

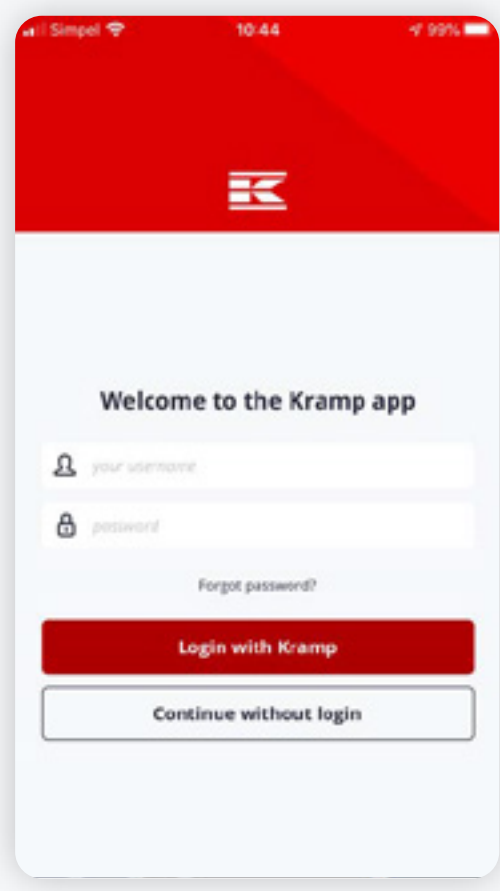
Aplikace Kramp

Tipy a triky!

Díky aplikaci Kramp je snazší najít díly než kdy jindy. Aplikace pomáhá prodejčům společnosti Kramp v jejich každodenní činnosti tím, že usnadňuje vyhledávání produktů a obsahu dodávek.

Stáhněte si ji a aktualizujte

Neváhejte si ji stáhnout v obchodě Google Play nebo App Store. Nezapomeňte si aplikaci pravidelně aktualizovat, abyste nepromeškali nové funkce!



Přihlášení

DEALER KOS

Přihlaste se pomocí svého uživatelského jména nebo e-mailové adresy a mějte přehled o objednávkách, skenujte balíky a objednávejte produkty v internetovém obchodě.

Pracujete s online službou Kramp Online Service (KOS)? Aplikaci mohou bez problémů používat i vaši zákazníci! Ještě nemáte v aplikaci Kramp účet? Můžete pokračovat jako host.

Skenování balíků

DEALER

- Přihlášením a naskenováním přepravního štítku na přepravce či krabici zjistíte, co se nachází uvnitř
- Naskenujte čárový kód uvedený na přepravním štítku (nad nebo vedle vaší adresy) přepravce, krabic a dalších zásilek
- Neskenujte jedinečný čárový kód krabice
- Z bezpečnostních důvodů a důvodů ochrany osobních údajů můžete skenovat pouze krabice, které patří vám

Po naskenování uvidíte obsah vaší krabice nebo boxu, aniž by bylo nutné je otevírat. Lze tak rychle najít díl, který vy nebo zákazník potřebujete.



Skenování čárového kódu produktu

- Skenujte čárové kódy produktů a zobrazte si o nich informace okamžitě
- Naskenovat lze všechny čárové kódy Kramp a většinu kódů EAN
- Nebylo možné čárový kód rozpoznat? To nás mrzí! Informujeme o tom však náš tým specializovaný na data produktů a vyzkoušíme se problém vyřešit.

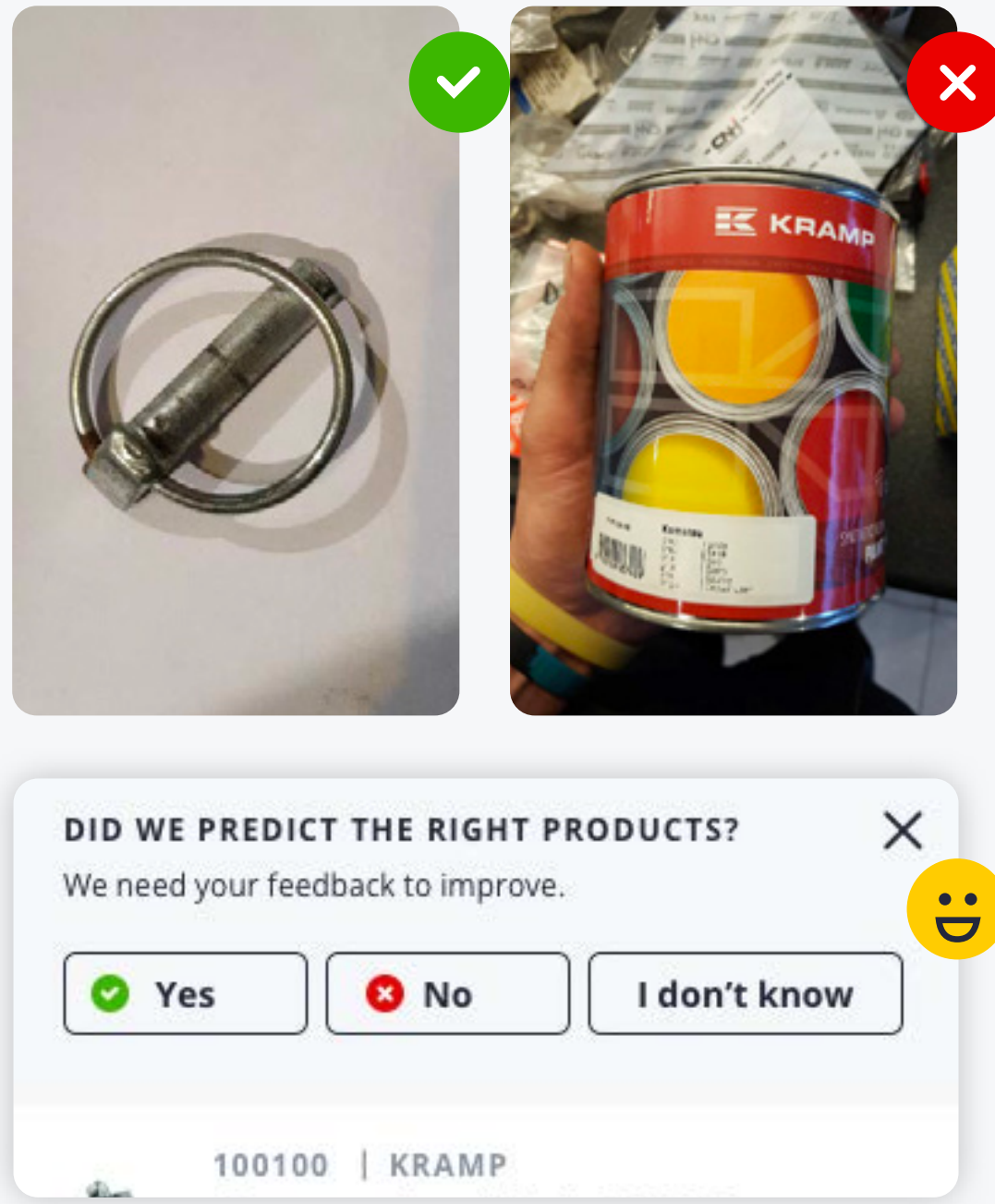
Funkce rozpoznání produktů

BETA

Funkce rozpoznání produktů byla spuštěna v beta verzi. Zvládne toho hodně, ale zpočátku nebude perfektní. Uvádíme tedy několik tipů, jak dosáhnout lepších výsledků:

- Umístěte produkt na neutrální pozadí (například na bílý stůl).
- Ujistěte se, že je v záběru pouze samotný produkt.
- Ujistěte se, že je produkt dostatečně osvětlený.

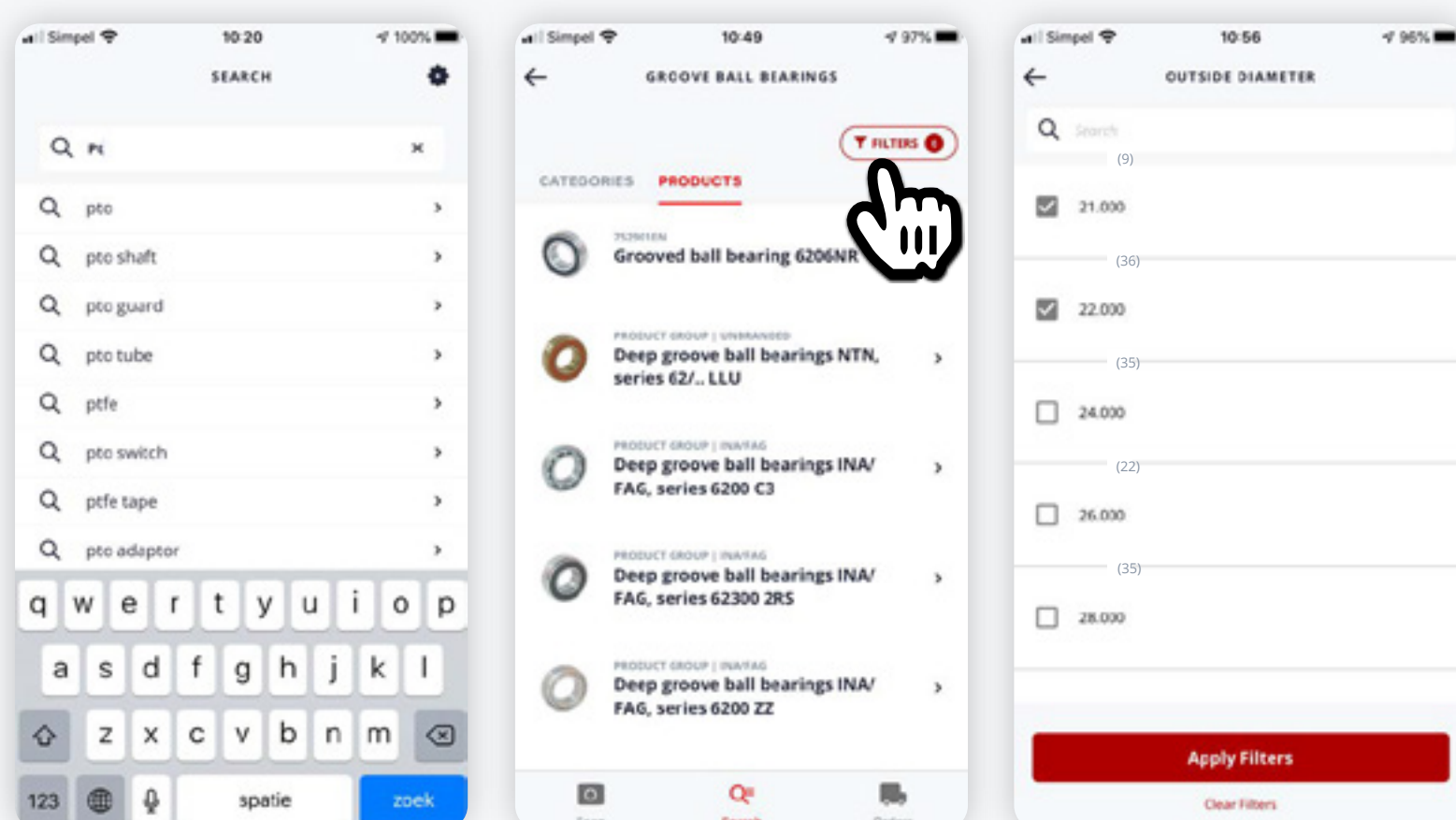
Po kliknutí na výsledek budete občas požádáni o poskytnutí zpětné vazby. Díky vaší zpětné vazbě budeme moci dosáhnout zlepšení!



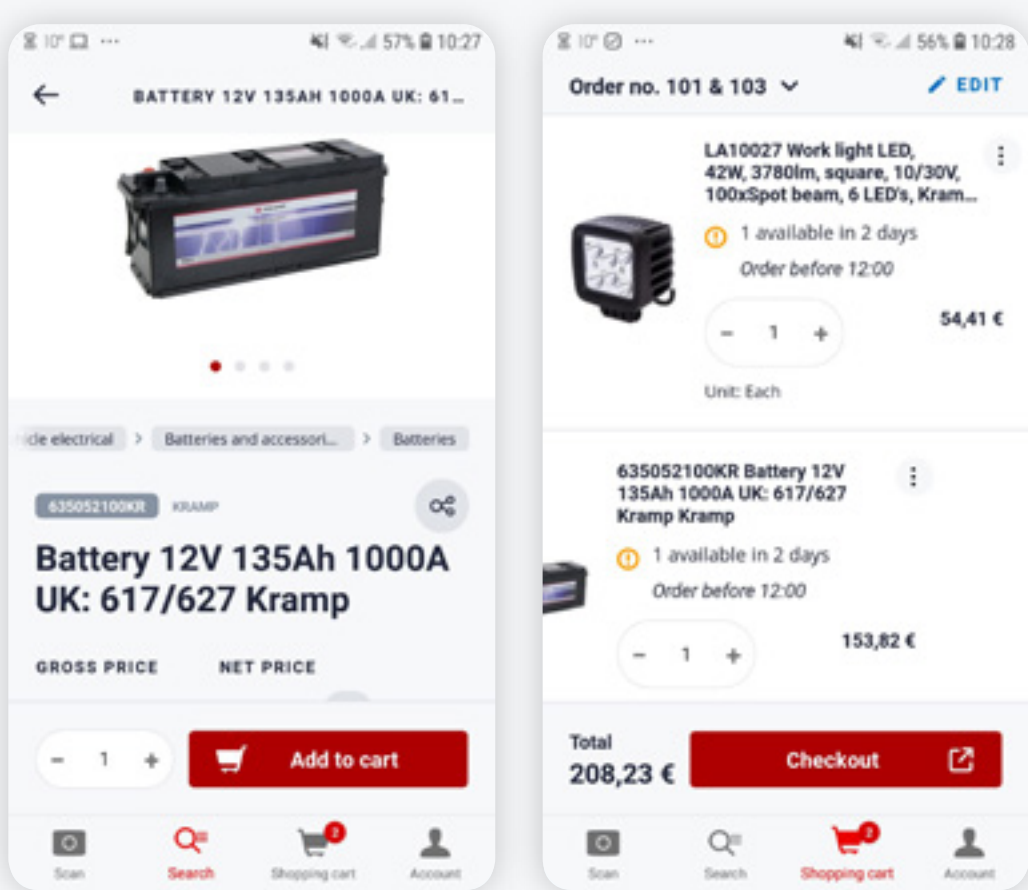
Procházejte, filtrujte a vyhledávejte produkty

Kromě skenování můžete k hledání produktů použít také vyhledávání nebo kategorie.

- Při zadávání názvu vám poskytneme další návrhy využívané ostatními zákazníky.
- Dostali jste se do správné kategorie? Použijte filtry ke zúžení počtu nabízených výsledků.

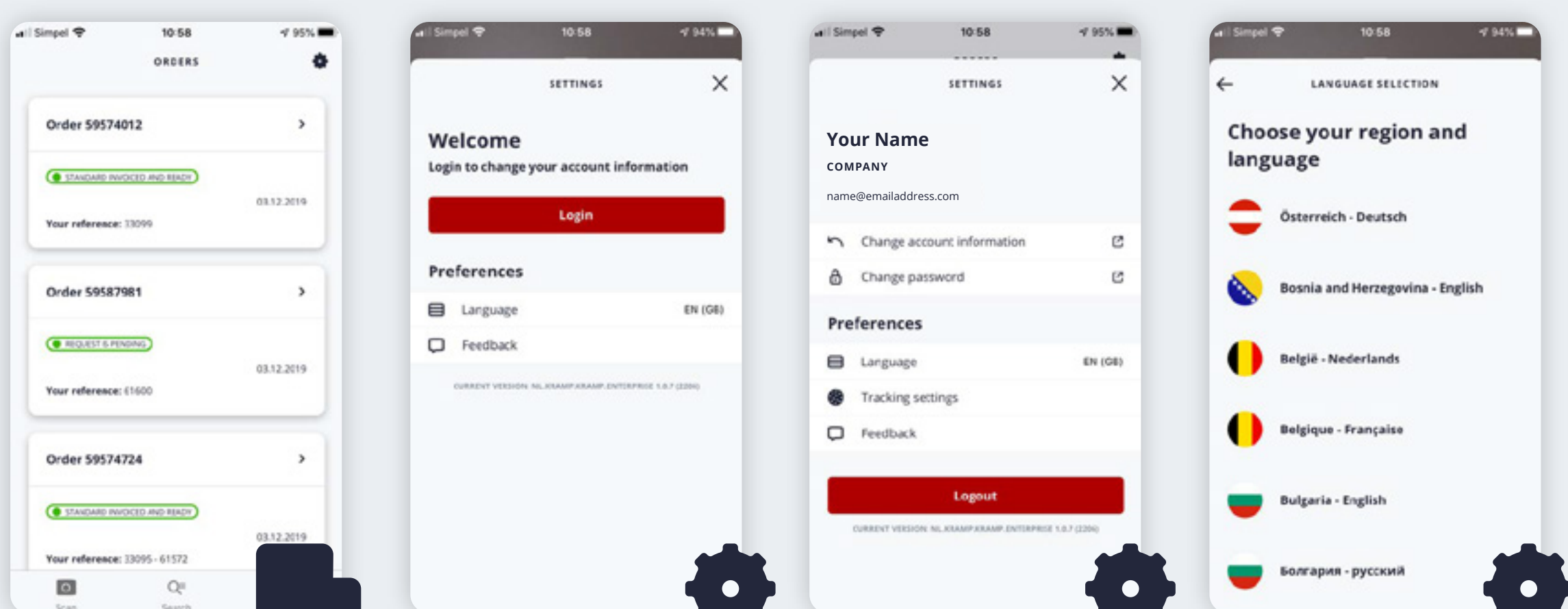


Informace o produktech a objednávání



- Technické informace
- Obrázky produktů + možnost přiblížení
- Sdílení adresy URL internetového obchodu s produktem prostřednictvím e-mailu nebo aplikace WhatsApp
- Příslušenství a náhradní díly
- Videá a dokumenty
- Nákupní košík

Správa objednávek a nastavení



Zobrazte si objednávky za posledních 60 dnů

Poskytujte zpětnou vazbu a měňte svá

Po přihlášení: zobrazte si údaje a měňte své preference

Zvolte svůj jazyk

DEALER KOS

DEALER KOS