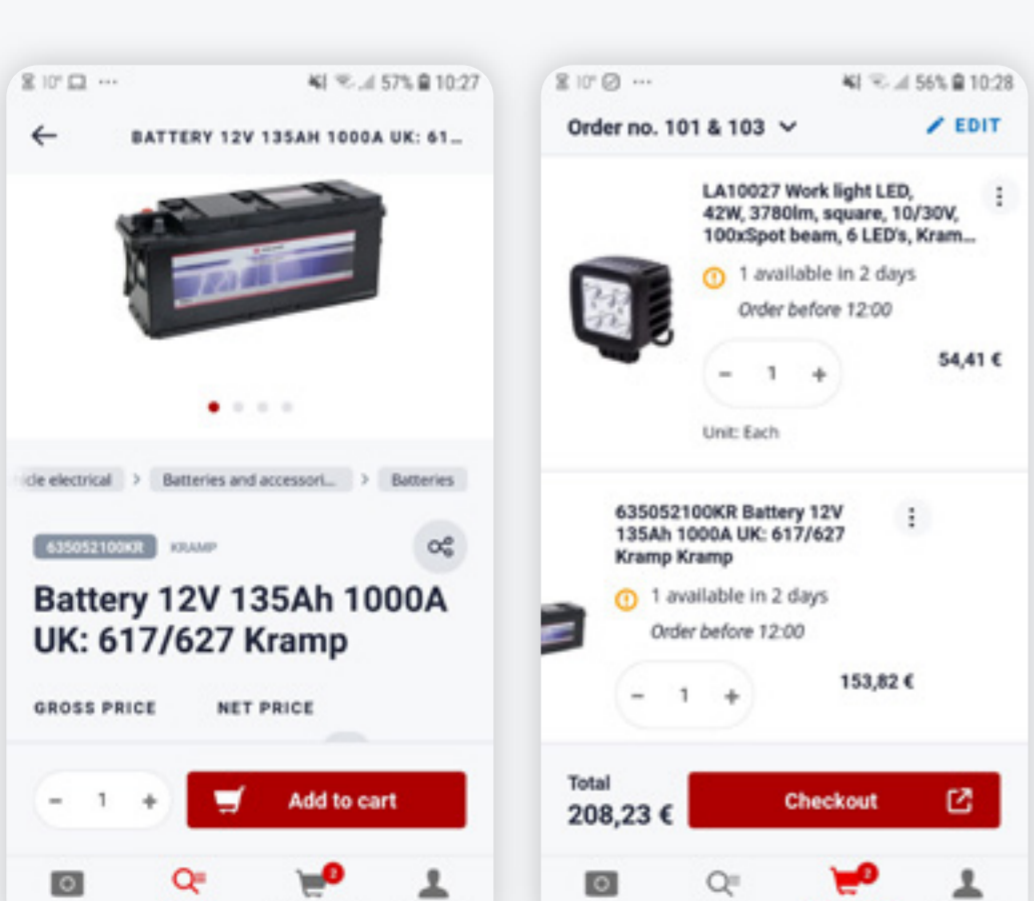
Exploración, filtros y búsqueda de productos

Además del escaneo, también puede emplear la búsqueda o las categorías para encontrar un producto.

- A medida que comienza a escribir, le proporcionaremos sugerencias adicionales de otros clientes.
- ¿Se encuentra en la categoría correcta? Utilice los filtros para limitar los resultados.

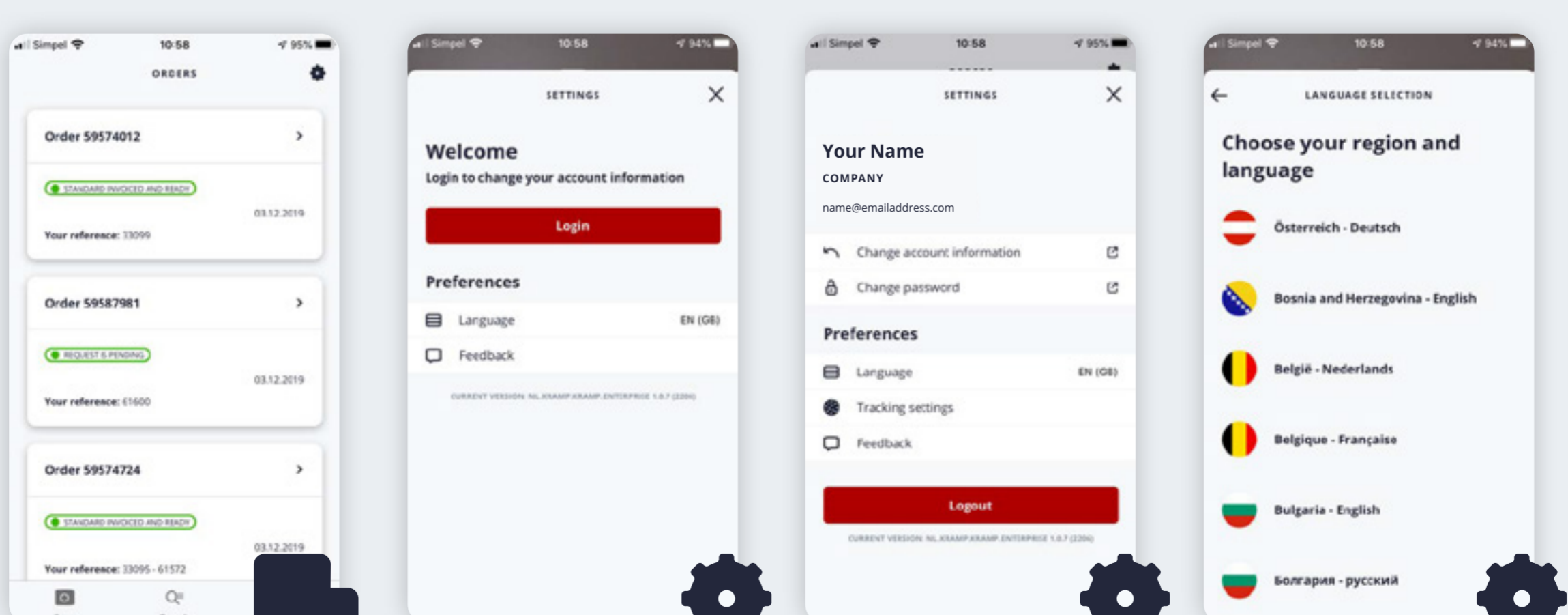


Información y solicitud de productos



- Información técnica
- Imágenes del producto + zoom
- Comparta el enlace de un producto de la tienda web por correo electrónico o Whatsapp
- Accesorios y piezas de repuesto
- Vídeos y documentos
- Carrito de la compra

Ajustes y gestión de pedidos



Consulte los pedidos de los últimos 60 días

Deje un comentario y cambie los ajustes

Tras iniciar sesión: consulte sus datos y modifique las preferencias

Seleccione un idioma

DEALER KOS

DEALER KOS